

**GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA PADA  
PASIEN YANG DIRAWAT DI RUANG ICU  
RSUD ULIN BANJARMASIN**

Skripsi  
Diajukan Guna Memenuhi  
Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Nuarita Dewi Lestari  
1810913320011



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**November, 2023**

Karya Tulis Ilmiah  
**Gambaran Dukungan Keluarga Pada Pasien Yang Dirawat  
di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin**  
Dipersiapkan dan disusun oleh

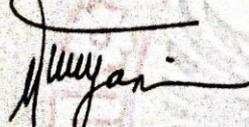
**Nuarita Dewi Lestari**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 November 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep**

Anggota Dewan Penguji Lain

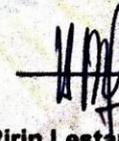


**Rizka Hayru Nafi'ah, Ns., M.kep.**

Pembimbing Pendamping



**Herry Setiawan, Ns., M.Kep**



**Dhian Ririn Lestari, Ns., M.Kep**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



  
**....., MNS., Ph.D**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 November 2023



Nuarita Dewi Lestari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “gambaran dukungan keluarga pasien yang dirawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana Ilmu Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Orang tua saya yang telah memotivasi dan memberikan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Dr. Istiana. dan Bapak Agianto, Ns., MNS., PhD. sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
- 2) Ibu Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep. dan bapak Herry Setiawan, Ns., M.Kep. sebagai dosen pembimbing utama dan pembimbing pendamping yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini dan meluangkan waktunya serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini.
- 3) Dosen penguji saya Ns. Rizka Hayyu N., M.kep dan Ns. Dhian Ririn L., M.kep dalam memberikan pengarahan dan masukkan dalam skripsi ini dengan bijak dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.
- 4) Orang-orang yang paling berharga ku, Triwigati, Noorhidayah, Dinda Putri Lestari, Dewi Syifah Amtarohim, dan lainnya yang tidak dapat ku sebutkan.

Terima kasih banyak atas dukungan dan semangat yang telah diberikan.

Terima kasih banyak untuk selalu ada menghibur dikala sedih.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 17 November 2023

Penulis

## ABSTRAK

### GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA PADA PASIEN YANG DIRAWAT DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN

Lestari, Nuarita Dewi

**Latar Belakang:** Dukungan keluarga dapat menjadi faktor yang sangat berpengaruh dalam menentukan keyakinan dan nilai kesehatan individu serta dapat juga memenuhi tentang program pengobatan yang pasien terima. Hal ini dilakukan akan berdampak positif bagi kesehatan mental serta fisik, memungkinkan pasien untuk menerima kondisinya, merasa nyaman serta memberikan rasa tenang menuju kematian.

**Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran dukungan keluarga pada pasien yang dirawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis dengan jenis penelitian kuantitatif pada 40 responden keluarga pasien di ruang ICU dengan teknik purposive sampling.

**Hasil:** Dukungan yang akan diberikan keluarga untuk pasien yang dirawat di ruang ICU dengan tingkat tinggi dengan persentase (72.5%).

**Pembahasan:** Penelitian ini, sebagian besar keluarga telah memberikan dukungan pada pasien yang dirawat di ruang ICU baik dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasi dan dukungan penghargaan.

**Kata kunci:** keluarga, ICU, dukungan

## **ABSTRACT**

### **OVERVIEW OF FAMILY SUPPORT AT PATIENTS TREATED IN THE ICU ULIN REGIONAL HOSPITAL, BANJARMASIN**

**Lestari, Nuarita Dewi**

**Background:** *Family support can be a very influential factor in determining an individual's health beliefs and values and can also determine the treatment program the patient receives. This will have a positive impact on mental and physical health, allowing patients to accept their condition, feel comfortable and provide a sense of calm towards death.*

**Objective:** *The aim of this research is to determine the description of family support for patients treated in the ICU at Ulin Hospital, Banjarmasin.*

**Method:** *This research used a descriptive analysis method with a quantitative research type on 40 respondents from the families of patients in the ICU using a purposive sampling technique.*

**Results:** *The support that families will provide for patients treated in the ICU is at a high level with a percentage (72.5%).*

**Discussion:** *In this study, the majority of families have provided support to patients being treated in the ICU, including emotional support, instrumental support, information support and appreciation support.*

**Keywords:** *family, ICU, support*

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan umum	5
1.3.2 Tujuan khusus	5
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1. Manfaat bagi pelayanan kesehatan	5
1.4.2. Manfaat bagi institusi Pendidikan	6
1.4.3. Manfaat bagi responden penelitian	6
1.4.4. Manfaat bagi penelitian selanjutnya	6
1.5 Keaslian Penelitian	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>8</b>
2.1. Definisi ICU	8
2.2. Konsep Keluarga	9
2.2.1 Definisi keluarga	9
2.2.2 Tipe keluarga	9
2.2.3 Fungsi keluarga	9
2.3. Dukungan Keluarga	10
2.3.1 Definisi Dukungan Keluarga	10

2.3.2	Manfaat Dukungan Keluarga	11
2.3.3	Tujuan Dukungan Keluarga	11
2.3.4	Jenis Dukungan Keluarga	12
2.3.5	Faktor Yang Memengaruhi Dukungan Keluarga	14
2.3.6	Pentingnya Dukungan Keluarga pada Pasien di Ruang ICU	16
2.3.7	Instrumen Dukungan Keluarga	16
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP</b>		<b>19</b>
3.1	Kerangka Konsep	19
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>		<b>21</b>
4.1	Rancangan Penelitian	21
4.2	Populasi Dan Sampel	21
4.2.1	Populasi	21
4.2.2	Sampel	21
4.3	Instrumen Penelitian	22
4.4	Variabel penelitian	26
4.5	Definisi Operasional	27
4.6	Prosedur Penelitian	28
4.6.1	Tahap Persiapan	28
4.6.2	Tahap Pelaksanaan	29
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	30
4.7.1	Teknik Pengumpulan	30
4.7.2	Pengolahan Data	31
4.8	Analisis Data	33
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian	34
4.10	Etika Penelitian	34
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN</b>		<b>36</b>
5.1	Karakteristik responden	36
5.2	Gambaran dukungan keluarga pada pasien yang dirawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	37
5.3	Gambaran Dukungan Keluarga Terkait Dengan Dukungan Emosional Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	37
5.4	Gambaran Dukungan Keluarga Terkait Dengan Dukungan Instrumental Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	39
5.5	Gambaran Dukungan Keluarga Dengan Terkait Dukungan Informasi Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	41

5.6	Gambaran Dukungan Keluarga Terkait Dengan Dukungan Penghargaan Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	43
<b>BAB 6 HASIL PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
6.1	Gambaran karakteristik keluarga pasien di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	45
6.1.1	Jenis kelamin.....	45
6.1.2	Usia.....	46
6.1.3	Pendidikan terakhir.....	47
6.1.4	Hubungan keluarga dengan pasien.....	48
6.2	Dukungan Keluarga.....	48
6.2.1	Dukungan Keluarga Dengan Terkait Dukungan Emosional Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	50
6.2.2	Dukungan Keluarga Dengan Terkait Dukungan Instrumental Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	53
6.2.3	Dukungan Keluarga Dengan Terkait Dukungan Informasi Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	56
6.2.4	Dukungan Keluarga Dengan Terkait Dukungan Penghargaan Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	59
6.2.1	Keterbatasan Penelitian.....	62
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>		<b>63</b>
7.1	Kesimpulan.....	63
7.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Alat Ukur Dukungan Keluarga.....	17
Tabel 2. 2 Skor jawaban skala kuesioner dukungan keluarga.....	25
Tabel 2. 3 Kisi-kisi Kuesioner Dukungan Keluarga.....	26
Tabel 2. 4 Definisi Operasional Dukungan Keluarga.....	27
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Agama Dan Suku/Ras Pada Keluarga Pasien ICU.....	37
Tabel 5. 2 Distribusi dukungan keluarga pada pasien yang dirawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	38
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dukungan Emosional Responden keluarga pasien.....	39
Tabel 5. 4 Distribusi Pertanyaan Responden Mengenai Dukungan Keluarga terkait dengan Dukungan Emosional.....	39
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dukungan Penghargaan Responden keluarga pasien.....	44
Tabel 5. 6 Distribusi Pertanyaan Responden Mengenai Dukungan Instrumental.....	40
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dukungan Informasi Responden Keluarga Pasien.....	41
Tabel 5. 8 Distribusi Pertanyaan Responden Mengenai Dukungan Informasi.....	41
Tabel 5. 9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dukungan Penghargaan Responden keluarga pasien.....	43
Tabel 5. 10 Distribusi Pertanyaan Responden Dengan Dukungan Penghargaan.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian Gambaran Dukungan Keluarga Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....18

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian Gambaran Dukungan Keluarga Pada Pasien Yang Dirawat Di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata peneliti.....	73
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan PSIK FK ULM.....	74
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan Dari RSUD Ulin Banjarmasin.....	75
Lampiran 4 Surat Keterangan Kelayakan Etik PSIK FK ULM, Kelayakan Etika Penelitian Dari Komite Etik Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin dan Surat Pengantar Etik.....	76
Lampiran 5 Izin Penggunaan Kuesioner.....	80
Lampiran 6 Surat Pertanyaan Penelitian.....	81
Lampiran 7 Lembar penjelasan penelitian.....	82
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	85
Lampiran 9 Lembar Demografi Responden.....	86
Lampiran 10 Lembar Instrumen Dukungan Keluarga.....	87
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Responden Penelitian.....	90
Lampiran 12 Lembar Demografi Responden.....	91
Lampiran 13 Lembar Kuesioner Responden Dukungan Keluarga.....	92
Lampiran 14 Distribusi Jawaban Responden Pada Kuesioner.....	94
Lampiran 15 Data Penelitian (Data Utama Karakteristik).....	96
Lampiran 16 Data Klasifikasi Responden Keseluruhan.....	97
Lampiran 17 Data Kuesioner Responden.....	99
Lampiran 18 Kuesioner Dukungan Keluarga.....	102
Lampiran 19 Berdasarkan Pertanyaan Kuesioner.....	104
Lampiran 20 Data Klasifikasi Responden.....	108
Lampiran 21 Pengambilan Data.....	109
Lampiran 22 Hasil Uji Tunitin.....	110
Lampiran 23 Hasil Uji Typo.....	111
Lampiran 24 Uji Korektor.....	112

## DAFTAR SINGKATAN

ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
FK	: Fakultas Kedokteran
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
PSIK	: Program Studi Keperawatan
Dr	: Doktor
H	: Haji





