

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP
TULIP RSUD ULIN BANJARMASIN)



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NOPIA PUSPITA SARI

NIM: 2010312220024

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI PADA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP TULIP RSUD ULIN BANJARMASIN)

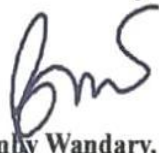
Yang disusun oleh :

NOPIA PUSPITA SARI

NIM. 2010312220024

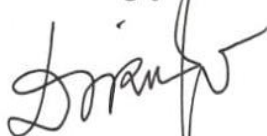
Telah dipertahankan didepan dosen penguji pada tanggal 11 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Wimby Wandary, SE,MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Nopia Puspita Sari
NIM : 2010312220024
Jurusan/Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 11 Oktober 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM

(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si

(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

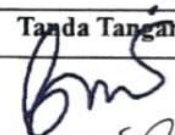

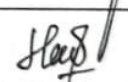
(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini :

Nama : Nopia Puspita Sari
NIM : 2010312220024
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin)
Hari/Tanggal : Jum'at, 11 Oktober 2024
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Wimby Wandary, SE,MM	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Nopia Puspita Sari
NIM. 2010312220024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin)”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun arahnya selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dalam penulisan Skripsi.

5. Bapak Ali Sadikin, S.E, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Hj. Dahniar, S.E, M.Si. Selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Bapak Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log). Selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. RSUD Ulin Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua yang saya cintai Papah, Mama, Kakak, dan Adik yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, dan kasih sayang serta fasilitas yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
12. Sahabat saya Syahrina Maulida Athfina, Maulidya Arini, Nor Khalisah yang telah memberikan semangat, dukungan, tenaga, motivasi, tempat

bertukar cerita dan pendapat serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman di paguyuban yang telah menemani dari awal perkuliahan sampai saat ini serta memberikan dukungan, semangat, dan doa.
14. Teman saya Nida Faizah dan Anita Rahmah serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
15. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti memperoleh balasan dari Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 11 Oktober 2024



Nopia Puspita Sari
NIM. 2010312220024

ABSTRACT

Nopia Puspita Sari (2024). The Effect of Physical Work Environment and Workload on Job Satisfaction (Study On Nurses In the Tulip Inpatient installationat RSUD Ulin Banjarmasin). Advisor : Wimby Wandary

The study aimed to determine and analyze (1) the influence of Physical Work Environment on Job Satisfaction (Study On Nurses In the Tulip Inpatient installationat RSUD Ulin Banjarmasin). (2) the influence of Workload on Job Satisfaction (Study On Nurses In the Tulip Inpatient installationat RSUD Ulin Banjarmasin). (3)) the influence of Physical Work Environment Workload on Job Satisfaction (Study On Nurses In the Tulip Inpatient installationat RSUD Ulin Banjarmasin).

This study employed a quantitative research. Respondents in this study were 73 nurses from Tulip Inpatient installation at RSUD Ulin Banjarmasin. The study employs both Nonprobability sampling and purposive sampling. The data collection technique used a questionnaire. The study multiple linear regression as the data analysis technique, utilizing the SPSS Statistic 26 program.

The results of this study indicate that (1) the physical work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of nurses at the Tulip Inpatient Installation of Ulin Hospital, Banjarmasin. (2) workload has a negative and significant effect on the job satisfaction of nurses at the Tulip Inpatient Installation of Ulin Hospital, Banjarmasin. (3) simultaneously, the physical work environment and workload have a significant effect on the job satisfaction of nurses at the Tulip Inpatient Installation of Ulin Hospital, Banjarmasin.

Keywords : Physical Work Environment, Workload, Job Satisfaction

ABSTRAK

Nopia Puspita Sari (2024). **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin)**. Pembimbing : Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin. (2) Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin. (3) Pengaruh lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini sebanyak 73 perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *Nonprobability sampling* dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin. (2) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin. (3) Secara simultan lingkungan kerja fisik dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja perawat Instalasi rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin.

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik ...	9
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	13
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	29
2.3.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	29

2.3.2 Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	32
3.1 Kerangka Konseptual	32
3.2 Hipotesis	33
BAB IV METODE PENELITIAN.....	35
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2 Jenis Penelitian	35
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4 Unit Analisis	35
4.5 Populasi dan Sampel.....	36
4.5.1 Populasi	36
4.5.2 Sampel.....	36
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
4.6.1 Variabel Independen.....	36
4.6.2 Variabel Dependen	37
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	37
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.7.1 Sumber Data.....	40
4.7.2 Instrumen Penelitian.....	41
4.8 Teknik Analisis Data.....	42
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	42
4.8.2 Uji Kualitas Data.....	43
4.8.2.1 Uji Outlier	43
4.8.3 Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.8.3.1 Uji Validitas.....	43
4.8.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.8.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.8.5.1 Uji Normalitas	46
4.8.5.2 Uji Multikolinearitas	46
4.8.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.8.5.4 Uji Linearitas.....	47
4.8.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	47

4.8.7 Uji Hipotesis.....	48
4.8.7.1 Uji t (Persial)	48
4.8.7.2 Uji F (Simultan)	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	50
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
5.1.1 Indentitas RSUD Ulin Banjarmasin	50
5.1.2 Sejarah Singkat RSUD Ulin banjarmasin	51
5.1.3 Struktur Organisasi RSUD Ulin Banjarmasin.....	52
5.2 Hasil dan Analisis	53
5.2.1 Karakteristik Responden	53
5.2.1.1 Tabulasi Silang	53
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	55
5.2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik (X1)	55
5.2.2.2 Beban Kerja (X2)	59
5.2.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	62
5.2.3 Uji Kualitas Data.....	67
5.2.3.1 Uji Outlier	67
5.2.4 Uji Instrumen Penelitian.....	69
5.2.4.1 Uji Validitas.....	69
5.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	70
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.2.6 Uji Asumsi Klasik	73
5.2.6.1 Uji Normalitas	73
5.2.6.2 Uji Multikolinearitas	74
5.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
5.2.6.4 Uji Linearitas.....	77
5.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	78
5.2.8 Uji Hipotesis.....	79
5.2.8.1 Uji t (Persial)	79
5.2.8.2 Uji F (Simultan)	81
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.2.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	82
5.2.9.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
5.2.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja	84

5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian	84
5.2.10.1 Implikasi Teoritis.....	84
5.2.10.2 Implikasi Praktis.....	87
5.2.11 Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Pasien Intalasi Rawat Inap Tulip RSUD Ulin Banjarmasin.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4. 2 Skor Jawaban Kuesioner	41
Tabel 5. 1 Hasil Tabulasi silang	53
Tabel 5. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Rspoden	55
Tabel 5. 3 Skor Tanggapan Responden Pada Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	56
Tabel 5. 4 Skor Tanggapan Responden Pada Beban Kerja (X2).....	59
Tabel 5. 5 Skor Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja (Y)	63
Tabel 5. 6 Hasil Uji Outlier	68
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5. 12 Hasil uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	79
Tabel 5. 16 Hasil Uji t	80
Tabel 5. 17 Hasil Uji F	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar 5. 1 Sturktur Organisasi RSUD Ulin Banjarmasin.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Tabulasi Data	102
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	106
Lampiran 4 Uji Outlier.....	113
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian.....	115
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi	123