

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORK
***ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RSUD H BOEJASIN PELAIHARI



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

ANDARIFANI RAHMAWATI

NIM: 1910312220057

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

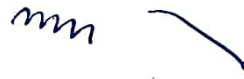
LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORK
***ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RSUD H BOEJASIN PELAIHARI

Yang disusun oleh :

ANDARIFANI RAHMAWATI
NIM. 1910312220057

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Rabu, 6 Desember 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP.19760212 200212 2 001

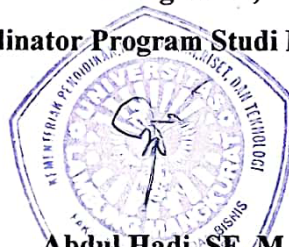
Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP.19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 20050 1 1001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Andarifani Rahmawati
NIM : 1910312220057
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan
Work Engagement sebagai Variabel Mediasi Pada
Perawat Ruang Inap RSUD H Boejasin Pelaihari
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 6 Desember 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si


(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

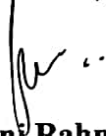
Nama : Andarifani Rahmawati
NIM : 1910312220057
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Ruang Inap RSUD H Boejasin Pelaihari.
Hari / Tanggal : Rabu, 6 Desember 2023
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 10.30 WITA – Selesai

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

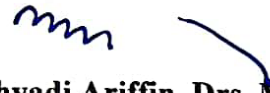
Banjarmasin, 18 Februari 2024

Mahasiwa,



Andarifani Rahmawati
NIM. 1910312220057

Dosen Pembimbing,



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si
NIP. NIP. 19600208 198703 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 6 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan

Andarifani Rahmawati

NIM. 1910312220057

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya. Kepada kita semua serta tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD H Beojasin Pelaihari”. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan penulis miliki.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan, saran dan masukan, serta kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin yang telah memberikan pedoman dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Tinik Sugiati, S.Pd, MM selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ide, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis sebagai bekal dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
8. Seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan selama penulis menuntut ilmu.
9. RSUD H Boejasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan dan kelancaran penelitian ini.

10. Kepada Kepala Bidang Keperawatan serta Perawat yang telah menyediakan waktu dan tempat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua penulis dan kakak, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, kebahagiaan, dukungan, motivasi, saran dan masukan, kasih sayang, serta fasilitas sehingga penulis dapat melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Kepada teman saya Aufa Khairun Nur Rizki, Wintya Fitri Arrahmala, Fitriana, Shelvia, Athiyah Fachdina, Fitri Ayu Andila, Annisa Noorliyadi, Hj Ranti Rizki Febriana, Viona Sita Rahmi, dan Nurul Khalisa yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita serta pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman lainnya yang sedikit banyaknya yang sudah memberikan penulis dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Banjarmasin, 6 Desember 2023
Penulis,

Andarifani Rahmawati

NIM. 1910312220057

ABSTRACT

Andarifani Rahmawati (2023). The Effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior with Work Engagement as a Mediating Variable in Inpatient Room Nurses at H Boejasin Pelabuhan Hospital. Supervisor: Zakhyadi Ariffin.

This research aims to determine and analyze the effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior and analyze Work Engagement mediating the effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior in patient nurses at H Boejasin Hospital. The type of research used in this research is explanatory research with a quantitative method approach. The sample taken using total or full sampling techniques with total sampling applied to inpatient nurses with civil servant status, resulting in 46 respondents. The data collection methods in this research are questionnaires and interviews. Data analysis and hypothesis testing used Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis. The results show that Perception of Organizational Support has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior in inpatient nurses at H Boejasin Hospital. Work Engagement significantly mediates the effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior in inpatient nurses at H Boejasin Hospital.

Keywords: *Perception of Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior, Work Engagement*

ABSTRAK

Andarifani Rahmawati (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD H Boejasin Pelaihari. Pembimbing: Zakhyadi Ariffin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan menganalisis *Work Engagement* memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat ruang rawat inap RSUD H Boejasin. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatori (*eksplanatory research*) dengan pendekatan metode kuantitatif. Sampel yang diambil menggunakan tektik *sampel total* atau penuh dengan total sampling yang diterapkan pada perawat ruang rawat inap dengan status PNS, sehingga menghasilkan 46 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu kuesioner dan wawancara. Analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan analisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat ruang rawat inap RSUD H Boejasin. *Work Engagement* memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat ruang rawat inap RSUD H Boejasin.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Work Engagement*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	10
2.1.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	10
2.1.1.2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.1.1.3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.1.2. Persepsi Dukungan Organisasi	14
2.1.2.1. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi	14
2.1.2.2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.1.2.3. Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	15

2.1.2.4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dengan <i>Work Engagement</i>	16
2.1.3. <i>Work Engagement</i>	17
2.1.3.1. Definisi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.3.2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi <i>Work</i> <i>Engagement</i>	18
2.1.3.3. Indikator <i>Work Engagement</i>	18
2.1.3.4. Pengaruh <i>Work Engagement</i> dengan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	19
2.1.4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi <i>Work</i> <i>Engagement</i>	20
2.1.5. Perspektif Teori	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	27
3.1. Kerangka Konseptual.....	27
3.2. Hipotesis Penelitian	28
BAB IV METODE PENELITIAN	31
4.1. Jenis Penelitian.....	31
4.2. Tempat/Lokasi Penelitian	31
4.3. Unit Analisis	31
4.4. Populasi dan Sampel	32
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
4.6. Jenis Data	36
4.7. Teknik Analisis Data.....	36
4.7.1. Diagram Jalur.....	37
4.7.2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
4.7.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
4.8. Jadwal Penelitian	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	40
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
5.2. Hasil dan Analisis	41

5.2.1. Karakteristik Responden.....	41
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	42
5.2.3. Uji Model Pengukuran Reflektif (Outer Model)	45
5.2.4. Uji Model Struktural (Inner Model)	51
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	55
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	57
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB VI PENUTUP	60
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey terhadap 15 perawat terkait OCB.....	3
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey terhadap 15 perawat terkait POS.....	4
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey terhadap 15 perawat terkait WE.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 4.1 Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.2 Kriteria Evaluasi Outer Model	38
Tabel 4.3 Kriteria Evaluasi Inner Model.....	39
Tabel 5.1 Distribusi Responden	41
Tabel 5.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	43
Tabel 5.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	43
Tabel 5.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Work Engagement.....	44
Tabel 5.5 Outer Loading.....	46
Tabel 5.6 Average Variance Extracted (AVE).....	47
Tabel 5.7 Cross Loading.....	48
Tabel 5.8 Fornel Larcker	49
Tabel 5.9 HTMT.....	49
Tabel 5.10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	50
Tabel 5.11 R-Square.....	51
Tabel 5.12 Q-Square.....	52
Tabel 5.13 Path Coefficient.....	53
Tabel 5.14 Pengujian Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung).....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Diagram Jalur dalam Model PLS	37
Gambar 5.1 Struktur Organisasi RSUD H Boejasin.....	41
Gambar 5.2 Model Penelitian Reflektif (Outer Model)	45
Gambar 5.3 Outer Model.....	46
Gambar 5.4 Model Penelitian Struktural (Inner Model)	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kueisioner	70
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	74
Lampiran 3 Rekapitulasi Statistik Variabel Penelitian.....	79