

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN OJEK *ONLINE*  
(STUDI KASUS LAYANAN GRAB FOOD DI KOTA  
BANJARBARU)**



**YOGI ARISANDI SEMBIRING**

**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU**

**2021**