

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERDAHAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PEGAWAI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN TANAH LAUT**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

FIKA AULIA

NIM: 2010312220093

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PEGAWAI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN TANAH LAUT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

FIKA AULIA

NIM: 2010312220093

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 07 Oktober 2024
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing


Gt. Rina Fariany, SE, MM

NIP. 19720201 200604 2 001

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Fika Aulia
NIM : 2010312220093
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 07 Oktober 2024
Waktu Ujian : 10.30-12.30 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Gt. Rina Fariany, SE, MM



(.....)

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM



(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)




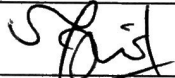

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Fika Aulia
NIM : 2010312220093
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 07 Oktober 2024
Waktu Ujian : 10.30-12.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Gt. Rina Fariany, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah dapat persetujuan dari tim penguji.

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Fika Aulia

NIM. 2010312220093

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Fika Aulia

2010312220093

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior (OCB)* pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, doa, dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM, selaku dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
4. Ibu Gt Rina Fariany, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah

memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis

8. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pegawai yang terhormat yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orangtua penulis Bapak Sutoha dan Ibu Mariani, serta adik Gilang Raya Antero, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang tak terhingga, serta dalam memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita serta pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan memerlukan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan penulisan yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Banjarmasin, 22 Juli 2024

Penulis

Fika Aulia

2010312220093

ABSTRACK

Fika Aulia (2024). The Influence of Job satisfaction and Organizational Commitment on Organizational citizenship behavior (OCB) of Employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. Advisor: Gt Rina Fariany

This study examines the influence of (1) analyze the influence of job satisfaction on organizational citizenship behavior of employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut; (2) analyze the influence of organizational commitment on organizational citizenship behavior of employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut; and (3) analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior of employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.

The respondents of the study were 36 employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. The data was processed using multiple linear regression analysis using the SPSS version 25.

The results of this study prove that job satisfaction and organizational commitment have a simultaneous and partial influence on organizational citizenship behavior in employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. This shows that increasing job satisfaction and organizational commitment will increase organizational citizenship behavior in employees of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational citizenship behavior*

ABSTRAK

Fika Aulia (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. Pembimbing: Gt Rina Fariany

Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut; (2) menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut; dan (3) menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.

Responden penelitian adalah 36 pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. Data diolah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan secara parsial dan simultan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut. Hal ini menunjukkan bahwa dengan meningkatnya kepuasan kerja dan komitmen organisasi maka akan meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Pegawai	10
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	11
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
2.1.3.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Keterkaitan antar Variabel	27
2.3.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.3.2 Keterkaitan Komitmen Organisasi Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
3.2 Hipotesis.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN	32
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
4.2 Jenis Penelitian.....	32
4.3 Tempat/lokasi Penelitian.....	32

4.4	Unit Analisis	33
4.5	Populasi dan Sampel	33
4.5.1	Populasi	33
4.5.2	Sampel	33
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
4.6.1	Variabel Penelitian	34
4.6.2	Definisi Operasional Variabel	35
4.7	Teknik Pengumpulan Data	35
4.7.1	Sumber Data	37
4.7.2	Instrumen Penelitian	37
4.8	Teknik Analisis Data	38
4.8.1	Analisis Deskriptif	39
4.8.2	Uji Validitas	39
4.8.3	Uji Reabilitas	40
4.8.4	Uji Asumsi Klasik	41
4.8.4.1.	Uji Normalitas	41
4.8.4.2.	Uji Multikolinearitas	41
4.8.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	42
4.8.4.4.	Uji Linearitas	43
4.8.5	Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.8.6	Uji Hipotesis	44
4.8.6.1.	Uji T (Parsial)	44
4.8.6.2.	Uji F (Simultan)	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		46
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
5.1.1	Identitas Objek Penelitian	46
5.1.2	Visi dan Misi Organisasi	46
5.1.3	Struktur Organisasi	48
5.2	Hasil dan Analisis	50
5.2.1	Karakteristik Responden	50
5.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	53
5.2.2.1	Kepuasan Kerja	53
5.2.2.2	Komitmen Organisasi	55
5.2.2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
5.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	58
5.2.3.1	Uji Validitas	58
5.2.3.4	Uji Reabilitas	59
5.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
5.2.4.1	Uji Normalitas	60
5.2.4.2	Uji Multikolinearitas	61
5.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62
5.2.4.4	Uji Linearitas	63
5.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	64
5.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis	67
5.2.6.1	Uji t (Parsial)	67
5.2.6.2	Uji F (Simultan)	68
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	69

5.2.7.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
5.2.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
5.2.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian	72
5.2.8.1	Implikasi Teoritis	72
5.2.8.2	Implikasi Praktis	72
5.2.9	Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		76
6.1	Kesimpulan	76
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.2 Interval Skala Likert	38
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	51
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 5.5 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 5.6 Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 5.7 Deskripsi Statistik Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 5.9 Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 5.10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 5.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 5.13 Hasil Uji Linearitas.....	63
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 5.15 Interpretasi Nilai R	65
Tabel 5.16 Hasil Uji t.....	67
Tabel 5.17 Hasil Uji F	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	88
Lampiran 3 Deskripsi Statistik Variabel	91
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	106