

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS KERJA OMBUDSMAN  
REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM  
MENANGANI PENGADUAN MASYARAKAT  
SEBAGAI PELAYANAN PUBLIK**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

**NAMA: NURHASANAH  
NIM. 1610413320030**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2022**