

SKRIPSI

PENGARUH KELELAHAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TRUNOVER INTENTION PADA PT. KURNIA JUNJUNG PERKASA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**SYAMARATUL HIDAYAH
D1A214206**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KELELAHAN KERJA DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP TRUNOVER INTENTION PADA PT.KURNIA JUNJUNG PERKASA

- A. Nama Mahasiswa : Syamaratul Hidayah
NIM : D1A214206
- B. Telah di setuju, lulus dan disahkan sebagai skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim penguji :

- a. Pembimbing
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP.197104201999031001
- b. Penguji I
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP.197511052001122001
- c. Penguji II
Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
NIP. 197805242006042001

[.....]

[.....]

[.....]

Banjarmasin, 21 November 2022

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis

[.....]

M.Hasanur Arifin, S.Sos, MM
NIP.197604142001121003

Ketua Pembimbing

[.....]

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam dengan telah diselsaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkan :

1. Kepada Allah SWT yang mana dengan ijinnya saya bisa menyelsaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang mendukung dan dengan sabar mendo'akan agar saya bisa menyelsaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen-dosen pembimbing dan seluruh staff yang membantu dengan sabar dalam proses penyusunan hingga saya bisa menyelsaikan skripsi ini.
4. Saya ucapkan banyak terimakasih kepada perusahaan dan seluruh karyawan atas semua bantuannya sehingga skripsi ini bisa di selsaikan.
5. Kepada teman-teman kuliah dan teman-teman saya yang lain terimakasih atas bantuan dan dukungan disaat saya sedang sakit ataupun senang.
6. Kepada para dokter dan tenaga kesehatan yang telah membantu melewati pengobatan *anxiety and depressive disorder* selama lebih dari setengah tahun karena trauma masalalu disaat kecil dan pengobatan masih berlangsung sampai saat ini, saya sangat bersyukur pada akhirnya bisa menyelsaikan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syamaratul Hidayah
Tempat,Tanggal Lahir : Mandapai, 08 Oktober 1995
Nim : D1A214206
Jurusan Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Alamat : Desa Sumber Rejeki RT.11 RW.04 , Kec. Juai,
Kab.Balangan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan ini dan data yang saya muat dalam karya ilmiah / skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiat dan penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu,saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undanganyang berlaku

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banjarmasin,11 januari 2023

Mahasiswa yang bersangkutan



Syamaratul Hidayah

D1A24206

RIWAYAT HIDUP



Syamaratul Hidayah lahir 08 Oktober 1995 dan menamatkan sekolah dasar pada SDN JUAI pada tahun 2009, Menamatkan sekolah menengah pertama pada MTs Darul Istiqamah pada tahun 2011, Menamatkan sekolah menengah atas pada SMKN 1 BATUMANDI pada tahun 2014. Sekarang melanjutkan pendidikan strata 1 program studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1275/UN8.1.13/SP/2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
2. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas :

N a m a : Syamaratul Hidayah
N I M : DIA214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. KJP

Yang akan dilaksanakan pada :

Hari dan Tanggal : Rabu, 30 Juni 2021
J a m : 16.00 WITA
T e m p a t : Ruang *Google Meet*

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2021



Dr. H. Asmu'i, M.Si
NIP 195811181987031004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 30 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor : 1275/UN8.1.13/SP/2021 tanggal 28 Juni 2021 untuk menguji skripsi :

N a m a : Syamaratul Hidayah
N I M : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. KJP
Tempat Ujian : Ruang *Google Meet*
Waktu Ujian : Mulai Jam 16.00 WITA s/d Selesai
N i l a i :
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 Juni 2021

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. K e t u a : Dr. Irvansyah, S.Sos, M.Si

(*Irvansyah*)

2. Sekretaris : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

(*Nurul Wahyuni*)

3. Anggota : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

(*Noor Hidayati*)

Syamaratul Hidayah

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Wakil Dekan I,

(*Gazali Rahman*)

Gazali Rahman, S.Sos., M.Si
NIP.197105301998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syamaratul Hidayah
N I M : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. KJP

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si	83	
2.	Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB	75	
3.	Noor Hidayati, S.Sos, M.AB	74	
Jumlah			
Nilai Rata-rata			Nilai Akhir =

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 30 Juni 2021

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syamaratul Hidayah
NIM : DIA214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. KJP

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	83

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji


Setelah melakukan pengujian kepada :

N a m a : Syamaratul Hidayah
N I M : DIA214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. KJP

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi	75	60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Ketua/Anggota Tim Penguji,


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

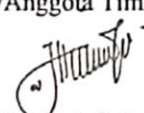
Setelah melakukan pengujian kepada :

N a m a : Syamaratul Hidayah
N I M : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. KJP

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i		= 7A	(B)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Ketua/Anggota Tim Penguji,


Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syamaratul Hidayah
N I M : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. KJP

Nama Penguji I : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

LIHAT SKRIPSI

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Penguji I,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syamaratul Hidayah
NIM : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. KJP

Nama Penguji II : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan	Tambahkan Analisis statistik Descriptif	ace .
5.	Lain-lain	-saran diperbaiki biar lebih operasional.	ace .

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Penguji II,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syamaratul Hidayah
NIM : D1A214206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Kebijakan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. KJP

Nama Penguji III : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	}	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		Lihat Skripsi
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 30 Juni 2021
Penguji III,

Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

ABSTRAK

Syamaratul Hidayah, 2021. Pengaruh kelelahan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* (Studi pada sopir PT. Kurnia Junjung Perkasa di Balangan). Dibimbing oleh : Irwansyah dan Nurul Wahyuni.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *turnover intention* (Studi pada sopir PT.Kurnia Junjung Perkasa di Balangan).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 67 responden dengan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi, dan kuesioner (angket), sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh signifikan secara parsial Kelelahan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Kurnia Junjung Perkasa dengan besar pengaruh sebesar 71,2% termasuk kategori sangat kuat, terdapat pengaruh signifikan secara parsial Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Kurnia Junjung Perkasa dengan besar pengaruh sebesar 29,4% termasuk kategori lemah, Terdapat pengaruh signifikan secara simultan Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Kurnia Junjung Perkasa sebesar 61,7% termasuk kategori kuat sedangkan sisanya sebesar 38,3% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam model penelitian ini.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, Kepuasan Kerja, *Trunover Itention*

ABSTRACT

Syamaratul Hidayah, 2021. Influence to job burnout and work satisfaction against turnover intention (Study on PT.Kurnia Junjung Perkasa di Balangan). Supervised by : Irwansyah and Nurul Wahyuni.

The purpose of the study this is to examine the Influence to job burnout and work satisfaction against turnover intention (Study on PT.Kurnia Junjung Perkasa di Balangan).

This research uses a quantitative approach . The number of samples taken as many as 67 res Ponden with the technique of simple random sampling. Mechanical collection of data using data collection techniques by observation and questionnaires (questionnaire), while the analysis of data using multiple linear regression.

Results of the study showed that There is influence significantly in partial job burnou towards turnover intention in PT Kurnia uphold Perkasa with great influence at 71.2 %, including a very strong category , are the effect of significantly by the partial job satisfaction towards turnover intention in PT Kurnia cherished Perkasa with great effect by 29.4 % categorized as weak, are the effect of significantly by the simultaneous job burnout and Job Satisfaction on turnover intention in PT Kurnia uphold Perkasa amounted to 61.7 % including category stronger while the rest of 38.3% in influenced by variables other is not contained in the model study this .

Keyword : Job Burnout, Satisfaction Job, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Sopir PT. Kurnia junjung Perkasa)”**, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu dikampus orange tercinta.
3. M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr.Irwansyah, S.sos, M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran, bimbingan, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, bimbingan, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku dosen Penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan, saran, bimbingan, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha

(BAAK) dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.

8. Kepada seluruh Staff dan karyawan PT.Kurnia Junjung Perkasa yang telah bersedia membantu saya dalam penelitian skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman dan orang-orang disamping saya yang terus mendukung dan memberikan saran-saran kepada saya dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 26 Juni 2021

Syamaratul Hidayah

D1A214206

DAFTAR ISI

ABSTRAK	15
KATA PENGANTAR	17
DAFTAR ISI	19
DAFTAR TABEL	22
DAFTAR GAMBAR	23
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kelelahan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Turnover Intention (Y).....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Kelelahan Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Kepuasan Kerja (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Turnover Intention (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.8.2 Kuesioner (Angket)	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Penentuan Skor	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Validitas dan Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.11 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.12 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
3.12.3 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) ...	Error! Bookmark not defined.
3.12.4 Uji Koefisien Determinasi (R_2)	Error! Bookmark not defined.
4.1 Sejarah PT.Kurnia Junjung Perkasa.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Visi, Misi Motto dan Nila-Nilai Perusahaan...	Error! Bookmark not defined.
4.3 Logo PT. Kurnia Junjung perkasa	Error! Bookmark not defined.
4.4 Keunggulan Labour supply dan Rental Unit ..	Error! Bookmark not defined.
4.5 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.6 Prinsip dan Tujuan Bisnis Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Bisnis Proses Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Penghargaan perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia..	Error! Bookmark not defined.
5.1.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan	Error! Bookmark not defined.
5.1.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pengeluaran	Error! Bookmark not defined.
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Variabel Kelehan Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
5.2.4 Variabel Turnover Intention (Y)	Error! Bookmark not defined.
5.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5.4.1 Hasil Uji Normalitas Data	Error! Bookmark not defined.
5.4.2 Hasil Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
5.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
5.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.6.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.

5.6.2	Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
5.6.3	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
5.7	Interprestasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
5.7.1	Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5.7.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5.7.3	Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	Error! Bookmark not defined.
5.8	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.8.1	Kelelahan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5.8.2	Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5.8.3	Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5.9	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Turnover PT.Kurnia Junjung perkasa 2016-2019 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Item Pertanyaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Kelelahan Kerja (X_1) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X_2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 8 Distribusi Frekuensi Turnover Intention (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 10 Hasil Uji Reabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 12 Hasil Uji Autokorelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 15 Hasil Uji t Hitung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 16 Hasil Uji F Hitung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 17 Nilai Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1 Grafik Histogram,Dependent Variabel : Trurnover lintention h (Y).**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 5.2 Normal Probability Plot**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**