

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN E-SAMSAT PADA PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) RODA DUA DI KANTOR UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH SAMSAT KOTA BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

Konsentrasi:

Manajemen Publik

Oleh

Zakiah Ainun Birdha

NIM 1710411320046



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021