

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS RASIO KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR
PANDEMI COVID-19 DAN BANTUAN RELAWAN PAJAK DI KOTA
MARABAHAN**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

**MUHAMMAD THORIQ RAMADHANI
NIM : 2000312310024**

PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : ANALISIS RASIO KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR
PANDEMI COVID-19 DAN BANTUAN RELAWAN
PAJAK DI KOTA MARABAHAN

Nama : MUHAMMAD THORIQ RAMADHANI

NIM : 2000312310024

Program Studi : D3 PERPAJAKAN

Banjarmasin,

Dosen Pembimbing



Antonius G. Sondakh, SE., M.Sc, Ak, CA
NIP. 19780502 201012 1



Koordinator Program Studi
D3 Perpaajakan

Hamdani, SE. M. Si, AK, CA
NIP. 19670624 199403 1 00

LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

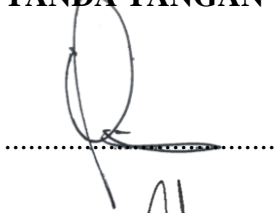
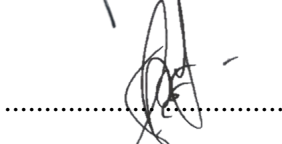
Judul : **ANALISIS RASIO KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR PANDEMI
COVID-19 DAN BANTUAN RELAWAN PAJAK DI KOTA
MARABAHAN**

NIM : **2000312310024**

Nama : **MUHAMMAD THORIQ RAMADHANI**

Program Studi : **D3 PERPAJAKAN**

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Atma Hayat, M.SI, Ak, CA	
2	Antonius G. Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA	

ABSTRAK

ANALISIS RASIO KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR PANDEMI COVID-19 DAN BANTUAN RELAWAN PAJAK DI KOTA MARABAHAN (Oleh: Muhammad Thoriq Ramadhani; Pembimbing: Antonius G. Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA; 2023; 51 Halaman)

Pandemi COVID-19 telah membawa dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk juga pada sistem perpajakan di Indonesia. Salah satu dampak yang mungkin terjadi adalah pada tingkat kepatuhan pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) wajib pajak orang pribadi. Dalam konteks Kota Marabahan, di mana pandemi ini dapat mempengaruhi kinerja ekonomi dan kesadaran wajib pajak, penting untuk menganalisis rasio kepatuhan pelaporan SPT tahunan dan mempertimbangkan pengaruh pandemi COVID-19 serta peran bantuan relawan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis rasio kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi di Kota Marabahan sebelum dan selama periode pandemi COVID-19. Selain itu, penelitian ini juga akan menginvestigasi peran bantuan relawan pajak dalam meningkatkan tingkat kepatuhan pelaporan. Metodologi penelitian ini akan menggunakan data sekunder dari Dinas Pajak Kota Marabahan dan data statistik lainnya untuk memperoleh informasi tentang jumlah wajib pajak, tingkat kepatuhan pelaporan, dan dukungan bantuan relawan pajak. Data-data ini kemudian akan dianalisis menggunakan metode deskriptif dan analisis komparatif untuk menggambarkan perubahan rasio kepatuhan sebelum dan selama pandemi COVID-19, serta peran bantuan relawan pajak dalam mendorong pelaporan SPT Tahunan.

Kata Kunci: Relawan, Pandemi, Marabahan, SPT

ABSTRACT

ANALYSIS OF INDIVIDUAL TAXPAYERS' ANNUAL SPT REPORTING COMPLIANCE RATIO BY CONSIDERING THE COVID-19 PANDEMIC FACTORS AND TAX VOLUNTEER ASSISTANCE IN THE CITY OF MARABAHAN (By: Muhammad Thoriq Ramadhani; Supervisor: Antonius G. Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA; 2023; 51 Pages)

The COVID-19 pandemic has had a significant impact on various aspects of life, including the tax system in Indonesia. One possible impact is on the level of compliance with individual taxpayers' ATR (Annual Tax Return) reporting. In the context of Marabahan city, where this pandemic can affect economic performance and taxpayer awareness, it is important to analyze the Annual Tax Return reporting compliance ratio and consider the influence of the COVID-19 pandemic and the role of tax volunteer assistance. This research aims to identify and analyze the compliance ratio for reporting Annual Tax Returns of individual taxpayers in the city of Marabahan before and during the COVID-19 pandemic period. Apart from that, this research will also investigate the role of tax volunteer assistance in increasing the level of reporting compliance. This research methodology will use secondary data from the Marabahan City Tax Service and other statistical data to obtain information about the number of taxpayers, level of reporting compliance, and tax volunteer support. These data will then be analyzed using descriptive methods and comparative analysis to describe changes in compliance ratios before and during the COVID-19 pandemic, as well as the role of tax volunteer assistance in encouraging the reporting of Annual Tax Returns.

Keywords: Volunteers, Pandemic, Marabahan, Annual Tax Return

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur tidak henti-hentinya penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, ridha dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini, dan tidak lupa penulis haturkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini, tujuan disusunnya laporan ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk lulus di mata kuliah Tugas Akhir pendidikan Diploma 3/D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat

Penulis berharap dapat memberikan jawaban terkait masalah yang diteliti dan dibahas dalam Proposal Penelitian yang berjudul **ANALISIS RASIO KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR PANDEMI COVID-19 DAN BANTUAN RELAWAN PAJAK DI KOTA MARABAHAN.**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih telah membantu dan memberi semangat dalam pengerjaan Proposal Penelitian ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Atma Hayat Drs. Ec, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Hamdani SE, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Antonius G. Sondakh, SE.,M.Sc,Ak,CA, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir

5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
6. *Bring Me The Horizon*, *Avenged Sevenfold*, dan *System Of A Down* yang telah menemani saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
7. Seluruh staff dan pegawai KPP Pratama Banjarmasin yang membantu dan mengizinkan saya untuk meneliti Tugas Akhir ini.

Pada laporan penelitian ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Muhammad Thoriq Ramadhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang Masalah.....	11
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Kegunaan Penelitian	16
1.5. Metode Penelitian	17
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	17
1.5.2. Lokasi Penelitian	17
1.5.3. Subjek dan Objek Penelitian	17
1.5.4. Sumber Data	18
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data	18
1.5.6. Teknik Analisis Data	18

BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1. Pajak	19
2.2. Pajak Pusat	29
2.3. SPT Tahunan Orang Pribadi	33
2.4. E-Filing	34
BAB III GAMBARAN UMUM	37
3.1. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kalimantan Selatan dan Tengah	37
3.2. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan KPP Pratama Wilayah Kalimantan Selatan dan Tengah..	38
3.3. Struktur Organisasi	40
3.4. Kegiatan Umum	44
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	45
4.1. Analisis Pengaruh Pandemi Covid-19 yang Diberikan Insentif Pajak Terhadap Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan di Kota Marabahan	45
4.2. Peran Relawan Pajak Dalam Membantu oleh Wajib Pajak Orang Pribadi di Marabahan Dalam Melaporkan SPT Tahunan	48
BAB V PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	43
Tabel 4. 2.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	34
Gambar 3. 1.....	38