

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
PT. GAWI MAJU KARSA LIANG ANGGANG
BANJARBARU**



Oleh:

**SAFIRA RIDHA AULIA
NIM : 1610312320056
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT. GAWI MAJU KARSA LIANG ANGGANG BANJARBARU



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**SAFIRA RIDHA AULIA
NIM : 1610312320056
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**


**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
KARYAWAN PT.GAWI MAJU KARSA LIANG ANGGANG BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

SAFIRA RIDHA AULIA
NIM. 1610312320056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Desember 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Pembimbing


Maya Sari Dewi S.sos, MM
NIP. 197708202003122003

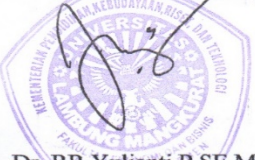
Penguji 1


Ahmad Rifani SE, MM
NIP. 197807052003121002

Penguji 2


Akhid Yulianto SE, M.Sc (log)
NIP. 197807132002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

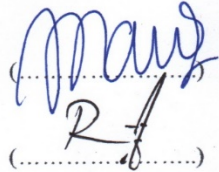

Dr. RR Yulianti P SE, M.Si., CMA
NIP. 197307272001122001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

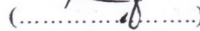
Nama : Safira Ridha Aulia
NIM : 1610312320056
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 23 Desember 2022
Waktu ujian : 08.00 pagi

Tim Penguji


Pembimbing : Maya Sari Dewi S.sos, MM


(.....)

Penguji 1 : Ahmad Rifani SE, MM


(.....)

Penguji 2 : Akhid Yulianto SE, M.Sc (log)

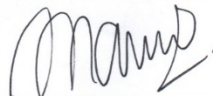



(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Safira Ridha Aulia
NIM : 1610312320056
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru
Hari / Tanggal : Jumat, 23 Desember 2022
Tempat : Ruang Kaca PG
Waktu Ujian : 08.00 – 11.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Maya Sari Dewi S.sos, MM</u> NIP. 197708202003122003	Pembimbing	
2	<u>Ahmad Rifani SE, MM</u> NIP. 197807052003121002	Penguji I	
3	<u>Akhid Yulianto SE, M.Sc (log)</u> NIP. 197003052005011003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

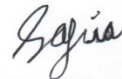
Banjarmasin, 2 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa,



Safira Ridha Aulia
NIM. 1610312320056

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telahsaya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan



Safira Ridha Aulia

NIM. 1610312320056

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “*Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru*” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai kebulatan studi untuk mencapai derajat Sarjana (S1) pada program studi Manajemen di Universitas Lambung Mangkurat.

Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil baik. Dengan keterbatasan penulis dalam melaksanakan penelitian, banyak sekali hambatan yang penulis temui di lapangan. Jika penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik tentu hal itu dikarenakan bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. RR Yulianti Prihatiningrum SE., M.Si., CMA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Maya Sari Dewi S.sos MM selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku dosen penguji I yang dengan penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan skripsi.
5. Bapak Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log) selaku dosen penguji II yang dengan penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan

skripsi.

6. Terimakasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat serta para Staf jurusan Manajemen yang telah mendukung baik untuk kelancaran perkuliahan maupun kelancaran penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada kedua Orangtua, keluarga dekat yang mensupport saya dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
8. Terimakasih kepada misen novery serta aven yang selalu mendukung dan mensupport saya dala penulisan skripsi ini agar cepat selesai.

Rasa terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang turut membantu dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Banjarmasin, Mei 2023

Safira Ridha Aulia
NIM. 16103123200

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II : TINJUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Motivasi Kerja.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3 Komitmen Karyawan.....	27
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III : KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	36
3.1 Kerangka Pikir.....	36
3.2 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	37

3.3 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB IV : METODE PENELITIAN.....	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
4.2 Jenis Penelitian.....	43
4.3 Tempat Lokasi Penelitian.....	43
4.4 Unit Analisis.....	44
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	45
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.8 Teknik Analisis Data.....	48
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
5.2 Hasil Dan Analisis.....	58
BAB VI : PENUTUP.....	83
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
<u>LAMPIRAN.....</u>	<u>867</u>

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Produksi PT. Gawi Maju Karsa Periode Tahun 2016-2018.....	4
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	34
4.1 Definisi Operasional.....	46
4.2 Skor dan Kode Alternatif Jawaban.....	47
5.1 Jenis Responden.....	59
5.2 Usia Responden.....	59
5.3 Lama Bekerja Responden.....	60
5.4 Pendidikan Responden.....	60
5.5 Hasil Uji Validitas.....	65
5.6 Hasil Uji Realibilitas.....	66
5.7 Hasil Uji Normalitas.....	70
5.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
5.10 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	72
5.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
5.12 Hasil Uji Regresi Uji-t.....	75
5.13 Hasil uji regresi secara simultan (Uji F).....	76
5.14 Hasil koefisien determinasi (R ²).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Pikir.....	36
3.2 Kerangka Konseptual.....	369
5.1 Histogram Uji Normalitas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1 : Kuisioner Penelitian.....	88
2 : Olah Data SPSS.....	93
3 : Dokumentasi.....	107

ABSTRAK

SAFIRA RIDHA AULIA, NIM: 1610312320056 “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru. Ibu Maya Sari Dewi S.sos MM sebagai Dosen Pembimbing dan Bapak Ahmad Rifani, SE, MM sebagai Dosen Penguji I dan Bapak Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log) sebagai Dosen Penguji II.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuisisioner : Peneliti melakukan penyebaran kuisisioner penelitian, yakni dengan cara membagikan kuisisioner kepada karyawan perusahaan dengan tujuan peneliti meminta konsumen melakukan pengisian yang disediakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan secara parsial motivasi terhadap komitmen karyawan dengan besar pengaruh 7,06% maka hipotesis pertama (H1) ditolak. Terdapat pengaruh signifikan secara parsial kepuasan terhadap komitmen dengan besar pengaruh 41,2% maka hipotesis kedua (H2) diterima. Terdapat pengaruh secara simultan motivasi dan kepuasan terhadap komitmen karyawan dengan besar pengaruh 48,1% maka hipotesis ketiga (H3) diterima.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja

ABSTRACT

SAFIRA RIDHA AULIA, NIM: 1610312320056 "The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Commitment of PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru. Mrs. Maya Sari Dewi S.sos MM as Advisor and Mr. Ahmad Rifani, SE, MM as Examiner I and Mr. Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log) as Examiner II.

The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation and job satisfaction on employee commitment at PT. Gawi Maju Karsa Liang Anggang Banjarbaru.

This research method uses a quantitative approach to the type of quantitative descriptive research. Data was collected through questionnaires: Researchers distributed research questionnaires, namely by distributing questionnaires to company employees with the aim of researchers asking consumers to fill in the provided filling.

The results showed that there was no partial significant effect of motivation on employee commitment with a large influence of 7.06%, so the first hypothesis (H1) was rejected. There is a partial significant effect of satisfaction on commitment with a large influence of 41.2%, so the second hypothesis (H2) is accepted. There is a simultaneous influence of motivation and satisfaction on employee commitment with a large influence of 48.1%, so the third hypothesis (H3) is accepted.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Work Commitment