

**TESIS**

**EVALUASI PROGRAM PEREKAMAN DATA TRANSAKSI PADA  
PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BANJAR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Sosial (M.Sos)  
Pada Program Studi Magister Studi Pembangunan**

**Konsentrasi: Manajemen Keuangan dan Aset Daerah**

**Oleh :  
NADIA  
NIM. 22204223 2 0001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**TESIS**

**EVALUASI PROGRAM PEREKAMAN DATA TRANSAKSI PADA  
PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BANJAR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Sosial (M.Sos)  
Pada Program Studi Magister Studi Pembangunan**

**Konsentrasi: Manajemen Keuangan dan Aset Daerah**

**Oleh :  
NADIA  
NIM. 22204223 2 0001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tesis : Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi pada  
Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Banjar

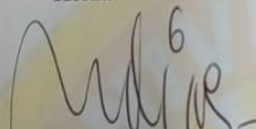
Nama : Nadia

NIM : 22204223 2 0001

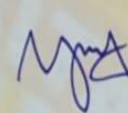
Konsentrasi Program : Manajemen Keuangan dan Aset Daerah

**Komisi Penguji**

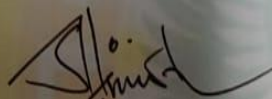
**Ketua**

  
Prof. Ir. H. Udiansyah, M.Si., Ph.D  
NIP. 19600315 198803 1 001

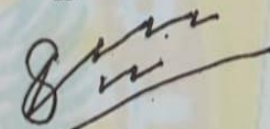
**Anggota**

  
Dr. Yusuf Hidavat, S.Sos., M.Si  
NIP. 19760520 200501 1 004

**Anggota**

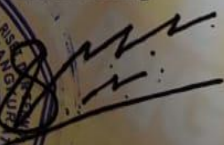
  
Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si  
NIP. 19761005 200812 1 002

**Anggota**

  
Dr. M. Riduansyah Svafari, S.AP, MPA  
NIP. 19730316 200501 1 001

**Mengetahui**

**Koordinator Program Studi  
Magister Studi Pembangunan**

  
Dr. M. Riduansyah Svafari, S.AP, MPA  
NIP. 19730316 200501 1 001

**Direktur Pascasarjana**

  
Prof. Dr. Ir. Danang Bivatmoko, M.Si  
NIP. 19680507 199303 1 020

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 012/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Nadia**

Dengan Judul Tesis:

\* Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi pada Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Banjar  
Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 10 Januari 2024  
Direktur,



Prof. Dr. Danang Biyatmoko, M.Si.  
NIP. 196805071993031020

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di sini :

Nama : NADIA  
NIM : 22204223 2 0001  
Program Studi : Magister Studi Pembangunan  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat  
Judul Tesis : **“Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi  
pada Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten  
Banjar”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Data yang ada di dalam Tesis ini bukan merupakan hasil manipulasi sendiri atau manipulasi orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, Desember 2023  
Yang membuat pernyataan



NADIA  
NIM.22204223 2 0001

## ABSTRAK

**NADIA (2220422320001). 2023. Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi pada Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Banjar. Tesis. Program Studi Magister Studi Pembangunan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing 1 : Udiansyah dan Pembimbing 2 : Yusuf Hidayat**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Program Perekaman Data Transaksi pada Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Banjar dan untuk menganalisis faktor pendukung dan faktor penghambat pada pelaksanaan program tersebut oleh Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kabupaten Banjar.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penulis menggunakan teknik *purposive sampling* untuk menentukan informan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *context* terdapat relevansi antara program dengan pihak yang terlibat, tetapi pada analisa lingkungan dan kebutuhan, regulasi sudah tidak relevan dengan keadaan masyarakat dan belum ada pemetaan potensi wajib pajak. Pada aspek *input*, strategi program, sosialisasi, sumber daya finansial serta sistem dan teknologi informasi telah memenuhi kriteria yang ditetapkan, meskipun sumber daya finansial masih ketergantungan dengan Bank Kalsel serta pada sistem dan teknologi informasi, banyak alat perekam data transaksi yang tidak kompatibel sehingga tidak dapat digunakan. Pada aspek *process*, pemanfaatan sistem informasi serta sumber daya manusia untuk melaksanakan pengawasan telah terpenuhi, tetapi belum ada antisipasi terhadap perkembangan penggunaan alat perekam data transaksi ke depannya. Pada aspek *product*, tersedia laporan realisasi sebagai pembandingan dan pencapaian program telah terpenuhi. Adapun faktor yang mendukung kesuksesan program ini adalah adanya regulasi yang jelas, kerja sama dari wajib pajak serta dukungan dan komitmen pimpinan, sedangkan faktor penghambat pelaksanaan program adalah sebagian besar tempat usaha belum bermanajemen; kondisi kultur dan budaya masyarakat setempat; kendala teknis alat serta penentuan wajib pajak yang kurang tepat.

Kata Kunci : Pajak Restoran, Perekaman Data Transaksi, Evaluasi CIPP

## ABSTRACT

**NADIA (2220422320001). 2023. *Evaluation of the Transaction Data Recording Program on Revenues of Restaurant Tax in Banjar Regency. Thesis. Master's Program in Development Studies, Postgraduate Program at Lambung Mangkurat University. Advisor 1 : Udiansyah and Advisor 2 : Yusuf Hidayat.***

*This research aims to evaluate the Transaction Data Recording Program for Restaurant Tax Revenues in Banjar Regency and to analyze the supporting and inhibiting factors in the implementation of this program by the Regional Financial, Revenue and Asset Management Agency (BPKPAD) of Banjar Regency.*

*The research method uses a qualitative approach with descriptive methods. The analysis used in this research is the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation method. Moreover, data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The author also uses a purposive sampling technique to determine informants.*

*Based on the research results, it shows that in the context aspect, there is relevance between the program and the parties involved, but in the environmental and needs analysis, regulations are no longer relevant to the situation of society and there is no mapping of potential taxpayers. In the input aspect, program strategy, socialization, financial resources, and information systems and technology have met the established criteria, although financial resources are still dependent on Bank Kalsel and on information systems and technology, many transaction data recording tools are not compatible so they cannot be used. In the process aspect, the use of information systems and human resources for monitoring has been fulfilled, but there is no anticipation regarding developments in the use of transaction data recording tools in the future. In the product aspect, realization reports are available as a comparison and program achievements have been fulfilled. The factors that support the success of this program are the existence of clear regulations, cooperation from taxpayers, and the support and commitment of leadership, while the factors inhibiting the implementation of the program are that the majority of business premises are not yet managed; social and cultural conditions of the local community; technical problems with tools and inaccurate determination of taxpayers.*

**Keywords:** *Restaurant Tax, Transaction Data Recording, CIPP Evaluation*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**UPA BAHASA ULM**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin  
Telepon/Fax: (0511) 3308140  
Email: [uptbahasa@ulm.ac.id](mailto:uptbahasa@ulm.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

NO: 003/UN8.16/BS/2024

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:

*“Evaluation of the Transaction Data Recording Program on Revenues of Restaurant Tax in Banjar Regency”* yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : NADIA  
Nim : 2220422320001  
Jurusan/Fakultas : Magister Studi Pembangunan  
Program : Magister

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, January 8, 2024  
Kepala,



Dr. Jumariati, M. Pd.  
NIP. 197608062001122002



## RIWAYAT HIDUP



**NADIA** dilahirkan di Jakarta pada tanggal 9 Oktober 1990 sebagai anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Alm. H. Anas Kihana dan Ibu Almh. Hj. Nurul Rahmah. Pendidikan formal yang pernah ditempuh mulai dari Sekolah Dasar Negeri 11 Pagi Jakarta pada tahun 1996 dan lulus pada tahun 2002, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP) Negeri 44 Jakarta dan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Martapura serta lulus pada tahun 2005, selanjutnya meneruskan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Martapura dan lulus pada tahun 2008. Setelah menyelesaikan pendidikan di SMA, lalu melanjutkan pendidikan pada Program Studi Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam di Universitas Lambung Mangkurat dan lulus pada tahun 2012. Pada tahun 2013 diterima sebagai Pegawai di PDAM Intan Banjar di Banjarbaru hingga tahun 2014. Pada tahun 2015 menikah dengan Muhammad Zikiry dan dikarunia 3 orang anak Muhammad Rasyid Husein, Muhammad Ali Ridho dan Khadeeja Humaira. Di tahun 2015 diterima sebagai Pegawai Negeri Sipil di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banjar hingga saat ini yang telah berganti nama menjadi Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kabupaten Banjar. Pada tahun 2022 mendapatkan izin belajar pada Program Studi Magister Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat di Banjarmasin.

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “*Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi pada Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Banjar*”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Studi Pembangunan di Program Studi Magister Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Dr. M. Riduansyah Syafari, S.AP, M.PA selaku Koordinator Program Studi Magister Studi Pembangunan dan Dosen Penguji 2
4. Prof. Ir. H. Udiansyah, M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1
5. Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2
6. Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji 1
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Magister Studi Pembangunan

8. Pemerintah Kabupaten Banjar khususnya Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah
9. Pengelola Program Studi Magister Studi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat
10. Teman-teman angkatan tahun 2022 serta sejumlah pihak lainnya yang telah berkenan memberikan masukan dan kritik serta koreksinya dalam penelitian ini.

Penulis berharap tesis ini dapat memberi sumbangsih bagi dunia pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan jaman. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekhilafan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari para pembaca, demi kesempurnaan penulisan tesis ini.

Banjarmasin, Desember 2023

Nadia

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Paradigma Pembangunan.....	12
2.3 Otonomi Daerah.....	13
2.4 Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	14

2.5 Pajak Daerah .....	18
2.5.1 Asas Pemungutan Pajak .....	18
2.5.2 Sistem Pemungutan Pajak .....	19
2.6 Pajak Restoran.....	20
2.6.1 Pengertian Pajak Restoran.....	20
2.6.2 Wajib Pajak Restoran.....	21
2.7 Mekanisme Perekaman Data Transaksi .....	22
2.8 Pengertian Program .....	24
2.9 Evaluasi Program .....	25
2.9.1 Pengertian Evaluasi Program .....	25
2.9.2 Tujuan dan Alasan Evaluasi Program .....	26
2.9.3 Manfaat Evaluasi Program.....	29
2.9.4 Langkah-Langkah Evaluasi Program.....	30
2.9.5 Macam-Macam Model Evaluasi Program .....	31
2.10 Model Evaluasi CIPP .....	33
2.11 Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN_.....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Data Primer .....	44
3.3.2 Data Sekunder .....	46
3.4 Instrumen Penelitian.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.5.1 Observasi.....	47
3.5.2 Wawancara.....	48
3.5.3 Dokumentasi .....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Kondensasi Data.....	51
3.6.2 Penyajian Data .....	52
3.6.3 Penarikan Kesimpulan .....	52
3.7 Pengujian Keabsahan dan Reabilitas Data.....	53
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN_</b> .....	<b>56</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	56
4.1.1 Gambaran Umum Daerah .....	56
4.1.2 Sejarah BPKPAD .....	58
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi BPKPAD .....	58
4.1.4 Struktur Organisasi BPKPAD.....	59
4.1.5 Sumber Daya BPKPAD .....	70
4.2 Temuan Penelitian.....	74
4.2.1 Aspek <i>Context</i> .....	74
4.2.2 Aspek <i>Input</i> .....	77
4.2.3 Aspek <i>Process</i> .....	86
4.2.4 Aspek <i>Product</i> .....	89
4.2.5 Faktor Pendukung Program.....	93
4.2.6 Faktor Penghambat Program.....	95
<b>BAB V. PEMBAHASAN_</b> .....	<b>99</b>
5.1 Evaluasi Program .....	99

5.1.1 Evaluasi <i>Context</i> .....	100
5.1.2 Evaluasi <i>Input</i> .....	104
5.1.3 Evaluasi <i>Process</i> .....	110
5.1.4 Evaluasi <i>Product</i> .....	113
5.2 Analisa Faktor Pendukung dan Penghambat.....	115
5.2.1 Analisa Faktor Pendukung .....	115
5.2.2 Analisa Faktor Penghambat .....	120
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN_ .....	125
6.1 Kesimpulan .....	125
6.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	128

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Sasaran dan Capaian Penerimaan Pajak Restoran Kabupaten Banjar Tahun 2019 sd 2022.....	5
3.1 Matriks Indikator Evaluasi Program Perekaman Data Transaksi.....	42
4.1 Luas Wilayah Administrasi Kabupaten Banjar .....	57
4.2 SDM BPKPAD Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
4.3 Jumlah Pegawai BPKPAD per Bidang.....	71
4.4 Beberapa Sarana dan Prasarana Penunjang BPKPAD .....	72
4.5 Capaian Realisasi Pemasangan Alat Perekam Data Transaksi.....	92



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Realisasi Pajak Daerah Tahun Anggaran 2019 s.d. 2022.....	2
1.2 Grafik Perbandingan Jumlah WP yang dipasang Alat Perekam Data Transaksi dengan Jumlah Keseluruhan WP_ .....	4
2.1 Bagan Model CIPP_ .....	34
2.2 Kerangka Konseptual_.....	37
3.1 Skema Evaluasi dengan Metode CIPP_ .....	42
3.2 Komponen Analisis Data : Model Interaktif_ .....	51
4.1 Peta Administratif Kabupaten Banjar_.....	56
4.2 Struktur Organisasi BPKPAD .....	59
4.3 Tampilan <i>Dashboard 1</i> .....	82
4.4 Tampilan <i>Dashboard 2</i> .....	83
4.5 <i>Interceptor Box</i> _ .....	84
4.6 Perangkat <i>POS System 1</i> .....	85
4.7 Perangkat <i>POS System 2</i> .....	85
4.8 Laporan Rekapitulasi Penjualan via <i>Dashboard</i> .....	89
4.9 Laporan Rekapitulasi Penjualan via <i>POS System</i> .....	90

## DAFTAR SINGKATAN

APBD	:	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
BPKPAD	:	Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah
CIPP	:	<i>Context, Input, Process, dan Product</i>
KPK	:	Komisi Pemberantasan Korupsi
MCP	:	<i>Monitoring Center for Prevention</i>
NPWPD	:	Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah
PAD	:	Pendapatan Asli Daerah
UMKM	:	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah
SKPD	:	Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPPD	:	Surat Perintah Perjalanan Dinas
SPT	:	Surat Perintah Tugas
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
WP	:	Wajib Pajak

