

## **SKRIPSI**

### **EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN RUMAH SWADAYA DI KELURAHAN BAAMANG HILIR KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administasi Publik”

**Konsentrasi: Manajemen Publik**

**Oleh:**

**LILIS SUSANTI**

**1910411120002**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN RUMAH  
SWADAYA DI KELURAHAN BAAMANG HILIR KABUPATEN  
KOTAWARINGIN TIMUR**

A. Nama Mahasiswa : Lilis Susanti NIM : 1910411120002

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 07 Juni 2023

C. Tim Pengaji

a. Ketua  
(Dr. H. Nurul Azkar, M.Si)  
NIP. 196305011987031002

b. Sekretaris  
(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)  
NIP. 197706012002121001

c. Anggota  
(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)  
NIP. 197303132003121001

Mengetahui :

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budin Surjadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 07 Juni 2023

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos.M.Si  
NIP.197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lilis Susanti  
Tempat/ Tanggal Lahir : Sampit, 27 Januari 2001  
NIM : 1910411120002  
Jurusan/ Program Studi : Administasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Kayu Tangi II No.73

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juli 2023  
Mahasiswa yang bersangkutan,



Lilis Susanti  
NIM. 1910411120002

## **ABSTRAK**

**Lilis Susanti (1910411120002), 2023. Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya Di Kelurahan Baamang Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur. Di Bawah Bimbingan Bapak Nurul Azkar.**

Pada tahun 2022 telah dilaksanakan program Bantuan Rumah Swadaya di Kelurahan Baamang Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur. Penelitian ini bertujuan mengetahui efektivitas program beserta faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian menggunakan pendekatakan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data diolah menggunakan teknik analisis interaktif dari Miles dan Hubermans.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program Bantuan Rumah Swadaya di Kelurahan Baamang Hilir belum sepenuhnya efektif. Dilihat dari 5 (lima) indikator efektivitas program, terdapat hambatan pada beberapa indikator, yakni (1) kekurangan ketepatan waktu pelaksanaan program perbaikan rumah akibat keterlambatan pengiriman bahan/kayu bangunan; (2) tercapainya tujuan program berupa perbaikan atas rumah yang tidak layak huni, namun belum dapat menjangkau keseluruhan masyarakat berpenghasilan rendah; dan (3) secara fisik telah memberikan perubahan nyata berupa terbangunnya rumah yang layak huni, akan tetapi belum memberikan perubahan kualitas hidup yang lebih baik. Sementara kedua indikator lainnya sudah terpenuhi, yakni seluruh penerima bantuan memahami maksud dan tujuan program; dan penerima bantuan yang tepat, yaitu masyarakat berpenghasilan rendah.

Masalah lain yang ditemui ketika program berjalan adalah terjadinya perubahan nama warga penerima bantuan dari usulan sebelumnya dan munculnya keinginan seluruh masyarakat berpenghasilan rendah di Kelurahan Baamang Hilir mendapatkan program serupa.

**Kata Kunci: Efektivitas, Program, Bantuan Rumah Swadaya.**

## **ABSTRACT**

*Lilis Susanti (1910411120002), 2023. The Effectiveness of the Implementation of the Self Help Home Assistance Program in Baamang Hilir Village, East Kotawaringin Regency. Under the Guidance of Mr. Nurul Azkar.*

*In 2022 the Self-Help Home Assistance program has been implemented in the Baamang Hilir Village, East Kotawaringin Regency. This study aims to determine the effectiveness of the program and the inhibiting factors in its implementation. This research uses a qualitative approach with a descriptive research type. Data is processed using interactive analysis techniques from Miles and Hubermans.*

*The results showed that the implementation of the Self-Help Home Assistance program in the Baamang Hilir Village was not fully effective. Judging from the 5 (five) indicators of program effectiveness, there are obstacles in several indicators, namely (1) lack of timely implementation of the house repair program due to delays in delivery of building materials/timber; (2) achievement of program goals in the form of repairs to houses that are uninhabitable, but has not been able to reach all low-income people; and (3) physically it has made real changes in the form of building livable houses, but has not given any changes to a better quality of life. While the other two indicators have been fulfilled, namely that all beneficiaries understand the aims and objectives of the program; and appropriate beneficiaries, namely low-income communities.*

*Another problem encountered when the program was running was the change in the name of the beneficiary from the previous proposal and the desire for all low-income people in the Baamang Hilir Village to get a similar program.*

**Keywords:** *Effectiveness, Program, Self Help Home Assistance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul "**Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya Di Kelurahan Baamang Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur**".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. H. Nurul Azkar, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan waktu untuk bimbingan, mendengarkan, memberikan saran selama penulisan skripsi.
6. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Pengaji I dan Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Pengaji II yang telah memberikan saran dan masukan serta arahan untuk penyempurnaan Skripsi.

7. Kepada seluruh Dosen Prodi Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengajaran yang berharga selama perkuliahan.
8. Kepada seluruh staf dan pegawai Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini banyak membantu.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak Dedy Chandra dan Ibu Asnah yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan cinta, dukungan serta doa yang luar biasa untuk penulis sehingga sampai pada titik ini.
10. Adik-adik tersayang yaitu, Ahmad Al-Ikhsan, Muhammad Miftahul Fariz, Azril Ali Zaflan dan Khanza Fauziyah terima kasih atas segala doa dan segala dukungan.
11. Kepada Bapak Sianto, S.T dan Ibu Ardawati, S.T, M.T serta staf Bidang Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, dan Penerima Bantuan yang telah bersedia berpartisipasi dengan penulis dalam penyelesaian skripsi, semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
12. Semua pihak yang telah membantu, memberikan saran dan masukan serta dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa tersebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia-Nya dan hidayah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penyajian dalam penulisan skripsi.

Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangannya sehingga penulis menerima kritik maupun saran yang membangun agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, Juni 2023

**Lilis Susanti**

**NIM. 1910411120002**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	6
1.3    Rumusan Masalah .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	6
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2    Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	10
2.2    Konsep dan Teori Efektivitas .....	13
2.2.1    Pengertian Efektivitas .....	13
2.2.2    Ukuran Efektivitas Program.....	15
2.2.3    Pendekatan Efektivitas .....	17
2.3    Kerangka Berpikir .....	19
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1    Pendekatan Penelitian dan Tipe Penelitian.....	34
3.2    Lokasi Penelitian .....	35
3.3    Informan Penelitian .....	35
3.4    Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1    Data primer .....	37
3.4.2    Data Sekunder .....	38
3.5    Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1    Kondensasi Data (Data Condencation) .....	39
3.5.2    Penyajian Data (Data Display).....	40
3.5.3    Penarikan/Verifikasi Kesimpulan (Drawing & Verifying Conclusions) .....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>

<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>41</b>
4.1    Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kotawaringin Timur .....	41
4.1.1    Visi dan Misi.....	42
4.1.2    Tugas Pokok dan Fungsi .....	42
4.1.3    Struktur Organisasi .....	44
4.1.4    Profil Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman .....	45
4.1.5    Uraian Tugas Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman .....	46
4.1.6    Lokasi Kawasan Kumuh Kabupaten Kotawaringin Timur .....	48
<b>BAB V.....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
5.1    Hasil Penelitian.....	51
5.1.1    Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya di Kelurahan Baamang Hilir.....	51
5.1.1.1    Pemahaman Program .....	57
5.1.1.2    Tepat Sasaran.....	59
5.1.1.3    Tepat Waktu.....	63
5.1.1.4    Tercapainya Tujuan .....	65
5.1.1.5    Perubahan Nyata .....	66
5.1.2    Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya Di Kelurahan Baamang Hilir .....	68
5.2    Pembahasan .....	70
5.2.1    Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya Di Kelurahan Baamang Hilir .....	70
5.2.2    Faktor Penghambat Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Rumah Swadaya Di Kelurahan Baamang Hilir .....	74
<b>BAB VI.....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1    Kesimpulan.....	77
6.2    Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tingkat Kawasan Kumuh Kabupaten Kotawaringin Timur	2
Tabel 1.2 Data Rumah Tidak Layak Huni Di Kelurahan Baamang Hilir	4
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Baamang Hilir Menurut KK.....	49
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Baamang Hilir Menurut Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5. 1 Nama Tenaga Fasilitator Lapangan.....	52
Tabel 5. 2 Nama Penerima Bantuan Kelurahan Baamang Hilir Tahun 2022...	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Kantor Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kotawaringin Timur .....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kotawaringin Timur.....	44
Gambar 4. 3 Peta Luas Permukiman Kumuh Kabupaten Kotawaringin Timur .....	48