

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT SARI MULIA
BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

VIONA SITA RAHMI

NIM: 1910312320015

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT SARI MULIA BANJARMASIN**

Yang disusun oleh :

VIONA SITA RAHMI
NIM. 1910312320015

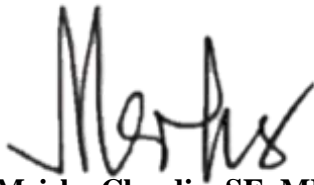
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Selasa, 27 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



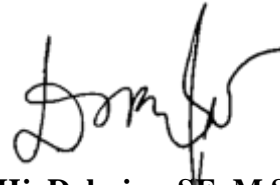
Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



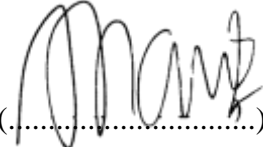
Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN


Nama : Viona Sita Rahmi
NIM : 1910312320015
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 27 Juni 2023

TIM PENGUJI

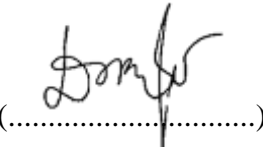
Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si



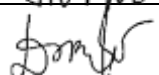

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Viona Sita Rahmi
NIM : 1910312320015
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin
Hari / Tanggal : Selasa, 27 Juni 2023
Tempat : Lecture Theater Mini
Waktu Ujian : 14.00 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 12 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

DR. RR. Yulianti Prhatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa,

Viona Sita Rahmi
NIM. 1910312320015

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 21 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Viona Sita Rahmi
NIM. 1910312320015

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua serta tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan, saran dan masukan, serta kritik dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si, CMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan pedoman dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Siti Aliyati Al Bushairi, SE, MM selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.

4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
8. Seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan penulis.
9. Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua saya Bapak Awan Binawan, SE dan Ibu Risnasari, Kakak saya Zuhrafa Wanna Yolanda, SKM, serta Adik saya Muhammad Fadhillah dan Mulan Karima Lathifa yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, saran dan masukan, kasih sayang, serta fasilitas sehingga

penulis dalam melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Partner saya Muhammad Rizky yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita dan pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Kedua teman saya sedari SMP Nurfadia Lestari Putri dan Anisa Salsabila yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita dan pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman saya selama berada diperkuliahan Nadhifa Ernada Salsabela, Indriani, dan Aufa Khairun Nur Rizki yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita dan pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman – teman lainnya yang sedikit banyaknya memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.

Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis memperoleh balasan dari Allah SWT. Selain itu, semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan segala urusan serta diberikan ilmu yang bermanfaat untuk menjalani kehidupan di masa yang akan datang.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Penulis,



Viona Sita Rahmi

NIM. 1910312320015

ABSTRACT

Viona Sita Rahmi (2023). The Effect of Job Insecurity and Physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Nurses of Sari Mulia Banjarmasin Hospital. Advisor: Maya Sari Dewi.

This research aims to determine and analyze (1) the effect of job insecurity on organizational citizenship behavior (OCB) in Sari Mulia Hospital nurses. (2) the effect of physical work environment on organizational citizenship behavior (OCB) in nurses of Sari Mulia Hospital.

The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were all nurses at Sari Mulia Banjarmasin Hospital, totaling 108 people. The sample taken using nonprobability sampling technique with purposive sampling which amounted to 47 people with the criteria as permanent nurses. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS version 26 program application.

The results of this study indicate that (1) job insecurity has a negative and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) in Sari Mulia Hospital nurses. (2) physical work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) in Sari Mulia Hospital nurses.

Keywords : *Job Insecurity, Physical Work Environment, Organizational Citizenship Behavior.*

ABSTRAK

Viona Sita Rahmi (2023). Pengaruh *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Perawat Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. Pembimbing : Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *job insecurity* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Sari Mulia. (2) pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Sari Mulia.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin yang berjumlah 108 orang. Sampel yang diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan penarikan *purposive sampling* yang berjumlah 47 orang dengan kriteria sebagai perawat tetap. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi program IBM SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Sari Mulia. (2) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Sari Mulia.

Kata kunci : *Job Insecurity, Lingkungan Kerja Fisik, Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.1.1. Definisi dari <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.1.2. Faktor Penyebab dari <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.1.3. Dampak dari <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.1.4. Indikator dari <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.2. Lingkungan Kerja Fisik	15
2.1.2.1. Definisi dari Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.2.2. Jenis dari Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.1.2.3. Faktor Penyebab dari Lingkungan Kerja Fisik.....	16

2.1.2.4. Dampak dari Lingkungan Kerja Fisik	17
2.1.2.5. Indikator dari Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.1.3.1. Definisi dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.1.3.2. Faktor dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
2.1.3.3. Dampak dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.1.3.4. Indikator dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	25
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	39
2.3.1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB).	39
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB).	40
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	41
3.1. Kerangka Konseptual.....	41
3.2. Hipotesis	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2. Jenis Penelitian.....	44
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	45
4.4. Unit Analisis	45
4.5. Populasi dan Sampel	45
4.5.1. Populasi.....	45
4.5.2. Sampel	46
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
4.6.1. Variabel Independen	46
4.6.2. Variabel Dependen	47
4.6.3. Definisi Operasional Variabel	48

4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.7.1. Sumber Data	51
4.7.2. Instrumen Penelitian	52
4.8. Uji Instrumen Penelitian	52
4.8.1. Uji Validitas	52
4.8.2. Uji Reliabilitas	53
4.9. Teknik Analisis Data.....	54
4.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	54
4.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.9.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.9.3.1. Uji Normalitas	56
4.9.3.2. Uji Multikolinearitas	56
4.9.3.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.9.3.4. Uji Linieritas.....	58
4.9.4. Uji Kelayakan Model.....	58
4.9.4.1. Uji F.....	58
4.9.5. Uji Hipotesis	59
4.9.5.1. Uji t.....	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	61
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
5.1.1. Identitas Rumah Sakit Sari Mulia.....	61
5.1.2. Sejarah Singkat Rumah Sakit Sari Mulia	62
5.1.3. Stuktur Organisasi Rumah Sakit Sari Mulia.....	63
5.2. Hasil dan Analisis	64
5.2.1. Karakteristik Responden.....	64
5.2.1.1. Usia.....	64
5.2.1.2. Jenis Kelamin	65
5.2.1.3. Pendidikan Terakhir	65
5.2.1.4. Masa Kerja	66
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	66
5.2.2.1. <i>Job Insecurity</i> (X1).....	67
5.2.2.2. Lingkungan Kerja Fisik (X2)	71

5.2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	76
5.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	87
5.2.4. Hasil Analisis Data	90
5.2.4.1. Uji Asumsi Klasik	90
5.2.4.1.1. Uji Normalitas	90
5.2.4.1.2. Uji Multikolonieritas	90
5.2.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	91
5.2.4.1.4. Uji Linearitas	92
5.2.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
5.2.5. Hasil Uji Kelayakan Model	95
5.2.5.1. Uji F.....	95
5.2.6. Hasil Uji Hipotesis.....	97
5.2.6.1. Uji t.....	97
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian	99
5.2.7.1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	99
5.2.7.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	100
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	101
5.2.8.1. Implikasi Teoritis	101
5.2.8.2. Implikasi Praktis.....	103
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	105
BAB VI PENUTUP	107
6.1. Kesimpulan	107
6.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Rumah Sakit Umum milik Swasta di Banjarmasin	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Perawat di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin pada Triwulan IV Tahun 2022.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 4.1 Jumlah Perawat di Rumah Sakit Sari Mulia berdasarkan Status dan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.3 Skor Item Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	64
Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata – Rata Skor Penilaian Responden.....	67
Tabel 5.6 Tanggapan Responden mengenai <i>Job Insecurity</i> (X1)	67
Tabel 5.7 Tanggapan Responden mengenai Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	72
Tabel 5.8 Tanggapan Responden mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	76
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji <i>Glejser</i>	92
Tabel 5.14 Hasil Uji Linearitas	93
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	94
Tabel 5.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian Job Insecurity dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	41
Gambar 5.1 Logo Rumah Sakit Sari Mulia.....	61
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Sari Mulia.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	120
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	124
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian.....	139
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	145
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Kelayakan Model (Uji F), dan Uji Hipotesis (Uji T)	152
Lampiran 8 R Tabel, F tabel, dan t Tabel	155