

SKRIPSI
STRATEGI HUMAS DALAM PENCITRAAN LEMBAGA
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

MUHAMMAD SYAH ALAM

1710414310038

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
STRATEGI HUMAS DALAM PENCITRAAN LEMBAGA
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Syah Alam
NIM : 1710414310038
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 79,66 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada (tgl sidang).

C. Tim Penguji:


a. Ketua

Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
NIP. 198208212006042002


(.....)

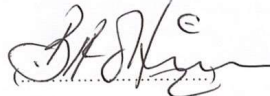
b. Sekretaris

Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si
NIP. 197610052008121002



(.....)

c. Anggota

Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 195912101988111001

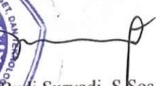


Banjarmasin, 22 Juni 2023
Ketua Pembimbing


Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
NIP. 198208212006042002



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3282/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
2. Dr. Siswanto, M.Si
3. Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Syah Alam
NIM : 1710414310038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga
Kementerian Agama Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 19 Juni 2023
J a m : 14.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik adalah Dokumen Elektronik yang tidak hasil dari kamunya merupakan aset digital yang sah"
2. Dokumen ini telah didaftarkan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Sembilan Belas Juni Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3282/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Syah Alam
NIM : 1710414310038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga
Kementerian Agama Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 14.00 s/d selesai
Nilai : 79,66 (A-)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 19 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Syah Alam

1. Ketua : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si.
(*[Signature]*)
2. Sekretaris : Dr. Siswanto, M.Si.
(*[Signature]*)
3. Anggota : Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali
Akhmad, M.Si.
(*[Signature]*)

Mengetahui/membenarkan :
a. n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

(*[Signature]*)
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Syah Alam
NIM : 1710414310038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga
Kementerian Agama Kota Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	80	
2.	Dr. Siswanto, M.Si	79	
3.	Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali A, M.Si	80	
Jumlah		239	
Nilai Rata-rata		79,67	Nilai Akhir = 79,66 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 19 Juni 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

Perihal : Mohon Ujian Skripsi

Kepada Yth.,
KPS Ilmu Komunikasi FISIP
Universitas Lambung Mangkurat
di – Banjarmasin

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mohon untuk mengikuti ujian skripsi:

N a m a : Muhammad Syah Alam
N I M : 1710414310038
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategis Humas Dalam Meningkatkan Citra

Lembaga Kementrian Agama Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si
Pembimbing II : Dr. Siswanto Rawali., S.Sos., M.Si
Penguji : Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad., M.Si

sebagai pertimbangan bersama ini dilampirkan :

1. Surat Kelayakan Sidang Skripsi
2. Fotocopy Sertifikat TOEFL 1 (satu) lembar Minimal Score 450
3. Rekapitulasi Nilai yang telah di TTD dosen PA

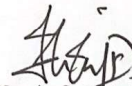
Demikian disampaikan, atas perkenan Bapak, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Pemohon,

Mengetahui:
Dosen Pembimbing I

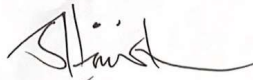


Muhammad Syah Alam
NIM. 1710414310038



Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si
NIP. 197610052008121002

Dosen Pembimbing II



Dr. Siswanto Rawali., S.Sos., M.Si
NIP 198208212006042002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPT BAHASA
CERTIFICATE**

NO. 1039/UN8.16/BS/23
**This is to certify that
MUHAMMAD SYAH ALAM**
1710414310038

has taken the indicated parts of English Proficiency Test under secure condition.

Form	Score
Listening Comprehension	49
Structure & Written Expression	44
Reading Comprehension	54
Total Score	490



Valid for only 6 (six) months

Banjarmasin, May 22, 2023



Prof. Dr. Fatchri Ma'mun, M. Hum
NIP. 196103041989031003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjen H. Hasan Basri Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 BANJARMASIN (70124)

Surat Keterangan

Nomor : 359/UN8.1.13/PK/2023

Nama : HJ. ISNANI, S.SOS
NIPK : 19730402200609204004
Jabatan : Koordinator Perpustakaan

Nama : Muhammad Syah Alam
Nim : 1710414310038
No. Anggota : -
Prodi : Ilmu Komunikasi

Telah menyelesaikan pengembalian/peminjaman buku pada Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP)
Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2023
Koordinator Perpustakaan FISIP ULM

Hj. Isnani, S.Sos
NIPK-19730402200609204004



ABSTRAK

Muhammad Syah Alam. 1710414310038. 2023. Strategi Humas Dalam Pencitraan Lembaga Kementerian Agama Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Yuanita Setyastuti dan Siswanto Rawali

Kementerian Agama memiliki tugas salah satunya untuk meningkatkan akses pendidikan yang setara bagi masyarakat yang tidak mampu. Kementerian Agama Kota Banjarmasin mengoptimalkan upaya pembangunan bidang agama, meningkatkan citra lembaga, dan memperoleh dukungan serta partisipasi masyarakat secara luas.

Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui bagaimana strategi yang dijalankan pada Lembaga Kementerian Agama Kota Banjarmasin dalam Pencitraan Positif Lembaga. Dan Untuk mengetahui apa faktor pendukung dan penghambat pada pelaksanaan strategi Humas Lembaga Kementerian Agama Kota Banjarmasin. Metode Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Tipe Penelitian adalah deskriptif. Teknik Pengumpulan Data adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin dalam meningkatkan citra lembaganya yakni dengan melakukan strategi publikasi eksternal baik melalui media sosial Instagram, facebook, youtube dan website, serta menggadeng media seperti televisi, radio dan surat kabar baik milik pemerintah ataupun swasta. Dan Kementerian Agama Kota Banjarmasin melakukan strategi publisitas internal yang dilakukan untuk membangun citra positif baik dengan unit kerjanya maupun dengan masyarakat. Humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin juga mendapatkan dukungan oleh Lembaga termasuk pimpinan baik fasilitas dan lainnya sehingga humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin dapat menjalankan fungsinya dengan maksimal. Namun perlu adanya peningkatan terkait Kerjasama baik internal maupun eksternal serta peningkatan sumber daya manusia agar Kementerian Agama Kota Banjarmasin dapat terus memberikan citra yang positif dimasyarakat.

Kata Kunci: Strategi, Humas, Citra, Publikasi Eksternal, Publikasi Internal.

ABSTRACT

Muhammad Syah Alam. 1710414310038. 2023. *Public Relations Strategies in Enhancing the Image of the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City. Under the guidance of Yuanita Setyastuti and Siswanto Rawali.*

The Ministry of Religious Affairs has the task of, among others, improving equal access to education for underprivileged communities. The Ministry of Religious Affairs in Kota Banjarmasin strives to optimize efforts in the field of religious development, enhance the institution's image, and gain broad support and participation from the community.

The purpose of this research is to understand the strategies implemented by the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City to to achieve a positive institutional image. It also aims to identify the supporting factors and obstacles in implementing the Public Relations strategies of the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City. The research methodology used a qualitative approach, and the research type was descriptive. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation.

The research findings indicate that the Public Relations department of the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City enhances its institutional image through external publicity strategies, such as utilizing social media platforms like Instagram, Facebook, YouTube, and their website. They also engage with media outlets such as television, radio, and newspapers, both government-owned and private. Additionally, the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City implements internal publicity strategies to build a positive image within their organizational units and the community. The Public Relations department receives support from the institution, including its leadership, in terms of facilities and other resources, enabling them to carry out their functions effectively. However, there is a need for improved internal and external cooperation, as well as the development of human resources, to continuously maintain a positive image of the Ministry of Religious Affairs in Banjarmasin City.

Keywords: Strategies, Public Relations, Image, External Publicity, Internal Publicity.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Humas Dalam Pencitraan Lembaga Kementrian Agama Kota Banjarmasin” ini.

Realisasi skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan dorongan semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat :

1. Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing I atas bimbingan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad. M.Si selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan koreksi dan masukan guna memperbaiki kekurangan dari skripsi penulis.
6. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu

pengetahuan yang banyak dan berguna bagi penulis selama masa perkuliahan.

7. Staff Prodi Ilmu Komunikasi dan FISIP yang telah membantu penulis dan teman-teman lainnya selama masa perkuliahan khususnya dimasa penelitian ini.
8. Terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada kepompong dan himagans yang selalu ada di sisi saya setiap waktu dan tak pernah meninggalkan saya dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu,penulis memohon maaf apabila ada kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik dan masukan dari skripsi ini.

Banjarmasin, Mei 2023

Muhammad Syah Alam

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Sejenis	7
2.2 Tinjauan Konseptual	12
2.2.1 Komunikasi.....	12
2.2.2 Strategi Komunikasi	15
2.2.3 Hubungan Masyarakat.....	19
2.2.4 Citra	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46

3.2	Tipe Penelitian	46
3.3	Objek Penelitian	47
3.4	Informan Penelitian	47
3.5	Jenis dan Sumber Data	48
3.5.1	Data Primer	48
3.5.2	Data Sekunder	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.1	Wawancara	48
3.6.2	Dokumentasi	49
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.7.1	Reduksi Data	49
3.7.2	Penyajian Data	50
3.8	Triangulasi Data	50
3.9	Waktu dan Lokasi Penelitian	51
3.9.1	Waktu Penelitian	51
3.9.2	Lokasi Penelitian	51
BAB IV		52
HASIL PENELITIAN		52
4.1	Gambaran Umum	52
4.1.1	Sejarah singkat Kementerian Agama Kota Banjarmasin	52
4.1.2	Profil Kementerian Agama Kota Banjarmasin	54
4.1.3	Visi dan Misi	55
4.1.4	Struktur Organisasi	56

4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Strategi Humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin Dalam Pencitraan Lembaga	57
4.2.2 Implementasi Strategi Humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin	60
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Humas Kementerian Agama Kota Banjarmasin dalam Pecitraan Lembaga	70
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Humas Lembaga Dalam Pencitraan Citra Kementerian Agama Kota Banjarmasin	72
4.3.2 Faktor Pendukung Strategi Humas Lembaga Dalam Pencitraan Kementerian Agama Kota Banjarmasin	75
4.3.3 Faktor Penghambat Strategi Humas Lembaga Dalam Pencitraan Kementerian Agama Kota Banjarmasin	76
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA	83
LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA.....	85
LAMPIRAN III DOKUMENTASI.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Matriks Penelitian Sejenis.....	10
---	----