

**HUBUNGAN ANTARA *NEED*, *DEMAND*, DAN PENDAPATAN
RUMAH TANGGA DALAM PELAYANAN KESEHATAN
PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA
(FKTP) BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI
BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Fitriati Rahman
1910912220020



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

Mei, 2023

Skripsi

HUBUNGAN ANTARA *NEED, DEMAND*, DAN PENDAPATAN RUMAH TANGGA DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI BANJARBARU

Dipersiapkan dan disusun oleh

Fitriati Rahman

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Mei 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

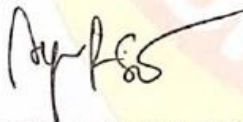
Anggota Dewan Penguji Lain



Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH

**Dr. Meitria Syahadatina Noor,
dr., M.Kes**

Pembimbing Pendamping



Ayu Riana Sari A, SKM, M.Kes



Vina Yulia Anhar, SKM.. MPH

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laili Khairiyati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 8 Mei 2023

Fitriati Rahman

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *NEED*, *DEMAND*, DAN PENDAPATAN RUMAH TANGGA DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI BANJARBARU

Fitriati Rahman

Penyandang disabilitas seringkali menghadapi berbagai macam kendala untuk mendapatkan kesehatan yang optimal. Berdasarkan data Kemensos Kalimantan Selatan tahun 2018, terdapat 17% penyandang disabilitas dan ini yang terbesar di pulau Kalimantan. Sedangkan di wilayah Kota Banjarbaru berdasarkan data yang dihimpun Dinsos Kota Banjarbaru terdapat 622 orang disabilitas dengan jenis disabilitas fisik, mental, intelektual, sensorik dan ganda. Penelitian bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pemanfaatan pelayanan kesehatan pada FKTP, *need*, *demand*, dan pendapatan rumah tangga di wilayah Kota Banjarbaru. Bentuk penelitian yaitu kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah penyandang disabilitas di wilayah Kota Banjarbaru sebanyak 622 penyandang disabilitas. Sampel penelitian berdasarkan Frankel dan Wallen (1993) yang menggunakan jumlah sampel minimal dalam penelitian survei yaitu sebanyak 50 responden. Pengambilan data menggunakan instrumen kuesioner yang terdiri atas variabel pemanfaatan pelayanan kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), *need*, *demand*, dan pendapatan rumah tangga. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara *demand* ($p\text{-value}=0,045$), namun tidak ada hubungan antara *need* ($p\text{-value}=0,546$) dan pendapatan rumah tangga ($p\text{-value}=0,651$) terhadap pemanfaatan FKTP. Kesimpulannya adalah terdapat hubungan antara *demand* terhadap pemanfaatan FKTP, namun tidak terdapat hubungan yang bermakna antara *need* dan pendapatan rumah tangga terhadap pemanfaatan FKTP.

Kata kunci: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), *need*, *demand*, dan pendapatan rumah tangga.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN NEED, DEMAND, AND HOUSEHOLD INCOME IN HEALTH SERVICES IN FIRST LEVEL HEALTH FACILITIES (FKTP) FOR PERSONS WITH DISABILITIES IN BANJARBARU

Fitriati Rahman

People with disabilities often face many obstacles to obtain optimal health. Based on data from the South Kalimantan Ministry of Social Affairs for 2018, there are 17% of persons with disabilities and this is the largest on the island of Kalimantan. Meanwhile, in the Banjarbaru City area, based on data compiled by the Banjarbaru City Social Service Office, there are 622 people with disabilities with physical, mental, intellectual, sensory and multiple disabilities. The research aims to analyze the relationship between utilization of health services at FKTP), need, demand, and household income in the Banjarbaru City area. The form of research is quantitative with a cross-sectional study design. The population in this study were persons with disabilities in the Banjarbaru City area of 622 persons with disabilities. The research sample is based on Frankel and Wallen (1993) which uses a minimum sample size in survey research, namely 50 respondents. Data was collected using a questionnaire instrument consisting of variables for utilization of health services at First Level Health Facilities (FKTP), need, demand, and household income. The results showed that there was a relationship between demand ($p\text{-value}=0.045$), but there was no relationship between need ($p\text{-value}=0.546$) and household income ($p\text{-value}=0.651$) on FKTP utilization. The conclusion is that there is a relationship between demand and utilization of FKTP, but there is no significant relationship between need and household income and utilization of FKTP.

Keywords: *First Level Health Facilities (FKTP), need, demand, and household income.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA *NEED, DEMAND, DAN PENDAPATAN RUMAH TANGGA DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI BANJARBARU*”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah terlibat serta membantu penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Laily Khairiyati, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dosen Pembimbing utama Ibu Nita Pujianti, S.Farm, Apt., MPH dan dosen pembimbing pendamping Ibu Ayu Riana Sari A, SKM, M.Kes yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kedua dewan penguji Ibu Dr. Meitria Syahaditana Noor, dr., M. Kes dan Ibu Vina Yulia Anhar, SKM., MPH yang memberi kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

5. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Samhanur Rahman dan Ibu Alm. Irawati serta adik saya Muhammad Kholillurahman dan seluruh keluarga yang selalu memberi kasih sayang, doa, nasihat, semangat, dukungan dan bantuan finansial dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Pasangan saya Muhammad Saidi Hidayat yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun.
7. Sahabat saya Annisa Dwi Sekar Ayu, Adelia Agsya Safitri, Amalia Widiwasa Munggaran, Amelia, Noor Thaibah, Shaufa Ashfiya, dan Nanda Sulistiyowati yang telah membantu dan memberikan semangat serta saran dalam pembuatan skripsi ini.
8. Keluarga besar Program Studi Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 dan peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan 2019 yang banyak membantu, memberikan semangat dan motivasi hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 17 Mei 2023

Fitriati Rahman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	11
B. Teori Bauran Pemasaran 5P	13
C. Pendapatan Rumah Tangga	14
D. Teori <i>Need</i> dan <i>Demand</i>	16
E. Kondisi Disabilitas dan Upaya Kesehatan.....	17
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	21
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	23

D. Hipotesis Penelitian	24
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Instrumen Penelitian	26
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional	27
F. Prosedur Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
H. Cara Analisis Data	33
I. Tempat dan Waktu Penelitian	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	35
B. Analisis Univariat	41
C. Analisis Bivariat	47
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Keaslian Penelitian	8
4.1 Definisi Operasional	27
5.1 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	35
5.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	36
5.3 Distribusi Frekuensi Jenis Disabilitas.....	36
5.4 Distribusi Frekuensi Pekerjaan	37
5.5 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	38
5.6 Distribusi Frekuensi Pendapatan Rumah Tangga.....	39
5.7 Distribusi Frekuensi Kepemilikan Asuransi.....	39
5.8 Distribusi Frekuensi Jenis Asuransi.....	39
5.9 Distribusi Frekuensi Lama Kepemilikan Asuransi Kesehatan	40
5.10 <i>Need (Product)</i>	41
5.11 <i>Need (Price)</i>	42
5.12 <i>Need (Place)</i>	42
5.13 <i>Need (Promotion)</i>	43
5.14 <i>Need (People)</i>	43
5.15 <i>Demand (Product)</i>	44
5.16 <i>Demand (Price)</i>	44
5.17 <i>Demand (Place)</i>	45
5.18 <i>Demand (Promotion)</i>	45

5.19	<i>Demand (People)</i>	46
5.20	Pemanfaatan FKTP.....	47
5.21	Hubungan Antara <i>Need (Product)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	48
5.21	Hubungan Antara <i>Need (Product)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	48
5.22	Hubungan Antara <i>Need (Price)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	48
5.23	Hubungan Antara <i>Need (Place)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	49
5.24	Hubungan Antara <i>Need (Promotion)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	50
5.25	Hubungan Antara <i>Need (People)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	51
5.26	Hubungan Antara <i>Demand (Product)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	52
5.27	Hubungan Antara <i>Demand (Price)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	53
5.28	Hubungan Antara <i>Demand (Place)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	54
5.29	Hubungan Antara <i>Demand (Promotion)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	55
5.30	Hubungan Antara <i>Demand (People)</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas	

Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	57
5.31 Hubungan Antara <i>Need</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	57
5.32 Hubungan Antara <i>Demand</i> Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	59
5.33 Hubungan Antara Pendapatan Rumah Tangga Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Teori Phillip Kotler	22
3.2 Teori Bauran pemasaran 5P	23
3.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. *Informed Consent*
2. Lembar Penjelasan Prosedur Penelitian
3. Surat Izin Penelitian
4. Surat Etik Penelitian
5. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need (Product)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
6. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need (Price)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
7. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need (Place)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
8. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need (Promotion)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
9. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need (People)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
10. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand (Product)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
11. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand (Price)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
12. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand (Place)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
13. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand (Promotion)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
14. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand (People)* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
15. Hasil Uji Statistik Hubungan *Need* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)

16. Hasil Uji Statistik Hubungan *Demand* terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
17. Hasil Uji Statistik Hubungan Pendapatan Rumah Tangga terhadap Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
18. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data
19. Lembar Bukti Kuesioner