

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT KODECO
AGROJAYA MANDIRI BATULICIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

TITI NORLATIFAH

NIM: 1910312220003

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. KODECO
AGROJAYA MANDIRI BATULICIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**TITI NORLATIFAH
NIM. 1910312220003**

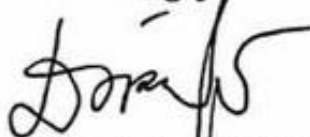
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji tanggal 13 Oktober 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui

**Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**




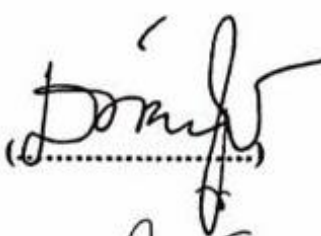
Dr. RR Yullanti Pribatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001


LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Titi Norlatifah
NIM : 1910312220003
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir
terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya
Mandiri Batulicin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 13 Oktober 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....)

Penguji I : Hj. Dabniar, SE, M.Si (.....)

Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Titi Norlatifah
NIM : 1910312220003
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 13 Oktober 2023
Waktu Ujian : 10.00 s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian 1

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Pembimbing	
2	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Ketua	
3	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 1 November 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
19730727 200112 2 001

Mahasiswa,


Titi Norlatifah

NIM. 19101312220003

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 1 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Titi Norlatifah
NIM.1910312220003

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin”**. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Sekretaris Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai sekarang untuk pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis.

4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si dan Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji I dan II yang telah memberikan kritik, saran, arahan, dan dukungan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Bapak Saipul selaku HRD dan seluruh karyawan PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin khususnya pada karyawan staff yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
9. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah putus dalam memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh sahabat penulis, Bucan dan *Random People* yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh teman-teman kelas C jurusan Manajemen Angkatan 2019 terutama teman dekat penulis selama kuliah yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.

12. Pihak-pihak lain yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 13 Oktober 2023

Penulis,



Titi Norlatifah
NIM.1910312220003

ABSTRACT

Titi Norlatifah (2023) *The Influence of Workload and Career Development on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin*. Advisor: Rini Rahmawati.

The aim of this research is to determine and analyze: (1) the influence of Workload and Career Development on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin; (2) the influence of Workload on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin; (3) the influence of Career Development on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

This research is conducted using a quantitative approach. The population of the study consists of all permanent employees of PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. The sample size for this research is 55 individuals. Non-probability sampling with purposive sampling method is used for sample selection. Data is collected through interviews and questionnaires. Data analysis is performed using Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS 29 software application.

The results of this study indicate that Workload and Career Development have a significant simultaneous influence on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Workload has a negative and significant influence on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Career Development has a positive and significant influence on Employee Loyalty at PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Keywords: *Workload, Career Development, Loyalty*

ABSTRAKSI

Titi Norlatifah (2023) Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin; (2) pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin; (3) pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan tetap PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Jumlah sampel penelitian ini adalah 55 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode *sampling purposive*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan aplikasi software SPSS 29.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Pengembangan Karir berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Kata kunci: Beban Kerja, Pengembangan Karir, Loyalitas

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat praktis.....	11
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Loyalitas Karyawan.....	13
2.1.2. Beban Kerja.....	16
2.1.3. Pengembangan Karir	22
2.2. Keterkaitan antar variabel.....	27
2.2.1. Pengaruh beban kerja dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan.....	27
2.2.2. Pengaruh beban kerja terhadap loyalitas karyawan	28
2.2.3. Pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan .	29

2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	35
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	35
3.2. Hipotesis Penelitian	36
BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2. Jenis Penelitian	38
4.3. Tempat/ Lokasi Penelitian	39
4.4. Unit Analisis	39
4.5. Populasi dan Sampel.....	39
4.5.1. Populasi Penelitian	39
4.5.2. Sampel Penelitian	39
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
4.7. Teknik Pengumpulan Data	44
4.8. Teknik Analisis Data	46
4.8.1. Uji Instrumen.....	46
4.8.2. Uji Asumsi Klasik	46
4.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.8.4. Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.8.5 Uji Hipotesis.....	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	51
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
5.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
5.1.2. Logo, Visi & Misi	53
5.1.3. Struktur Organisasi PT Kodeco Agrojaya Mandiri	54
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis	55
5.2.1. Karakteristik Responden	55
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	66

5.2.4. Uji Asumsi Klasik	68
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
5.2.6. Koefisien Determinasi	74
5.2.7. Uji Hipotesis	76
5.2.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian	83
5.2.10. Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB VI PENUTUP	88
6.1. Kesimpulan.....	88
6.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data keluar masuk karyawan PT KAM tahun 2022	2
Tabel 1. 2 Rekap Absensi Karyawan PT KAM tahun 2022	4
Tabel 1. 3 Job level karyawan PT Kodeco Agrojaya Mandiri	6
Tabel 1. 4 Tingkat pendidikan karyawan PT KAM tahun 2022	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1 Jumlah karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri tahun 2022.....	40
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4. 3 Skala Pengukuran Interval	45
Tabel 4. 4 Tabulasi Interpretasi Nilai R	49
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5. 3 Hasil Cross Tabulation Pendidikan Terakhir dan Usia Responden	58
Tabel 5. 4 Hasil Cross Tabulation Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X1)	60
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Pengembangan Karir (X2).....	62
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Loyalitas Karyawan (Y)	64
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser.....	72
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	73
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R	75
Tabel 5. 17 Hasil Uji F.....	76
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	35
Gambar 5. 1 Logo PT KAM	53
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi PT KAM.....	54
Gambar 5. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 5. 4 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	68
Gambar 5. 5 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	71