

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK BERBASIS ELEKTRONIK
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan**

Oleh

SISKA DEWI

D1B115448



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2019**