

TESIS

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEMUDA, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN PASER

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**RACHMAD AJENDS ARIANSYAH
NIM. 2020318310035**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

TESIS

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEMUDA, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN PASER

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**RACHMAD AJENDS ARIANSYAH
NIM. 2020318310035**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS PEMUDA OLAHHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN PASER.**

Nama : RACHMAD AJENDS ARIANSYAH
NIM : 2020318310035

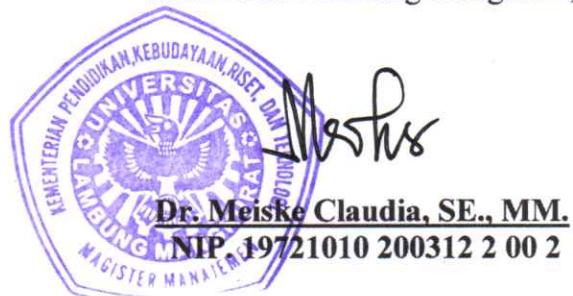
disetujui,

Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.
NIP. 19721010 200312 2 00 2

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Tanggal Lulus: 19 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN PASER

TESIS

Oleh

RACHMAD AJENDS ARIANSYAH

NIM :2020318310035

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)

Pada tanggal: 19 Juli 2024

Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.
NIP. 19721010 200312 2 00 2

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.
NIP. 19721010 200312 2 00 2

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,

RACHMAD AJENDS ARIANSYAH
NIM. 2020318310035

ABSTRACT

Rachmad Ajends Ariansyah, The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at the Youth, Sports and Tourism Service of Paser Regency. Dr. Meiske Claudia, S.E, M.M. (Thesis Advisor).

The purpose of this research is to analyze the influence of motivation, work discipline on employee job satisfaction, the influence of motivation, work discipline on employee performance and the influence of job satisfaction, motivation, work discipline on employee performance through employee job satisfaction at the Paser Regency Youth, Sports and Tourism Service.

The type of research used in this research is quantitative research with an associative approach that explains cause and effect relationships. The population in this study were all civil servants who worked at the Paser Regency Youth, Sports and Tourism Service, totaling 30 people. In this study, total sampling or census techniques were used because the number of samples was the same as the population, so the number of samples in this study was 30 people. In this research, the data obtained was primary data, namely the collection was carried out using a questionnaire that had been provided, while secondary data was carried out by looking at documents at the relevant agencies according to the researcher's data needs. The analysis technique used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS. The results of the data analysis explain that motivation and job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of ASN employees of the Paser Regency Youth, Sports and Tourism Service, work discipline has no effect on the performance of ASN employees of the Paser Regency Youth, Sports and Tourism Service. Motivation and work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction of ASN employees at the Paser District Youth, Sports and Tourism Service. Motivation and work discipline have a positive and significant effect on performance through job satisfaction of ASN employees at the Paser District Youth, Sports and Tourism Service.

Keynote: Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Performance

ABSTRAK

Rachmad Ajends Ariansyah, Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser. Dr. Meiske Claudia, S.E, M.M. (Pembimbing).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai, pengaruh motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai serta pengaruh kepuasan kerja, motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Priwisata Kabupten Paser.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif yang menjelaskan hubungan sebab akibat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh PNS yang bekerja pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser sebanyak 30 orang. Dalam penelitian ini memakai teknik total sampling atau sensus karena jumlah sampel sama dengan populasi sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang. Dalam penelitian ini data yang diperoleh dengan Data *primer* yaitu pengumpulannya dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah disediakan, sedangkan data *sekunder* dilakukan dengan cara melihat dokumen pada instansi terkait sesuai dengan kebutuhan data peneliti. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil analisis data menjelaskan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser, disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwsata Kab Paser. Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai ASN Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kab Paser. Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pegawai ASN Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kab Paser.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, dengan limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”** (Studi Pada Pegawai Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser) untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Magister pada Program Pascasarjana Magister Manajemen (S2) Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa trimaksih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat,
3. Ibu Dr. Meiske Claudia., S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing
4. Bapak Dr. Zakhayadi Ariffin sebagai Ketua dosen penguji.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM sebagai Sekretaris dosen penguji.
6. Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE,MM sebagai Anggota dosen Penguji.
7. Kepala Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser yang telah membantu penulisan dalam memberikan informasi data yang berhubungan dengan penulisan tesis ini.

8. Seluruh tim dosen pengajar dan para staf pengelola Program Magister Manajemen yang sangat membantu penulisan dalam penyusunan tesis ini.
9. Teman – teman seperjuangan mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Angkatan tahun 2020 untuk segala bantuan, kebersamaan dan kesetiakawannya dalam penyelesaian studi di program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampaidengan penyusunan tesis ini, banyak sekali kesulitan dan hambatan yang di hadapi. Namun penulia banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema tesis, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis. Penulis juga menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan memanjat doa dan harapan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua, sehingga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirahmannirrohim....., Ucapan trimaksih dari hati yang paling dalam kepada :

Ayahnda dan Ibunda H.Arbain.SE & Hj.Sabariyah yang telah menjadikan aku berhasil meraih segala hal yang telah aku capai, Ya Allah..... Masukanlah beliau ke dalam Syurga-MU.

Bapak dan Ibu mertua M.Sabarudin Falevi dan Aminah yang telah membantu dalam dukungan moril dan material, Ya Allah..... Masukanlah beliau ke dalam Syurga-MU.

My Love Wife, Nisa Ariani.S.SE dan My Love Children, Fayra Sibilla Humaira yang telah membantu dan selalu mendukung dari awal hingga saat ini.

Adik serta seluruh keluarga yang selama ini memberi dukungan dan motivasi sehingga dapat selesai penulisan tesis ini.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Atas segala doa, bantuan, bimbingan pengajaran, dukungan, baik moril dan matriial, kasih sayang, semangat, motivasi, serta kekuatan yang di berikan kepada penulis sehingga mampu melewati setiap tahapan dalam proses pembelajaran selama ini. Semoga ilmu yang telah didapat mampu membawa manfaat bagi agama, masyarakat, bangsa dan negara.

Banjarmasin, 19 Juli 2024

Rachmad Ajends Ariansyah

NIM. 2020318310035

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	23
BAB TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Sumber Daya Manusia	24
2.1.2 Kinerja Pegawai	28
2.1.3 Motivasi	36
2.1.4 Kepuasan Kerja	61
2.1.5 Disiplin Kerja	82
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	95
2.2.1 Hubungan antara Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	95
2.2.2 Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	96
2.2.3 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja	98
2.2.4 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	98
2.2.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	99
2.2.6 Hubungan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai <i>Variabel Intervening</i>	100
2.2.7 Hubungan Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai <i>Variabel Intervening</i>	102
2.3 Penelitian Terdahulu	104
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	112
3.1 Kerangka Konseptual.....	112
3.2 Hipotesis Penelitian	113
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	118
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian.....	118
4.1.1 Jenis Penelitian.....	118

4.1.2	Tempat Penelitian.....	118
4.2	Unit Analisis	118
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	119
4.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	119
4.4	Teknik Sampling.....	119
4.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	119
4.5.1	Variabel Bebas (Independent Variable)	120
4.6	Pengukuran Variabel.....	124
4.7	Metode Pengumpulan Data.....	124
4.7.1	Pengumpulan Data	124
4.7.2	Instrumen Penelitian.....	124
4.8	Teknik Analisis Data.....	125
	BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	126
5.1	Deskripsi Objek Penelitian	126
5.1.1	Sejarah Singkat Dinas Pariwisata	126
5.1.2	Visi dan Misi	127
5.1.3	Tugas dan Fungsi	127
5.1.4	Struktur Organisasi	128
5.2	Karakteristik Responden	128
5.3	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	129
5.3.1	Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia.....	129
5.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	129
5.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	130
5.4	Analisis data SmartPLS	131
5.4.1	Convergent Validity	131
5.4.2	Discriminant Validity.....	132
5.4.3	Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	133
5.4.4	Pengujian Model Struktural (Outer Model)	134
5.4.5	Pengujian Inner Model Evaluation.....	136
5.4.6	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	139
5.5	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	141
5.5.1	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Berdasarkan Pernyataan	142
5.5.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	142

5.5.3	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	145
5.5.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	147
5.5.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	148
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	150
5.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.....	150
5.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser	151
5.6.3	Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.....	153
5.6.4	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.....	155
5.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.....	156
5.6.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui kepuasan kerja pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser.....	157
5.6.7	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui kepuasan kerja pegawai di Dinas Pemuda, Olahraga dan Priwisata Kabupten Paser.....	159
5.7	Implikasi Hasil Penelitian	160
5.7.1	Implikasi Teoritis	160
5.7.2	Implikasi Praktis	167
5.7.3	Keterbatasan Penelitian.....	167
	BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	168
6.1	Kesimpulan	168
6.2	Saran	168
	DAFTAR PUSTAKA	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unsur – Unsur Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai	6
Tabel 1.2 Standar Nilai untuk Menentukan Kinerja Pegawai.....	6
Tabel 1.3 Laporan SKP Pegawai Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Paser Tahun 2021.....	7
Tabel 1.4 Rekap Absensi Pegawai DISPORAPAR Kabupaten Paser 2020-2021	12
Tabel 4.1 Variabel Motivasi Kerja.....	120
Tabel 4.2 Variabel Disiplin Kerja	121
Tabel 4.3 Variabel Kinerja Pegawai	122
Tabel 4.4 Variabel Kepuasan Kerja	123
Tabel 4.5 Kriteria dalam Skala Likert.....	124
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	129
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	130
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	130
Tabel 5.4 <i>Outer Loading</i>	131
Tabel 5.5 <i>Cross Loading</i>	132
Tabel 5.6 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	133
Tabel 5.7 Hasil Outer Model pada Variabel Motivasi (X1).....	134
Tabel 5.8 Hasil Outer Model pada Variabel Disiplin Kerja (X2)	135
Tabel 5.9 Hasil Outer Model pada Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	135
Tabel 5.10 Hasil Outer Model pada Variabel Kinerja (Y).....	136
Tabel 5.11 Nilai Coefficient of Determination (R ²).....	137
Tabel 5.12 Nilai Effect Size (f ²)	138
Tabel 5.13 Nilai Cross-validated Redundancy (Q ²)	139
Tabel 5.14. Path Coefficients	140
Tabel 5.15. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung dalam Inner Model	141
Tabel 5.16. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	141
Tabel 5.17 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	142
Tabel 5.18 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	145
Tabel 5.19 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	147
Tabel 5.20 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Kebutuhan	48
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	112
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	128
Gambar 5.2. Tampilan Hasil SmartPLS Bootstrapping	139