

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM INIKAH PENDAMPINGKU  
(IMBAH NIKAH PENGANTIN DAPAT ANAM BUTING  
DOKUMEN) DI KANTOR URUSAN AGAMA  
KECAMATAN BARABAI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Muhammad Riza Fahlifi**

**NIM. 2010411210025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM INIKAH PENDAMPINGKU  
(IMBAH NIKAH PENGANTIN DAPAT ANAM BUTING DOKUMEN)  
DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN BARABAI**

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Riza Fahlifi NIM : 2010411210025  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 4 Juni 2024

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S.AP, M.AP)

NIP. 199506102022032018

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP-ILM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 6 Juni 2024

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Empat bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2676 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 1 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Riza Fahlifi  
NIM : 2010411210025  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 14.00 Wita s/d selesai  
Nilai : 83/A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 4 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
( )  
2. Sekretaris : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP  
( )  
3. Anggota : Anjani, S.AP, M.AP  
( )

Muhammad Riza Fahlifi

Mengetahui/membenarkan :  
Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Riza Fahlifi  
Tempat/Tanggal Lahir : Barabai, 18 September 2002  
NIM : 2010411210025  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Gerilya No.43, Desa Ilung, Kecamatan Batang Alai Utara,  
Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Kalimantan Selatan. 71391

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang termuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2024  
Mahasiswa yang bersangkutan,



**Muhammad Riza Fahlifi**  
**NIM. 2010411210025**

## ABSTRAK

**Muhammad Riza Fahlifi, 2010411210025, 2024. Implementasi Program Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai.** Di bawah bimbingan Avela Dewi.

Program Inikah Pendampingku merupakan inovasi pelayanan yang dibuat untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus berkas administrasi kependudukan perihal pernikahan, karena setelah menikah pasangan pengantin akan langsung mendapatkan enam dokumen sekaligus, yaitu buku nikah, kartu nikah, KTP, kartu keluarga untuk pasangan pengantin, kartu keluarga untuk orang tua pengantin laki-laki, dan kartu keluarga untuk orang tua pengantin perempuan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana implementasi dari program Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi bagaimana program tersebut diterapkan dan apa saja faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan program.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan gabungan ketiganya/triangulasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan simpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Inikah Pendampingku di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai sudah dilaksanakan dengan cukup baik dalam beberapa aspek, di dasarkan atas teori dari Edward III yakni Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Organisasi. Program Inikah Pendampingku bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan enam dokumen kependudukan sekaligus setelah akad nikah tanpa perlu mengurus ke Disdukcapil. Namun, kenyataannya di KUA Kecamatan Barabai hanya memberikan buku nikah, sementara dokumen lainnya harus diambil sendiri ke Disdukcapil. Faktor penghambat implementasi program Inikah Pendampingku adalah kurangnya sosialisasi, kurangnya Sumber Daya Manusia, dan anggaran yang terbatas. Peneliti memberikan rekomendasi untuk meningkatkan pelatihan bagi petugas KUA, memperluas jangkauan sosialisasi program, serta memperbaiki sistem manajemen dokumen untuk mendukung kelancaran program. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu administrasi publik serta menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi bagi pihak-pihak terkait untuk meningkatkan efektivitas program Inikah Pendampingku.

***Kata Kunci:*** *Implementasi, Inikah Pendampingku, Calon Pengantin*

## **ABSTRACT**

**Muhammad Riza Fahlifi, 2010411210025, 2024. Implementation of the Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) at the Office of Religious Affairs (KUA) Barabai District. Under the guidance of Avela Dewi.**

*Inikah Pendampingku Program is a service innovation made to make it easier for the public to take care of population administration files regarding marriage, because after marriage the bride and groom will immediately get six documents at once, namely the marriage book, marriage card, ID card, family card for the bride and groom's parents, and family card for the bride's parents. Therefore, researchers are interested in knowing how the implementation of the Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) at the Office of Religious Affairs (KUA) Barabai District. The purpose of this research is to identify how the program is applied and what are the factors that hinder the implementation of this program.*

*The Research Method used is a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interview, documentation, and combined/triangulation. Technical data analysis using data reduction, data presentation as well as retraction and verification.*

*The results of the research show that the Implementation of the Inikah Pendampingku Program at the Office of Religious Affairs Barabai District has been carried out quite well in several aspects, based on Edward III's theory, namely Communication, Resources, Disposition, and Organizational Structure. This is my Companion Program aims to make it easier for the community to get six population documents at once after the marriage contract without the need to take care of it to Disdukcapil. However, the reality is that in KUA Barabai District only gives marriage books, while other documents must be taken by themselves to Disdukcapil. Factors hindering the implementation of the Inikah Pendampingku program are lack of socialization, lack of Human Resources, and a limited budget. Researchers provide recommendations to improve training for KUA officers, expand the reach of program socialization, as well as improve document management systems to support the smooth running of the program. Thus, this research is expected to contribute to the development of public administration science as well as become an evaluation and recommendation material for related parties to increase the effectiveness of the Inikah Pendampingku program.*

**Keywords:** *Implementation, Inikah Pendampingku, Prospective Bride*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Inikah Pendampingku (Imbah Nikah Pengantin Dapat Anam Buting Dokumen) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin, serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung, maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing yang memberikan masukan, saran, ilmu, dan bimbingan serta bantuan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang terus memberi dukungan dan arahan pada penulis.
6. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ibu Anjani, S.AP, M.AP selaku Penguji 2 yang telah berkenan berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
9. Seluruh Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai dan Kepala Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang sangat membantu penulis dalam mengumpulkan data-data dan informasi yang digunakan untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orang tua dan kedua kakak penulis, sebagai pendorong dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.



11. Semua teman-teman yang tergabung dalam Barudak Los Santos dan Aliens, yaitu Fathur, Ilmi, Alif, Erfan, Dzikri, Dayat, Yusuf, Pedry, Gunawan, Rizal, Wildan, Saukani, Widya, Amanda, Tia, Diandra, Khai, Ziana, Aisya, Eby, Meisya, dan Camila yang telah memberikan dukungan penuh dan memberikan rasa semangat untuk penulis melaksanakan dan menyelesaikan penelitian.
12. Semua teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekuangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan yang berarti.

**Banjarmasin, 10 Juni 2024**  
**Penulis,**

**Muhammad Riza Fahlifi**  
**NIM. 2010411210025**

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>ii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                 | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....          | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 7          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                  | 7          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                 | 7          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                 | 7          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                  | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <b>9</b>   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....              | 9          |
| 2.2. Kebijakan Publik.....                   | 17         |
| 2.2.1. Instrumen Kebijakan Publik.....       | 18         |
| 2.2.2. Tahapan-Tahapan Kebijakan Publik..... | 20         |
| 2.3. Implementasi Kebijakan.....             | 21         |
| 2.3.1. Model Implementasi Kebijakan .....    | 22         |
| 2.3.2. Faktor Penghambat Implementasi.....   | 29         |
| 2.4. Administrasi Kependudukan.....          | 30         |
| 2.5. Pelayanan Publik.....                   | 31         |
| 2.6. Kerangka Pemikiran.....                 | 32         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>34</b>  |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....             | 34         |
| 3.2. Tipe Penelitian .....                   | 34         |
| 3.3. Lokasi Penelitian.....                  | 35         |
| 3.4. Sumber Data dan Instrumen.....          | 35         |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....  | 36        |
| 3.6. Pengolahan Data.....  | 38        |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN .....</b>                                      | <b>42</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                | 42        |
| 4.1.1 Profil Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai .....                 | 42        |
| 4.1.2 Sejarah Singkat Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai.....         | 42        |
| 4.1.3 Visi dan Misi Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai .....          | 44        |
| 4.1.4 Tujuan Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai.....                  | 44        |
| 4.1.5 Tugas Pokok Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai..        |           |
| .....  | 45        |
| 4.1.6 Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai..        | 46        |
| 4.2 Uraian Temuan Penelitian.....  | 46        |
| 4.2.1. Implementasi Program Inikah Pendampingku di Kantor Urusan         |           |
| Agama Kecamatan Barabai .....  | 46        |
| 4.2.2. Faktor Penghambat Implementasi Program Inikah Pendampingku di     |           |
| Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai.....                               | 65        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>                            | <b>71</b> |
| 5.1 Implementasi Program Inikah Pendampingku di Kantor Urusan Agama      |           |
| Kecamatan Barabai .....  | 71        |
| 5.1.1 Komunikasi .....   | 72        |
| 5.1.2 Sumber Daya.....   | 73        |
| 5.1.3 Disposisi.....   | 75        |
| 5.1.4 Struktur Organisasi .....  | 75        |
| 5.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Inikah Pendampingku di Kantor |           |
| Urusan Agama Kecamatan Barabai .....                                     | 78        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>81</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....   | 81        |
| 6.2 Saran.....   | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>83</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1: Persyaratan Pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Barabai ..                   | 5  |
| Tabel 1.2: Jumlah Pasangan Menikah di Kabupaten Hulu Sungai Tengah Tahun<br>2022 s/d 2023 ..... | 6  |
| Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....   | 9  |
| Tabel 3.1: Informan Penelitian.....   | 36 |
| Tabel 4.1: Struktur Organisasi KUA Kecamatan Barabai .....                                      | 46 |
| Tabel 4.2: Matriks Analisis Hasil Penelitian .....  | 64 |
| Tabel 5.1: Matriks Analisis Pembahasan.....   | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1: Banner Program Inikah Pendampingku .....        | 4  |
| Gambar 2.1: Model Van Meter dan Van Horn .....              | 23 |
| Gambar 2.2: Model Mazmanian dan Sabatier.....               | 24 |
| Gambar 2.3: Model Grindel .....                             | 25 |
| Gambar 2.4: Model Edward III.....                           | 27 |
| Gambar 2.5: Model Jaringan 1 .....                          | 28 |
| Gambar 2.6: Model Jaringan 2.....                           | 28 |
| Gambar 2.7: Kerangka Pemikiran.....                         | 33 |
| Gambar 3.1: Analisis Data Interaktif Miles & Huberman ..... | 41 |