

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KAPABILITAS PERSONAL, DAN UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA OTORITAS JASA KEUANGAN DI KALIMANTAN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

MUHAMMAD DIMAS PRASETYO

NIM: 1810313110057

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KAPABILITAS PERSONAL, DAN UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA OTORITAS JASA KEUANGAN DI KALIMANTAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD DIMAS PRASETYO
NIM. 1810313110057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com.,
MTQM (Hons)., Ak., CA., CMA (Aus).
NIP. 19590508 198703 2 002**

Penguji I



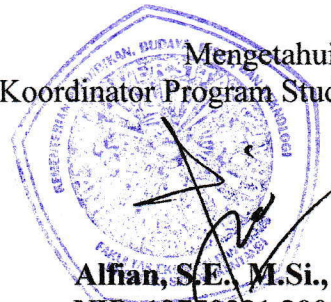
Dr. Hj. Ade Adriani, SE., M.Si., Ak., CA.
NIP. 1970120 419950 2 2001

Penguji II



Dra. Nor Hikmah, S.E., MSA., Ak., CA.
NIP. 19650717 199303 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi





Alfian, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 19750321 200312 1 001


LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Muhammad Dimas Prasetyo
NIM : 1810313110057
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, dan Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 9 Juni 2023 (Pukul 14.00 s/d selesai)

Tim Penguji :

Pembimbing : Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com.,
MTQM (Hons)., Ak., CA., CMA (Aus). 
(.....)

Penguji I : Dr. Hj. Ade Adriani, S.E., M.Si., Ak., CA. 
(.....)

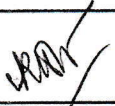


Penguji II : Dra. Nor Hikmah, S.E., MSA., Ak., CA. 
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Dimas Prasetyo
N I M : 1810313110057
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, dan Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 9 Juni 2023
Waktu, Tempat : 14.00 - 16.00 WITA & Ruang Ujian II FEB ULM


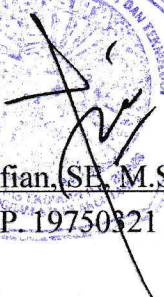
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (Aus)	Pembimbing	
2.	Dr. Hj. Ade Adriani, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	
3.	Dra. Nor Hikmah, SE, MSA, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juni 2023
Mahasiswa,

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001


Muhammad Dimas Prasetyo
NIM. 1810313110057

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Dimas Prasetyo

NIM: 1810313110057

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia berupa kesehatan dan keselamatan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan dan penyusunan sebuah skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, dan Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan” dengan baik sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, peneliti telah dibantu oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. atas segala nikmat, karunia, dan rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak., CA.
4. Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat, Bapak H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA.
5. Dosen Penasihat Akademik peneliti, Bapak Dr. Sarwani, Drs., S.E., M.Si., Ak., CA., yang telah memberikan motivasi dan nasihat kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Dosen Pembimbing Skripsi peneliti, Ibu Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com., MTQM (Hons), Ak., CA., CMA (Aus), yang selalu membimbing dan memberikan arahan serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Dosen Penguji Skripsi I peneliti, Ibu Dr. Hj. Ade Adriani, S.E., Ak., M.Si., CA., yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen Penguji Skripsi II peneliti, Ibu Dra. Nor Hikmah, M.S.A., Ak., CA., yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin yang selama ini telah mendidik dan banyak membantu dalam menuntut ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung.
10. Direktur dan seluruh pegawai Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan yang bersedia menjadi objek penelitian dan telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
11. Kedua orang tua saya, Bapak Mardianto dan Ibu Farida Ariyani, adik kandung saya Dhea Rahmadayanti Amarta, dan kucing kesayangan saya. Mereka yang selalu menjadi motivasi terbesar peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan untuk segala kebaikan dan kasih sayang kalian.
12. Sahabat karib saya, Muhammad Mahalul Khairi, Nurul Aisyatul Ridha, Annisa Kusuma Ningrum, dan Raudatul Fitri yang selalu mendukung dan menyemangati saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman seangkatan saya, yaitu mahasiswa/i jurusan S1 Akuntansi 2018, terkhusus teman-teman Kelas C Akuntansi 2018 yang selalu kompak dan berbagi semangat serta pengalaman selama proses perkuliahan.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, maka dengan senang hati peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian untuk bahan perbaikan kedepannya. Peneliti juga meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat salah kata dalam skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih atas segala bantuannya kepada seluruh pihak yang terlibat. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, Juni 2023

Penulis

Muhammad Dimas Prasetyo

NIM: 1810313110057

ABSTRACT

Muhammad Dimas Prasetyo (2023). The Effect of Top Management Support, Personal Capabilities, and Organization Size on the Performance of Accounting Information System at Financial Services Authority of Kalimantan. Supervisor: Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com., MTQM (Hons)., Ak., CA., CMA., (Aus).

The purposes of this research are to examine and analyze (1) the effect of top management support on the performance of accounting information systems; (2) the effect of personal capabilities on the performance of accounting information systems; (3) the effect of organization size on the performance of accounting information systems; (4) the effect of top management support, personal capabilities, and organization size on the performance of accounting information systems.

This type of research is associative causality with a quantitative approach. The population of this research is 153 employees working for the Financial Services Authority of Kalimantan. The sampling technique used purposive sampling so that 32 employees were obtained who only used SI-AUTO at the Financial Services Authority of Kalimantan. The analytical tool used was multiple linear regression analysis with support from IBM SPSS Statistics 25.

The results of the hypothesis testing indicate that top management support and personal capabilities affect the performance of accounting information systems. Organization size has no effect on the performance of the accounting information systems. Meanwhile top management support, personal capabilities, and organization size together affect the performance of accounting information systems at Financial Services Authority of Kalimantan.

Keywords: Accounting Information System Performance, Top Management Support, Personal Capabilities, Organization Size.

ABSTRAKSI

Muhammad Dimas Prasetyo (2023). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, dan Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan. Pembimbing: Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com., MTQM (Hons)., Ak., CA., CMA., (Aus).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis (1) pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; (2) kapabilitas personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; (3) ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; (4) pengaruh dukungan manajemen puncak, kapabilitas personal, dan ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah 153 pegawai yang bekerja pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga diperoleh 32 pegawai yang hanya menggunakan SI-AUTO pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah dengan bantuan IBM SPSS Statistik 25.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan kapabilitas personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, ukuran organisasi tak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi, sedangkan dukungan manajemen puncak, kapabilitas personal, dan ukuran organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan.

Kata Kunci: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, Ukuran Organisasi.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
1.5. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teoritis atau Kajian Teoritis.....	14
2.1.1. Teori Model Penerimaan Teknologi	14

2.1.2. Aspek Perilaku pada Penerapan SIA	17
2.1.3. <i>System Development Life Cycle</i>	18
2.1.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.1.5. Dukungan Manajemen Puncak	26
2.1.6. Kapabilitas Personal.....	27
2.1.7. Ukuran Organisasi.....	28
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	37
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	37
3.2. Hipotesis Penelitian	40
3.2.1. Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA	40
3.2.2. Kapabilitas Personal terhadap Kinerja SIA	41
3.2.3. Ukuran Organisasi terhadap Kinerja SIA	42
3.2.4. Dukungan Manajemen Puncak, Kapabilitas Personal, dan Ukuran Organisasi terhadap Kinerja SIA	43
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	45
4.2. Jenis Penelitian	45
4.3. Tempat atau Lokasi Penelitian.....	46
4.4. Unit Analisis	46
4.5. Populasi dan Sampel.....	47
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	48
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.8. Teknik Analisis Data	52

4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	52
4.8.2. Uji Kualitas Data.....	52
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4.8.4. Analisis Regresi Berganda	56
4.8.5. Uji Kelayakan Model (Uji F)	57
4.8.6. Uji Hipotesis	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	59
5.1. Gambaran Umum Objek atau Daerah Penelitian.....	59
5.1.1. Gambaran Umum Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan ..	59
5.1.2. Visi, Misi, Tujuan, Tugas, Fungsi, dan Nilai-nilai	60
5.1.3. Struktur Organisasi	62
5.1.4. Gambaran Umum SI-AUTO.....	68
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis	70
5.2.1. Deskripsi Penyebaran Kuesioner	70
5.2.2. Karakteristik Responden.....	70
5.2.3. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	74
5.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	76
5.2.5. Hasil Pengujian Asumsi.....	79
5.2.6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
5.2.7. Hasil Pengujian F.....	84
5.2.8. Hasil Pengujian Hipotesis	85
5.2.9. Pembahasan Hasil Penelitian	87
5.2.10. Implikasi Hasil Penelitian	96
5.2.11. Keterbatasan Penelitian.....	98

BAB VI PENUTUP	99
6.1. Kesimpulan	99
6.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 4. 1 Populasi dan Sampel Penelitian	48
Tabel 4. 2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 5. 1 Jabatan/Unit Kerja pada Otoritas Jasa Keuangan di Kalimantan	67
Tabel 5. 2 Data Jenis Kelamin Responden.....	71
Tabel 5. 3 Data Umur Responden	72
Tabel 5. 4 Data Pendidikan Terakhir Responden.....	72
Tabel 5. 5 Data Lama Bekerja Responden.....	73
Tabel 5. 6 Asal Instansi Responden	73
Tabel 5. 7 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	75
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 5. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 5. 13 Hasil Analisis Regresi Berganda	82
Tabel 5. 14 Hasil Uji F.....	84
Tabel 5. 15 Hasil Uji R ²	85
Tabel 5. 16 Hasil Uji T.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan-tahapan <i>System Development Life Cycle</i>	19
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 3. 2 Model Penelitian	40
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan Kalimantan Tengah ...	63
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan Kalimantan Selatan ...	64
Gambar 5. 3 Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan Kalimantan Barat.....	65
Gambar 5. 4 Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan Kalimantan Timur	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner.....	103
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	114
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	118
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	119
Lampiran 6 Tabel R-Statistik.....	127
Lampiran 7 Tabel T-Statistik.....	128
Lampiran 8 Tabel F-Statistik.....	129