

**SKRIPSI**

**KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PELAYANAN KARTU  
KELUARGA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Konsentrasi : Manajemen Publik**

**Oleh :**

**RAUDHATUL JANNAH**

**1610411320026**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2020**