

**PENGARUH BUDAYA, KELUARGA, KEADAAN EKONOMI,
DAN PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN PELAYANAN RAWAT INAP
RSU SYIFA MEDIKA**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

M. Abdus Salam Assyaida
2010912110004



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Oktober, 2023

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA, KELUARGA, KEADAAN EKONOMI, DAN
PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
PELAYANAN RAWAT INAP RSU SYIFA MEDIKA**

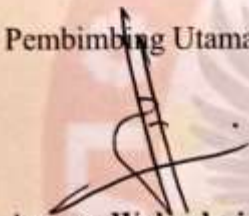
Dipersiapkan dan disusun oleh

M. Abdus Salam Assyaida

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **31 Oktober 2023**

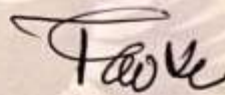
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain



Fauzie Rahman, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping



Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat




Laily Khalrivati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Oktober 2023



M. Abdus Salam Assyaida

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA, KELUARGA, KEADAAN EKONOMI, DAN PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PELAYANAN RAWAT INAP RSUD SYIFA MEDIKA

M. Abdus Salam Assyaida

Masyarakat saat ini sudah selektif dalam memilih rumah sakit untuk rawat inap. Rumah sakit swasta tipe C di Banjarbaru yaitu RSUD Syifa Medika Banjarbaru memiliki BOR mencapai 51,97% pada tahun 2021 dengan jumlah 6.501 pasien dan BOR mencapai 54,0% pada tahun 2022 dengan jumlah 8.905 pasien yang berarti tingkat pemanfaatan tempat tidur rawat inap belum maksimal dan kurangnya pasien rawat inap yang datang. Penelitian ini bertujuan menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pasien menggunakan pelayanan rawat inap di rumah sakit. Subdimensi dari faktor-faktor keputusan pembelian (budaya, keluarga, keadaan ekonomi, dan pembelajaran) menjadi fokus penelitian ini. Desain penelitian menggunakan *cross sectional* dengan populasi adalah pasien rawat inap RSUD Syifa Medika Banjarbaru dengan sampel berjumlah 99 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengambilan data menggunakan instrumen berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil uji T menunjukkan budaya ($\text{sig}=0,0001<0,05$), keluarga ($\text{sig}=0,010<0,05$), keadaan ekonomi ($\text{sig}=0,0001<0,05$), dan pembelajaran ($\text{sig}=0,0001<0,05$). Artinya terdapat pengaruh budaya, keluarga, keadaan ekonomi, dan pembelajaran terhadap keputusan menggunakan pelayanan rawat inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru. Kemudian hasil uji F menunjukkan ($\text{sig}=0,0001<0,05$). Artinya bahwa terdapat pengaruh budaya, keluarga, keadaan ekonomi, dan pembelajaran secara simultan terhadap keputusan menggunakan pelayanan rawat inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru dengan persentase sebesar 69,1%.

Kata kunci: keputusan menggunakan pelayanan, budaya, keluarga, keadaan ekonomi, pembelajaran

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CULTURE, FAMILY, ECONOMIC CONDITIONS, AND LEARNING ON THE DECISION TO USE INPATITION SERVICES AT SYIFA MEDIKA GENERAL HOSPITAL

M. Abdus Salam Assyaida

Today's society is selective in choosing hospitals for inpatient treatment. The type C private hospital in Banjarbaru, RSU Syifa Medika Banjarbaru, has BOR 51.97% in 2021 with a total of 6,501 patients and BOR 54.0% in 2022 with a total of 8,905 patients, which means level of utilization of inpatient beds isn't optimal. This study aims to explain the factors influence patients' decisions to use inpatient services at hospitals. Sub-dimensions of purchasing decision factors (culture, family, economic situation, and learning) are the focus this research. The research design used cross sectional with the population being inpatients at RSU Syifa Medika Banjarbaru with a sample of 99 respondents, sampling technique used purposive sampling. Data collection uses a questionnaire instrument. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. The T test results show culture (sig=0.0001<0.05), family (sig=0.010<0.05), economic situation (sig=0.0001<0.05), and learning (sig=0.0001 <0.05). This means there influence of culture, family, economic conditions and learning on the decision to use inpatient services at RSU Syifa Medika Banjarbaru. Then the F test results show (sig=0.0001<0.05). This means there simultaneous influence of culture, family, economic conditions and learning on the decision to use inpatient services at RSU Syifa Medika Banjarbaru with percentage of 69.1%.

Keywords: *decisions to use services, culture, family, economic conditions, learning*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA, KELUARGA, KEADAAN EKONOMI, DAN PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PELAYANAN RAWAT INAP RSU SYIFA MEDIKA”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran (Dr. dr. Istiana, M.Kes) yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat (Laily Khairiyati, SKM., MPH) yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
3. Unit Pengelola Skripsi dan P2M (Anggun Wulandari, SKM., M.Kes) yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian
4. Dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing pendamping Anggun Wulandari, SKM., M.Kes dan Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH yang senantiasa cepat memberikan masukan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua dewan penguji Fauzie Rahman, SKM., MPH dan Nur Laily, SKM., M.Kes yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Pimpinan beserta para staff perawat rawat inap Na'im Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru atas izin dan bantuan pada uji validitas dan reliabilitas sehingga penelitian ini bisa terlaksana.
7. Orang tua Ibunda tercinta Fitria, kakak tersayang Almaya Firdha Aulia, paman Tiar, Rifai, dan Rafiq, serta kakek dan nenek yaitu Alm Bahrudin dan Fatimah, yang selalu memberi semangat, doa, hingga dukungan secara materil maupun non materil selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Pasangan Melati Noormaulidya Putri yang memberikan dukungan serta menemani dalam pengurusan penelitian, sahabat pasukan Rumah Oren Store (Ikrar, Agus, Didi, Tri, Surya, Berezky, Pradiptha) yang selalu menemani menyegarkan pikiran dan teman-teman serta Alumni peminatan AKK (Fitria, Ilma, dan ka Karimah) yang selalu memberikan pencerahan dalam pembuatan proposal hingga skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Oktober 2023



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II DAFTAR PUSTAKA	11
A. Keputusan Penggunaan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit.....	11
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	14
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	31

A. Landasan Teori	31
B. Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Populasi dan sampel	34
C. Instrumen Penelitian	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	38
F. Prosedur Penelitian	41
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	44
H. Cara Analisis Data	46
I. Tempat dan Waktu Penelitian	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Analisis Univariat	48
B. Analisis Bivariat	63
BAB VI PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Keaslian Penelitian Pengaruh Budaya, Keluarga, Keadaan Ekonomi, dan Pembelajaran Terhadap Keputusan Menggunakan Pelayanan Rawat Inap RSUD Syifa Medika Banjarbaru	7
4. 1 Definisi Operasional Penelitian “Pengaruh Budaya, Keluarga, Keadaan Ekonomi, dan Pembelajaran Terhadap Keputusan Menggunakan Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Syifa Medika” di Banjarbaru	38
4. 2 Hasil uji validitas pengaruh budaya, keluarga, keadaan ekonomi, dan pembelajaran terhadap keputusan menggunakan pelayanan rawat inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru.....	42
4.3 Hasil uji reliabilitas pengaruh budaya, keluarga, keadaan ekonomi, dan pembelajaran terhadap keputusan menggunakan pelayanan rawat inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru.....	43
5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan, dan Pendapatan	48
5.2 Distribusi Frekuensi Pertanyaan Keputusan Menggunakan Pelayanan Rawat Inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru	51
5.3 Distribusi Frekuensi Budaya	54
5.4 Distribusi Frekuensi Keluarga.....	56
5.5 Distribusi Frekuensi Keadaan Ekonomi.....	58
5.6 Distribusi Frekuensi pembelajaran.....	61
5.7 Hasil Pengukuran Uji Normalitas	64
5.8 Hasil Pengukuran Uji Multikolinieritas	65
5.9 Hasil Pengukuran Uji Heteroskedastisitas	65
5.10 Hasil analisis regresi linier berganda.....	66
5.11 Hasil Uji F (simultan).....	75

5.12 Hasil Koefisien Determinasi	76
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Teori Kotler dan Keller (2009).....	31
3.2 Pengaruh Budaya, Keluarga, Keadaan Ekonomi, dan Pembelajaran Terhadap Keputusan Menggunakan Pelayanan Rawat Inap di RSUD Syifa Medika Banjarbaru.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas di Rumah Sakit Permata Husada
3. Surat Keterangan Kelaikan Etik
4. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
5. Lembar *Informed Consent*
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
7. Output Hasil Penelitian pada SPSS
8. Bukti Kuesioner Penelitian yang Telah Diisi
9. Dokumentasi Kegiatan
10. Draft Artikel