

## TESIS

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**MAILISA IRHAMNA  
NIM. 2120318320016**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

## Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin**

Nama : **MAILISA IRHAMNA**

N I M : **2120318320016**

Pembimbing,



**Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.**  
**NIP. 19760212 200212 2 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

Tanggal Lulus : 28 Juli 2023

Lembar Pengesahan

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI NEGERI  
SIPII DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN**

**T E S I S**

Oleh  
**MAILISA IRHAMNA**  
**NIM. 2120318320016**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 28 Juli 2023

Susunan Tim Penguji

**Ketua**

**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Sekretaris**

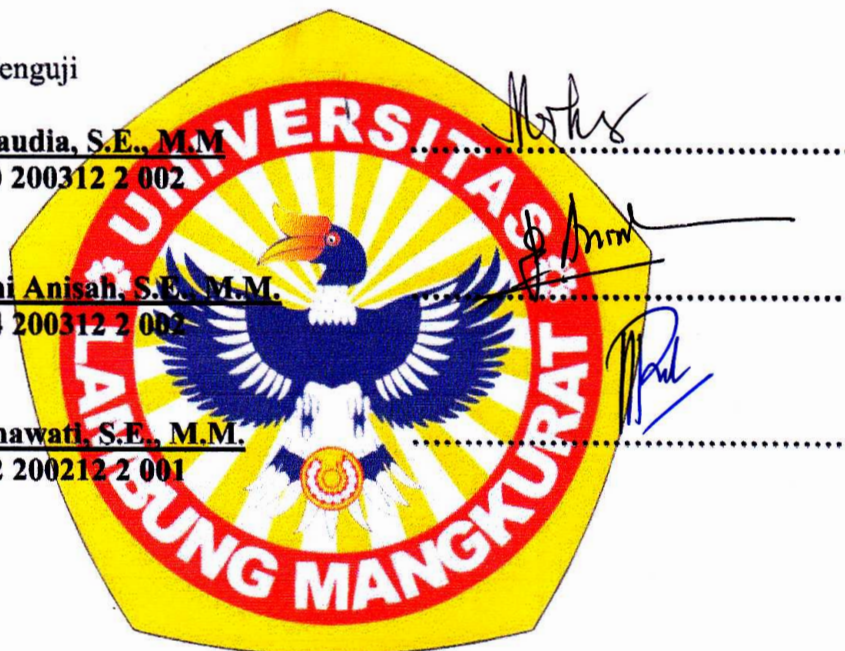
**Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.**

**NIP. 19780714 200312 2 002**

**Pembimbing**

**Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.**

**NIP. 19760212 200212 2 001**



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Lakhyadi Ariffin, M.Si.**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

**Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah**

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui

Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

Agustus 2023

Pembimbing,



**Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.**  
**NIP. 19760212 200212 2 001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



**Mailisa Irhamna**  
**NIM. 2120318320016**

## ABSTRACT

Mailisa Irhamna, *The Influence of Competency and Quality of Work Life on Organizational Commitment with Job Satisfaction as a Mediation Variable: A Study of Civil Servants at the Education Office of Banjarmasin*. Supervisor: Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.

*Organizations around the world face challenges in their efforts to maintain and improve work productivity and efficiency. In this context, it is important for organizations to understand the factors that affect employee commitment to the organization while improving the quality of their work life. This study is a quantitative descriptive research. The sample in this study were all civil servants who worked at the education office of Banjarmasin, totaling 86 people. The sampling technique used is saturated sampling or census. This study was measured using PLS-SEM analysis.*

*The results of the study concluded that (1) competence has no significant positive effect on job satisfaction in civil servants at the education office of Banjarmasin; (2) the quality of work life has a significant positive effect on job satisfaction in civil servants at the education office of Banjarmasin; (3) competence has a significant positive effect on organizational commitment in civil servants at the education office of Banjarmasin; (4) the quality of work life has a significant positive effect on organizational commitment in civil servants at the education office of Banjarmasin; (5) job satisfaction has no significant positive effect on organizational commitment of civil servants in the Banjarmasin City Education Office; (6) job satisfaction cannot mediate the competence and organizational commitment in civil servants at the education office of Banjarmasin; and (7) job satisfaction cannot mediate the quality of work life on organizational commitment in civil servants at the education office of Banjarmasin.*

*Keywords : competency, quality of work life, organizational commitment, job satisfaction*

## ABSTRAK

Mailisa Irhamna, Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin. Pembimbing: Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.

Organisasi di seluruh dunia menghadapi tantangan dalam upaya mempertahankan dan meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Dalam konteks ini, penting bagi organisasi untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pegawai terhadap organisasi sekaligus meningkatkan kualitas kehidupan kerja mereka. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh PNS yang bekerja di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin yang berjumlah 86 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus. Penelitian ini diukur dengan menggunakan analisis PLS-SEM.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) kompetensi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; (2) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; (3) kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; (4) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; (5) kepuasan kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; (6) kepuasan kerja tidak dapat memediasi kompetensi dan komitmen organisasional PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin; dan (7) kepuasan kerja tidak dapat memediasi kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional PNS di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.

Kata kunci : kompetensi, kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasional, kepuasan kerja

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penyusunan karya ilmiah tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin”. telah dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah ikut berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Iwan Aflanie, dr., M.Kes., Sp.F., SH, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Rahmad Maulana Akbar, M.Si., IPU, selaku Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan.
4. Bapak Dr. Muhammad Rusmin Nuryadin, SE, M.Si, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Ir. Yusuf Azis, M.Sc, selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama, dan Humas Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.



7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM, selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan memberikan saran dan masukan sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga terselesaikannya naskah tesis dalam waktu 1 semester.
8. Ibu Dr. Meiske Claudia SE, MM, selaku ketua penguji yang telah memberikan pengarahan mengenai teori dan membantu dalam perbaikan tesis.
9. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM, selaku sekretaris penguji tesis yang telah memberikan banyak masukan dan koreksi perbaikan dalam penyusunan tesis.
10. Seluruh dosen dan staf administrasi pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepengurusan administratif selama penulisan dan penyusunan tesis.
11. Orang tua, adik-adik, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a serta motivasi dalam penyelesaian tesis.
12. Seluruh rekan-rekan Magister Manajemen kelas A dan B Angkatan 2021.

Penulis harapkan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia. Aamiin aamiin ya rabbal 'alamin.

Banjarmasin, Agustus 2023



**Mailisa Irhamna**  
**NIM. 2120318320016**

## DAFTAR ISI

### Halaman

SAMPUL DEPAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1. Landasan Teori .....	15
2.1.1. Kompetensi.....	15
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi.....	15
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	16
2.1.1.3. Indikator Kompetensi .....	18
2.1.1.4. Antecedent dan Konsekuensi dari Kompetensi .....	18
2.1.2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.1.2.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	21

2.1.2.3.	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.1.2.4.	Anteseden dan Konsekuensi dari Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.1.3.	Komitmen Organisasional .....	23
2.1.3.1.	Pengertian Komitmen Organisasional .....	23
2.1.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	25
2.1.3.3.	Indikator Komitmen Organisasional .....	26
2.1.3.4.	Anteseden dan Konsekuensi dari Komitmen Organisasional .....	27
2.1.4.	Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
2.1.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4.3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4.4.	Anteseden dan Konsekuensi dari Kepuasan Kerja .....	30
2.1.5.	Dasar Penarikan Hipotesis .....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA PIKIRAN/KERANGKA KONSEPTUAL/ MODEL PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1.	Kerangka Pikiran/Kerangka Konseptual/Model Penelitian....	42
3.2.	Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1.	Kerangka Pikiran/Kerangka Konseptual/Model Penelitian....	48
4.2.	Unit Analisis .....	48
4.3.	Populasi dan Ukuran Sampel.....	49
4.4.	Teknik Sampling.....	50
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	50
4.6.	Pengukuran Variabel .....	52
4.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	54
4.7.1.	Uji Validitas.....	54
4.7.2.	Uji Reliabilitas .....	55

4.8.	Pengumpulan Data.....	55
4.9.	Metode Analisis Data .....	56
4.9.1.	<i>Outer Model</i> .....	57
4.9.2	<i>Inner Model</i> .....	58
4.9.3	Tahapan Uji PLS-SEM.....	54
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
5.1.1.	Profil Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	61
5.1.2.	Visi dan Misi.....	62
5.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	62
5.2.	Karakteristik Responden Penelitian.....	63
5.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penyebaran Kuesioner .....	64
5.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
5.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
5.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	67
5.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
5.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	71
5.3.1.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi .....	71
5.3.2.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	72
5.3.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional .....	73
5.3.4.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	74
5.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	74
5.4.1.	Analisis <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	75
5.4.2.	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	75
5.4.2.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional .....	78
5.4.2.1.	Uji Validitas Konvergen.....	78
5.4.2.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28

5.4.2.3. Uji Validitas Diskriminan.....	79
5.4.3. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	80
5.4.4. Uji <i>Inner Model</i> (Struktural Model) .....	83
5.4.5. Hasil Evaluasi Model.....	85
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
5.5.1. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effects</i> ).....	88
5.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effects</i> ) .....	90
5.5.3. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> .....	93
5.6. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
5.6.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	94
5.6.2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	95
5.6.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	97
5.6.4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	98
5.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	100
5.6.6. Pengaruh Kepuasan Kerja yang Memediasi Kompetensi Terhadap Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	101
5.6.7. Pengaruh Kepuasan Kerja yang Memediasi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	102

5.7.	Implikasi Hasil Penelitian.....	103
5.7.1.	Implikasi Teoritis.....	103
5.5.2.	Implikasi Manajerial.....	104
5.8.	Keterbatasan Penelitian .....	104
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>106</b>
6.1.	Kesimpulan.....	106
6.2.	Profil Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1. <i>Research Gap Penelitian</i> .....	2
1.2. Daftar Jumlah Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	6
1.3. Data Tingkat Pendidikan Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	7
1.4. Data Kepegawaian di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	8
1.5. Indikator Komitmen Organisasional di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin Tahun 2023 .....	9
4.1. Sampel Penelitian.....	49
4.2. Pengembangan Instrumen Penelitian .....	52
4.3. Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	53
5.1. Rincian Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	64
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
5.6. Deskripsi Variabel.....	71
5.7. Deskriptif Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	71
5.8. Deskriptif Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	72
5.9. Deskriptif Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	73
5.10. Deskriptif Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	74
5.11. Hasil Uji Validitas Konvergen .....	78
5.12. Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan <i>Fornell-Larcker</i> .....	79
5.13. Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT .....	80
5.14. Hasil Nilai AVE.....	81
5.15. Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	81
5.16. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	82

5.17. Hasil Pengaruh Langsung .....	83
5.18. Hasil Pengaruh Tidak Langsung .....	84
5.19. Hasil <i>R-Square</i> .....	85
5.20. Hasil Uji <i>F-Square</i> .....	86
5.21. Hasil Uji Model Fit .....	87
5.22. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	88
5.23. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	90
5.24. Hasil Nilai <i>Q-Square</i> .....	93
5.25. Rangkuman Hasil Tesis.....	94



## DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
3.1. Kerangka Pikiran/Kerangka Konseptual/Model Penelitian .....	42
4.1. <i>Outer Model</i> Penelitian Awal.....	60
4.2. <i>Inner Model</i> Penelitian Awal .....	62
5.1. Diagram Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Pertama .....	75
5.2. Diagram Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Kedua .....	76
5.3. Diagram Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Ketiga.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>		<b>Halaman</b>
I A.	Kuesioner Penelitian .....	XX
I B.	Form Pengisian Identitas Responden .....	XX
I C.	Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	XX
I D.	Pengisian Kuesioner .....	XX
II A.	Tabel Penelitian Terdahulu .....	XX
III A.	Tabulasi Data.....	XX
III B.	Hasil Output PLS-SEM.....	XX