

TESIS

PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* PADA TRANSFORMASI DIGITAL DENGAN MODERASI *SELF-EFFICACY*

Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**SISKA HARDIYANTI PUTRI
NIM. 2020318320013**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL TESIS : **PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* PADA TRANSFORMASI DIGITAL DENGAN MODERASI *SELF-EFFICACY***

N A M A : **SISKA HARDIYANTI PUTRI**

N I M : **2020318320013**

Pembimbing,



Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIP. 197009132005012003

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyaedi Arifin, Drs., M. Si.
NIP. 196002081987031001

Tanggal Lulus : 11 April 2023

Lembar Pengesahan

**PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* PADA
TRANSFORMASI DIGITAL DENGAN MODERASI *SELF-EFFICACY*
Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan**

T E S I S

Oleh
SISKA HARDIYANTI PUTRI
NIM. 2020318320013

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal: 11 April 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua <u>Dr. Meiske Claudia, SE., M.Si.</u> NIP. 197210102003122002	
Sekretaris <u>Doni Stiadi, S.Si., M.Si.</u> NIP. 197607132006041001	
Anggota <u>Anna Nur Faidah, SE., M.Si.</u> NIP. 197409252000032001	
Pembimbing <u>Laila Refiana Said., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197009132005012003	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhvadi Ariffin, M.Si.
NIP. 196002081987031001

PRAKATA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah serta atas ijinNYA, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* pada Transformasi Digital dengan Moderasi *Self-Efficacy* (Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan) . Tesis ini sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Magister Program Magiste Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulisan tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Laila Refiana Said, S. Psi., M. Si., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia. SE., M.M, Bapak Doni Stiadi, S. Si., M. Si dan Ibu Anna Nur Faidah, SE., M. SI elaku dosen penguji, yang telah banyak memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Civitas Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat

6. Kedua orang tua, suami dan adik-adik yang memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun materi.
7. Teman-teman Program Studi Magiste Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
8. Rekan- rekan pegawai Bank Kalsel yang telah bersedia menjadi objek penelitian

Penulis menyadari tesis ini masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi Bank Kalsel sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, serta bagi prodi Magiste Manajemen sebagai bahan ajaran dan referensi pada penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, Agustus 2023



Siska Hardiyanti Putri
NIM. 2020318320013

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* pada Transformasi Digital dengan Moderasi *Self-Efficacy* (Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan). Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



SISKA HARDIYANTI PUTRI

NIM. 2020318320013

ABSTRACT

Siska Hardiyanti Putri, The Influence of Technostress on Work Life Balance in Digital Transformation with Self-Efficacy Moderation (Study at PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan)

Advisor: Laila Refiana Said., S.Psi., M.Sc., Ph. D

This research was conducted to analyze the effect of technostress on work-life balance in digital transformation with self-efficacy moderation. The thing that underlies this research is that the digital transformation that has occurred in the Kalsel bank has an impact on changes in the Core Banking System (CBS) called Temenos-T24, which is the core application in the operations of the Bank Kalsel, the ones most affected by this change are employees who frequently use Temenos-T24 customer service staff and credit transaction staff. As a result of these changes, employees feel technostress because they must adapt again to the new system; technostress disrupts the employee's work-life balance. However, self-efficacy can refute this negative impact.

The research sample totaled 106 employees who were customer service staff and credit transaction staff at Bank Kalsel. Sampling used purposive sampling; data collection was done through questionnaires and data analysis using PLS-SEM with the SmartPLS 3.0 application. The results showed that technostress negatively affected work-life balance with a p-value of $0.00 < 0.05$. Self-efficacy doesn't moderate the negative effect of technostress on work-life balance, with a p-value of $0.50 > 0.05$.

Banjarmasin, June 25, 2023

Approved by:

Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.

NIP 196103041989031003

ABSTRAK

Siska Hardiyanti Putri, Pengaruh *Technostress* terhadap *Work Life Balance* pada Transformasi Digital dengan Moderasi *Self-Efficacy* (Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan)

Pembimbing: Laila Refiana Said., S.Psi., M.Si., Ph. D

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *technostress* terhadap *work life balance* pada transformasi digital dengan moderasi *self-efficacy*. Hal yang mendasari penelitian ini adalah transformasi digital yang terjadi pada bank kalsel berdampak pada perubahan *Core Banking System* (CBS) yang disebut Temenos-T24 yang merupakan aplikasi inti dalam operasional bank kalsel, yang paling terdampak atas perubahan ini adalah karyawan yang sering menggunakan Temenos-T24 staf bagian *customer service* dan staf transaksi kredit. Akibat dari perubahan tersebut karyawan merasakan *technostress* karena harus beradaptasi kembali dengan sistem baru, *technostress menyebabkan* terganggunya *work life balance* karyawan. Akan tetapi, *self-efficacy* mampu menyanggah dampak negatif tersebut.

Sampel penelitian berjumlah 106 karyawan yang merupakan staf *customer service* dan staf transaksi kredit Bank Kalsel. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, analisis data menggunakan PLS-SEM dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *technostress* berpengaruh negatif terhadap *work life balance* dengan *p values* sebesar $0.00 < 0,05$. *Self-efficacy* tidak memoderasi pengaruh negatif *technostress* terhadap *work life balance*, dengan nilai *p values* $0,50 > 0,05$.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	37
BAB III MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	59
3.1 Kerangka Konseptual	59
3.2 Hipotesis Penelitian	61
BAB IV METODE PENELITIAN	65
4.1 Jenis Penelitian	65
4.2 Tempat dan Unit Analisis Penelitian	66
4.3 Populasi, Sampel dan Ukuran Sampel	66
4.4 Variabel dan Definisi Operasional	68
4.5 Pengukuran Variabel	73
4.6 Metode pengumpulan data	73
4.7 Metode analisis data	74
BAB V HASIL PENELITIAN	82
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	82
5.2 Karakteristik Responden	83

5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	90
5.4 Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling Partial Least Square</i> (SEM PLS)	100
5.5 Pengujian Hipotesis	112
5.6 Pembahasan Hasil	112
5.7 Implikasi Hasil Penelitian	117
5.8 Keterbatasan Penelitian	120
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	122
6.1 Simpulan.....	122
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> penelitian terdahulu	39
Tabel 4.1 Komposisi ukuran sampel.....	68
Tabel 4.2 Definisi operasional variabel	71
Tabel 4.3 Skala likert	73
Tabel 4.4 Interpretasi hasil penilaian angket	73
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi <i>technostress</i> (X).....	91
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi <i>work life balance</i> (Y).....	95
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi <i>self-efficacy</i> (Z)	98
Tabel 5.4 Nilai <i>Loading Factor</i>	102
Tabel 5.5 Nilai <i>loading factor</i> hasil modifikasi	104
Tabel 5.6 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	106
Tabel 5.7 Nilai Heterotrait-monotrait ratio (HTMT).....	107
Tabel 5.8 Nilai <i>Fornell & Larcker Criterion</i>	108
Tabel 5.9 Nilai <i>cross loading</i>	108
Tabel 5.10 Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	109
Tabel 5.11 Nilai <i>R Square</i>	110
Tabel 5.12 Nilai <i>Q Square</i>	110
Tabel 5.13 Nilai <i>PLS Predict</i>	111
Tabel 5.14 Nilai <i>P value</i>	112
Tabel 5.15 Nilai <i>path coefficients</i>	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	60
Gambar 5.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	84
Gambar 5.2 Responden berdasarkan usia	85
Gambar 5.3 Responden berdasarkan status pernikahan.....	86
Gambar 5.4 Responden berdasarkan jumlah anak.....	87
Gambar 5.5 Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	87
Gambar 5.6 Responden berdasarkan golongan karyawan	88
Gambar 5.7 Responden berdasarkan masa kerja	89
Gambar 5.8 Responden berdasarkan bidang tugas.	90
Gambar 5.9 Diagram konseptual model <i>partial least square</i>	101