

SKRIPSI

**ANALISIS KOMPARATIF PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN KEPUASAN KONSUMEN
PADA JASA TRANSPORTASI CV. VISTRA TOUR & TRAVEL DAN
CV. PUTRI TRAVEL DAERAH OPERASIONAL BUNTOK -
BANJARMASIN**

**(Studi Pada Konsumen Jasa Transportasi CV. Vistra Tour & Travel dan CV.
Putri Travel di Kota Buntok)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

LAELY NIKMATUL SHOLEHAH

D1A215046



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2020