

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERAN IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SAMSAT KELILING
PADA KANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD)
PELAIHARI KABUPATEN TANAH LAUT**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Disusun Oleh :

Yurizka Maulida Andini

1900312320080

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI D III PERPAJAKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran Implementasi Inovasi Layanan Samsat Keliling Pada Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Pelaihari Kabupaten Tanah Laut
Nama : Yurizka Maulida Andini
NIM : 1900312320080
Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, Desember 2022

Dosen Pembimbing



Akhid Yulianto, S.E.M.Si
NIP. 197807132002121001

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan



Hamdani, SE.M.Si,AK,CA
NIP.19670624199403100

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN DISETUJUI DAN DITERIMA LAPORAN TUGAS AKHIR



Judul : Peran Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Pada
Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)
Kabupaten Tanah Laut

Nama : Yurizka Maulida Andini

NIM : 1900312320080

PogramStudi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. Raden Roro Yuliani P. SE, M.S	
2	Akhid Yulianto, SE, M.Si	

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Petunjuk, Rahmat dan Kasih Sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PERAN IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SAMSAT KELILING PADA KANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) PELAIHARI KABUPATEN TANAH LAUT**”.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini tentu tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si., Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs., M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Hamdani, SE,M.Si,Ak,CA selaku Ketua Program Studi D III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Akhid Yulianto,S.E.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Ibu Dra. Rusma Nailiah,M.SI,AK,CA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Muhammad Farhanie SP.MM selaku Kepala UPPD Pelaihari yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membimbing peneliti untuk kelancaran Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepala Seksi dan Staff Kantor Bersama (SAMSAT) Kabupaten Tanah Laut, terkhusus Bidang PKB dan BBNKB, Bidang Tata Usaha (TU), Dan Bidang Lainnya yang telah memberikan data dan mengizinkan penulis untuk mengambil data.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi D III Perpajakan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuann dan bantuan selama penulis mengikuti pembelajaran.

9. Untuk kedua Orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan, semangat serta doa agar penulis dapat menyelesaikan Pendidikan Diploma III.
10. Untuk teman-teman seperjuangan penulis Afriliani Kartika Sari, Nur Amelia dan Maulida Rahmah yang sudah memberikan dukungan.
11. Untuk Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyelesaian tugas akhir ini berlangsung juga mendukung penulis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III.
12. Untuk Adrian Rama Pranadi yang sudah memberikan dukungan dan doa selama proses penyelesaian tugas akhir ini berlangsung.
13. Seluruh Teman-teman Diploma III Jurusan Perpajakan angkatan 2019 yang sama-sama berjuang untuk memperoleh gelar Ahli Madya dan menyelesaikan perkuliahan.
14. Serta semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan serta dukungan.

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, sehingga penulis menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil Tugas Akhir ini dapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian apa yang dapat saya sampaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Banjarmasin, 26 April 2022

Yurizka Maulida Andini

DAFTAR ISI

LEMBARPERSETUJUAN.....	i
LEMBARPENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Penelitian.....	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	5
1.4.Manfaat Penelitian.....	5
1.5.Metode Penelitian.....	5
1. Ruang Ligkup.....	5
2. Lokasi Penelitian.....	5
3. Jenis Data.....	6
4. Sumber Data.....	6
5. Teknik Pengumpulan Data.....	6
6. Teknik Analisis Data.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1.Pajak.....	7
2.1.1. PengertianPajak.....	7
2.2. FungsiPajak.....	7

2.3. Jenis Pajak.....	8
2.3.1. Berdasarkan Golongan.....	8
2.3.2. Berdasarkan Wewenang Pemungut.....	8
2.3.3. Berdasarkan Sifatnya.....	8
2.4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	9
2.4.1. Stelsel Pajak.....	9
2.4.2. Asas Pemungutan Pajak.....	9
2.4.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.5. Pendapatan Asli Daerah.....	11
2.6. Pajak Daerah.....	11
2.6.1. Jenis Pajak Daerah.....	11
1. Pajak Provinsi.....	11
2. Pajak Kabupaten/Kota.....	12
2.7. Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.7.1. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.8. Implementasi.....	13
 BAB III GAMBARAN UMUM UNIT PELAYANAN PENDAPATAN	
DAERAH PELAIHARI KABUPATEN TANAH LAUT.....	14
3.1. Profil Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Pelaihari (UPPD).....	14
3.2. VISI & MISI.....	15
3.2.1. Visi.....	15
3.2.2. Misi.....	15
3.3. Peranan Tujuan Pelayanan Pendapatan Daerah.....	15

3.4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Unit Pelayanan Pendapatan Daerah	16
3.5. Daftar Layanan Unit Pelayanan Pendapatan Daerah	21
1. Kantor Induk Unit Pelayanan Pendapatan Daerah	21
2. Kantor Samsat Bantu Kintap	21
3. Samsat Keliling	22
4. Samsat Antar Jemput	22
5. Samsat Digital Nasional (SIGNAL)	22
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	23
4.1. Penerapan Layanan Inovasi Samsat Keliling	23
4.2. Peningkatan Waktu Pelayanan Melalui Samsat Keliling	25
4.3. Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Layanan Yang Diberikan Oleh Petugas Samsat Keliling	26
4.4. Faktor-Faktor Pendukung & Penghambat Layanan Samsat Keliling	26
4.4.1. Faktor-Faktor Pendukung	26
1. Sosialisasi Mengenai Pelayanan Samsat Keliling	26
2. Adanya Kerjasama Dengan Pihak Terkait	27
3. Lokasi Samsat Keliling	28
4.4.2. Faktor-Faktor Penghambat	29
1. Kesadaran Wajib Pajak	29
2. Keterbatasan Jenis Layanan Yang Diberikan Samsat Keliling	29
4.5. Laju Pertumbuhan Kas Samsat Keliling & Realisasi Penerimaan PKB di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Pelaihari Kabupaten Tanah Laut	30
4.5.1. Laju Pertumbuhan Penerimaan Kas Samsat Keliling	30

4.5.2. Realisasi Penerimaan PKB.....	31
4.6. Peran Implementasi Layanan Samsat Keliling.....	32
BAB V PENUTUP.....	36
5.1. Kesimpulan.....	36
5.2. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Yang Telah diRegistrasi.....	2
1.2. Rekapitulasi Data Kependudukan PerTahun.....	3
3.1. Jam Kerja Kantor IndukUnitPelayanan Pendapatan Daerah Pelaihari.....	21
3.2. Jam Kerja Kantor Samsat Bantu Kintap.....	21
4.1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Yang Telah diRegistrasi.....	23
4.2. Rekapitulasi Data Kependudukan PerTahun.....	24
4.3. Jam Kerja Kantor Induk Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Pelaihari.....	25
4.4. Jam Operasional Layanan Samsat Keliling Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Pelaihari.....	25
4.5. Tabel Penempatan Lokasi Pelayanan Samsat Keliling Mobil 1 & Mobil 2.....	28
4.6. Tabel Pertumbuhan Penerimaan Kas Samsat Keliling Mobil 1 & Mobil 2.....	30
4.7. Tabel Target & Realisasi Penerimaan PKB.....	31

DAFTAR BAGAN

3.1.Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah.....	16
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Pelaihari.....	52
Gambar 2 Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kecamatan Pelaihari.....	52
Gambar 3 Sosialisasi Samsat Keliling.....	53
Gambar 4 Wawancara Wajib Pajak.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Menghitung Laju Pertumbuhan Kas.....	52
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Yang Telah Diregistrasi Tahun 2020.....	40
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Yang Telah Diregistrasi Tahun 2021.....	42
Lampiran 4	Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020.....	44
Lampiran 5	Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2021.....	45
Lampiran 6	Data Penerimaan Kas Samsat Keliling Mobil 1 Tahun 2020.....	46
Lampiran 7	Data Penerimaan Kas Samsat Keliling Mobil 1 Tahun 2021.....	47
Lampiran 8	Data Penerimaan Kas Samsat Keliling Mobil 2 Tahun 2020.....	48
Lampiran 9	Data Penerimaan Kas Samsat Keliling Mobil 2 Tahun 2021.....	49
Lampiran 10	Rekapitulasi Data Penduduk Tahun 2020.....	50
Lampiran 11	Rekapitulasi Data Penduduk Tahun 2021.....	50
Lampiran 12	Jadwal Layanan Samsat Keliling.....	51
Lampiran 13	Dokumentasi.....	52