

**SKRIPSI**

**PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJAPEGAWAI DI  
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh**

**Muhammad Aula Rahman**

**1910411310018**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

- A. Nama Mahasiswa : **Muhammad Aula Rahman** NIM : 1910411310018  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 22 Juni 2023.

C. Tim Pengaji :

a. Ketua  
(Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si)  
NIP. 197507062005011001

(.....)

b. Sekretaris  
(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos. MPA)  
NIP. 197303162005011001

(.....)

c. Anggota  
(Trisylvana Azwari, S.Sos. M.AP)  
NIP. 198804112019032010

(.....)

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis tanggal 22 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3464/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 14 Juni untuk menguji skripsi :

Nama	:	Muhammad Aula Rahman
NIM	:	1910411310018
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan
Tempat Ujian	:	R. Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip ULM
Waktu Ujian	:	15.30 wita s/d selesai
Nilai	:	28 = A -
Dinyatakan	:	Lulus / <u>Tidak Lulus</u>

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Aula Rahman

1. ketua : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si  
( )
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA  
( )
3. Anggota : Trisylvania Azwari, S.Sos, M.AP  
( )

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## **ABSTRAK**

**Muhammad Aula Rahman. 1910411310018. 2023. Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan, di bawah bimbingan Enly Hadiyanor.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan dan menganalisis apa saja faktor penghambat dalam kinerja pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan,

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data kemudian dianalisis dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukan bahwa Inspektur sudah menjalankan perannya dengan baik sebagai *Interpersonal role* menjadi pelopor dalam urusan legal, sosial, dan kegiatan. Inspektur sudah menjalankan perannya sebagai *Infomational role* mampu menjadi penghubung antara pegawai dengan organisasi atau instansi luar dan juga aktif memelihara komunikasi atau jaringan dengan organisasi maupun instansi lainnya. Inspektur sudah menjalankan perannya sebagai *decision making* mampu mengambil keputusan dalam keadaan terdesak maupun sebaliknya.

Saran dari peneliti yaitu bagi pegawai yang tidak menyelesaikan tugas dan kewajibannya dengan baik atau tidak mematuhi aturan yang sebagaimana mestinya, maka selaku pemimpin atau Inspektur harus segera menindak lanjuti dengan memberikan sanksi seperti sanksi ringan, sanksi sedang dan sanksi berat sesuai dengan pelanggarannya. Diharapkan kepada Inspektur agar selalu menindak lanjuti apabila ada faktor yang menghambat seperti faktor personal, faktor tim dan faktor sistem dalam kinerja pegawai, apabila faktor penghambat berkurang maka akan semakin meningkat kinerja pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

**Kata Kunci :** Peran pemimpin, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

**Muhammad Aula Rahman. 1910411310018. 2023. The Role of Leaders in Improving Employee Performance at the Regional Inspectorate of Hulu Sungai Selatan Regency, under the guidance of Enly Hadiyanor.**

*This study aims to describe how the role of the leader in improving the performance of the Regional Inspectorate of Hulu Sungai Selatan Regency and to analyze what are the inhibiting factors in the performance of the Regional Inspectorate of Hulu Sungai Selatan Regency,*

*This study uses qualitative research methods with data collection techniques then analyzed by observation, interviews and documentation.*

*The results of the study show that the Inspector has carried out his role well as an Interpersonal role as a pioneer in legal, social and activity matters. The inspector has carried out his role as an Informational role capable of being a liaison between employees and outside organizations or agencies and also actively maintains communication or networks with other organizations and agencies. The inspector has carried out his role as a decision maker capable of making decisions under pressure and vice versa.*

*Suggestions from the author are for employees who do not complete their duties and obligations properly or do not comply with the rules as they should, then the leader or inspector must immediately follow up by imposing sanctions such as light sanctions, moderate sanctions and severe sanctions according to the violation. It is expected that the Inspector will always follow up if there are inhibiting factors such as personal factors, team factors and system factors in employee performance, if the inhibiting factors decrease, the performance of the Regional Inspectorate of Hulu Sungai Selatan Regency will increase..*

**Keywords :** *Leader role, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK .....</b>	2
<b>ABSTRACT.....</b>	5
<b>DAFTAR ISI.....</b>	6
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	8
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	9
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.2    Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3    Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4    Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1    Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.    Peran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.    Kepemimpinan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.    Teori Kepemimpinan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.    Karakteristik Kepemimpinan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.    Fungsi Pemimpin .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.    Peranan Pemimpin .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.    Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.    Penilaian Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.    Indikator Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3.    Faktor Pengaruh kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4.    Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
2.5.    Kerangka Pikir .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
3.1.    Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.    Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

- 3.3. Tipe dan Dasar Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- 3.4. Unit Analisis..... Error! Bookmark not defined.
- 3.5. Informan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- 3.6. Teknik Pengumpulan Data..... Error! Bookmark not defined.
- 3.7. Teknik Pengolahan Data ..... Error! Bookmark not defined.

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**

- 4.1. Gambaran Umum Kabupaten Hulu Sungai Selatan..... Error! Bookmark not defined.
- 4.2. Kondisi Geografis..... Error! Bookmark not defined.
- 4.3. Gambaran Umum Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai SelatanError! Bookmark not defined.
- 4.4. Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi ..... Error! Bookmark not defined.
- 4.5. Struktur Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Hasil Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.
- 5.1.1. Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Inspektorat Daerah kabupaten Hulu Sungai Selatan. .... Error! Bookmark not defined.
- 5.1.2. Faktor Penghambat dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan. .... Error! Bookmark not defined.
- 5.2. Pembahasan ..... Error! Bookmark not defined.
- 5.2.1. Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan ..... Error! Bookmark not defined.
- 5.2.2. Faktor Penghambat dalam Meingkatkan Kinerja Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan ..... Error! Bookmark not defined.

#### **BAB VI PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.**

- 6.1. Kesimpulan ..... Error! Bookmark not defined.
- 6.2. Saran ..... Error! Bookmark not defined.

#### **DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.**

#### **LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1** Rekapitulasi Kehadiran Dan Kemangkiran Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan Bulan Januari-Desember 2022...**Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 1.2** Capaian Kinerja untuk Sasaran 03 Tahun 2022.....**Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 2.2** Peranan Pemimpin .....**Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 4.5** Data Kepegawian, Golongan, dan Jabatan.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.5** Bagan kerangka pikir penelitian .....Error! Bookmark not defined.

**Gambar 4.3** Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai SelatanError! Bookmark not defined.

**Gambar 4.5** Struktur Organisasi Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan .....Error! Bookmark not defined.

