

TESIS

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DAN
KESIAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL BUSINESS PERFORMANCE DIMEDIASI
*MICRO-INNOVATION***

**Studi Empirik pada Perusahaan
PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin**



**Oleh :
ADRIANSYAH EKOSAPUTRO
NIM. 2020318310017**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **“Pengaruh *Psychological Empowerment* dan Kesiapan *Knowledge Management* terhadap *Organizational Business Performance* dimediasi *Micro-Innovation*”**

Nama : **Adriansyah Ekosaputro**

NIM : **2020318310017**

Pembimbing

Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., M.M
NIP. 197902132001121001

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.St
NIP. 196002081987031001

Tanggal Lulus: 22 Januari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**"PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DAN KESIAPAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL BUSINESS
PERFORMANCE* DIMEDIASI *MICRO-INNOVATION*"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ADRIANSYAH EKOSAPUTRO

2020318310017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



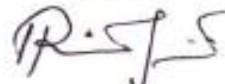
Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., M.M
NIP. 197902132001121001

Penguji I



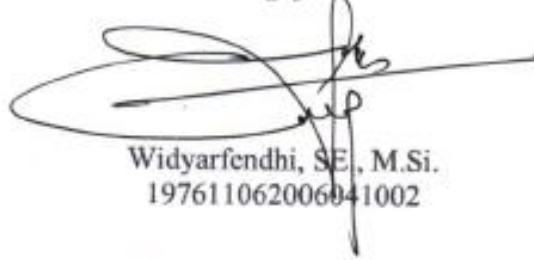
Dr. Suyatno, Drs., M.Si
196007071988111001

Penguji II



Rusniati, SE., M.Si
197211171997022004

Penguji III



Widyarfendhi, SE., M.Si.
197611062006041002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhya Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 196002081987031001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN KESIAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL BUSINESS PERFORMANCE DIMEDIASI MICRO-INNOVATION

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 22 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,

ADRIANSYAH EKOSAPUTRO
NIM. 2020318310017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, kasih dan rahmat-Nya sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan serta diselesaikan dengan baik dan penuh sukacita. Proses pengerjaan tesis ini pastinya tidak dapat dipungkiri bahwa peneliti didukung oleh banyak pihak sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Kesiapan Knowledge Management* terhadap *Organizational Business Performance* dimediasi *Micro-Innovation*” dapat diselesaikan, maka dari itu dalam kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan banyak terima kasih serta ungkapan syukur kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh jajarannya.
2. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh staff dan jajarannya.
3. Dr. Drs. Zakhyadi Ariffin, M.Si selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh staff dan jajarannya.
4. Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah membimbing dan mengarahkan hingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan maksimal dan selesai tepat waktu.
5. Dr. Suyatno, Drs., M.Si selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan perbaikan dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Rusniati, SE., M.Si selaku Sekretaris Penguji yang telah memberikan arahan dan ilmu bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Widyarfendhi, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan perbaikan dalam penyempurnaan penelitian yang dilaksanakan.
8. Seluruh Dosen Universitas Lambung Mangkurat yang telah mengajar dari awal matrikulasi hingga semester akhir serta seluruh staff yang membantu teknis proses perkuliahan.
9. Kedua Orang tua yang mencintai dan mendukung penuh proses pendidikan kepada peneliti.
10. Saudara (i) saya yaitu Ayu Dwi Anggraeni Cahya Ningtias dan Novikar Tri Alvian.
11. Istri dan anak-anak saya yaitu Anita Rachma, Athifa Shakila Haya dan Ali Bisma Ghaffari.
12. Managemen PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin beserta jajaran.
13. Rekan dan tim kerja di PT PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat.
14. Managemen PT PLN Nusa Daya Area Banjarmasin beserta jajaran.
15. Seluruh teman dan rekan MM FEB ULM angkatan 2020 dalam mengemban ilmu bersama.

Besar harapan peneliti agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi dan bisnis khususnya dalam peningkatan *Organizational Business Performance*.

Banjarmasin, 22 Januari 2024

Adriansyah Ekosaputro

ABSTRACT

Adriansyah Ekosaputro (2024), The Influence of Psychological Empowerment and Knowledge Management Readiness on Organizational Business Performance mediated by Micro-Innovation at PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin. Advisor: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., M.M.

This research aims to analyze the influence between Psychological Empowerment and Knowledge Management, as independent variables on Organizational Business Performance as a dependent variable at the PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin. This research contains one mediating variable, namely Micro Innovation.

The population in this study was PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin using a purposive sampling technique of 99 technical customer service employees. The data collection method uses a questionnaire, variable measurement uses the Likert Scale technique with a weight scale of 1 to 5, namely strongly disagree to strongly agree. The data analysis method uses multivariate statistical analysis with SmartPLS 3.0 software.

There are seven research results, the first research result is that Psychological Empowerment has a significant effect on Micro-Innovation (H1 is accepted), the second research result is Knowledge Management has a significant effect on Micro-Innovation (H2 is accepted), the third research result is Psychological Empowerment has no significant effect on Organizational Business Performance (H3 is rejected), the fourth research result, Knowledge Management has a significant effect on Organizational Business Performance (H4 is accepted), the fifth research result, Micro-Innovation has a significant effect on Organizational Business Performance (H5 is accepted), the sixth research result, Micro-innovation significantly mediates the influence of psychological empowerment on Organizational Business Performance (H6 is accepted), and the seventh research result, Micro-innovation significantly mediates the influence of knowledge management on Organizational Business Performance (H7 is accepted).

Keywords: Psychological Empowerment, Knowledge Management, Micro Innovation, Organizational Business Performance

ABSTRAK

Adriansyah Ekosaputro (2024), Pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Kesiapan Knowledge Management* terhadap *Organizational Business Performance* dimediasi *Micro-Innovation* pada Kantor PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin. Pembimbing: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara *Psychological Empowerment* dan *Knowledge Management*, sebagai variabel independen terhadap terhadap *Organizational Business Performance* sebagai variabel dependen pada Kantor PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin, penelitian ini terdapat satu variabel mediasi yaitu *Micro-Innovation*.

Populasi dalam penelitian ini yaitu PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin dengan teknik pemilihan sampel secara *purposive sampling* sebanyak 99 karyawan teknis pelayanan pelanggan. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner, pengukuran variabel menggunakan teknik *Skala Likert* dengan skala bobot dari 1 sampai 5 yaitu sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju, Metode analisis data menggunakan analisis statistik *multivariat* dengan bantuan software *SmartPLS 3.0*.

Terdapat tujuh hasil penelitian, hasil penelitian pertama yaitu *Psychological Empowerment* berpengaruh secara signifikan terhadap *Micro-Innovation* (H1 diterima), hasil penelitian kedua yaitu *Knowledge Management* berpengaruh secara signifikan terhadap *Micro-Innovation* (H2 diterima), hasil penelitian ketiga yaitu *Psychological Empowerment* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Business Performance* (H3 ditolak), hasil penelitian keempat yaitu *Knowledge Management* berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Business Performance* (H4 diterima), hasil penelitian kelima yaitu *Micro-Innovation* berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Business Performance* (H5 diterima), hasil penelitian keenam yaitu *Micro-innovation* memediasi secara signifikan pada pengaruh *psychological empowerment* terhadap *Organizational Business Performance* (H6 diterima), dan hasil penelitian ketujuh yaitu *Micro-innovation* memediasi secara signifikan pada pengaruh *knowledge management* terhadap *Organizational Business Performance* (H7 diterima).

Kata kunci: *Psychological Empowerment*, *Knowledge Management*, *Micro-Innovation*, *Organizational Business Performance*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| SAMPUL DALAM | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| | |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1. <i>Psychological Empowerment</i> | 12 |
| 2.1.2. <i>Knowledge Management</i> | 14 |
| 2.1.3. <i>Micro-Innovation</i> | 16 |
| 2.1.4. <i>Organizational Business Performance</i> | 19 |
| 2.1.5. Pengaruh antara <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Organizational Business Performance</i> | 22 |
| 2.1.6. Pengaruh antara <i>Knowledge Management</i> dan <i>Organizational Business Performance</i> | 23 |
| 2.1.7. Pengaruh antara <i>Micro-Innovation</i> dan <i>Organizational Business Performance</i> | 24 |
| 2.1.8. Pengaruh antara <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Micro-Innovation</i> | 25 |
| 2.1.9 Pengaruh antara <i>Knowledge Management</i> dan <i>Micro-Innovation</i> | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| | |
| BAB 3 KERANGKA PIKIRAN/ KERANGKA KONSEPTUAL/ MODEL PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1. Kerangka Pikir/Kerangka Konseptual/Model Penelitian | 33 |
| 3.2. Hipotesis Penelitian..... | 35 |

| | |
|---|---------|
| BAB 4 METODE PENELITIAN | 40 |
| 4.1 Jenis dan Tempat Penelitian | 40 |
| 4.2 Unit Analisis | 41 |
| 4.3 Populasi dan Ukuran Sampel..... | 42 |
| 4.4 Metode Pengambilan Sampling..... | 43 |
| 4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 45 |
| 4.5.1 Variabel Penelitian | 45 |
| 4.5.2 Definisi Operasional variabel..... | 47 |
| 4.6 Pengukuran Variabel | 52 |
| 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian | 52 |
| 4.8 Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 4.9 Metode Analisis Data | 56 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN | 60 |
| 5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 60 |
| 5.2 Karakteristik Responden | 62 |
| 5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden | 65 |
| 5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 70 |
| 5.4.1 Pengujian model pengukuran (outer model) | 70 |
| 5.4.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 81 |
| 5.5 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 84 |
| 5.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 90 |
| 5.6.1 Psychological empowerment terhadap micro-innovation | 91 |
| 5.6.2 Knowledge management terhadap micro-innovation | 93 |
| 5.6.3 Psychological empowerment terhadap Organizational Business Performance | 97 |
| 5.6.4 Knowledge Management terhadap Organizational Business Performance..... | 99 |
| 5.6.5 Micro-Innovation berpengaruh secara signifikan terhadap Organizational Business Performance | 102 |
| 5.6.6 Mediasi Micro-innovation pada pengaruh psychological empowerment terhadap Organizational Business Performance | 105 |
| 5.6.7 Mediasi Micro-innovation pada pengaruh knowledge management terhadap Organizational Business Performance | 107 |
| 5.7 Implikasi Hasil Penelitian..... | 110 |
| 5.7.1 Kontribusi/Implikasi Teoritis | 110 |
| 5.7.2 Implikasi Manajerial | 111 |
| 5.8 Keterbatasan Penelitian | 114 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | 115 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 115 |
| 6.2 Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 118 |
| LAMPIRAN | 124 |
| Lampiran 1 Kuesioner | 124 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| 1.1 Pencapaian KPI bulan Juni tahun 2023 PT PLN (Persero) UID KALSELTENG | 5 |
| 1.2 <i>Research Gap</i> | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 4.1 Pengambilan Sampel | 44 |
| 4.2 Indikator manifes variabel <i>Psychological Empowerment</i> | 48 |
| 4.3 Indikator manifes variabel <i>Knowledge Management</i> | 49 |
| 4.4 Indikator manifes variabel <i>Micro-Innovation</i> | 50 |
| 4.5 Indikator manifes variabel <i>Organizational Business Performance</i> | 51 |
| 5.1 Profil Responden berdasarkan ULP Penempatan | 62 |
| 5.2 Profil Responden berdasarkan tingkat pendidikan | 63 |
| 5.3 Profil Responden berdasarkan rentang masa kerja..... | 64 |
| 5.4 Profil Responden berdasarkan Rentang Usia | 64 |
| 5.5 Interpretasi nilai indeks..... | 66 |
| 5.6 Deskriptif statistik variabel <i>Psychological Empowerment (PE)</i> | 66 |
| 5.7 Deskriptif statistik variabel <i>Knowledge Management (KM)</i> | 67 |
| 5.8 Deskriptif statistik variabel <i>Micro-Innovation (MI)</i> | 68 |
| 5.9 Deskriptif statistik variabel <i>Organizational Business Performance (BP)</i> | 69 |
| 5.10 Nilai <i>loading factor indikator reflektif</i> dari model pengukuran | 71 |
| 5.11 Nilai SRMR (<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>) dari model pengukuran | 72 |
| 5.12 Nilai <i>Composite reliability</i> dari model pengukuran | 73 |
| 5.13 Nilai <i>average variance extracted (AVE)</i> dari model Pengukuran | 74 |
| 5.14 Nilai <i>cross loadings</i> | 75 |
| 5.15. Korelasi antar variabel laten | 76 |
| 5.16 Nilai Akar AVE dan <i>Discriminant Validity</i> untuk Setiap Variabel Laten..... | 77 |
| 5.17 Nilai Validitas Diskriminan Kriteria <i>Fornell-Larcker</i> | 77 |
| 5.18 Nilai Validitas dan Reliabilitas Konstruk | 78 |
| 5.19 Nilai Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Psychological Empowerment (PE)</i> | 79 |
| 5.20 Nilai Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Knowledge Management (KM)</i> | 79 |
| 5.21 Nilai Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Micro-Innovation (MI)</i> | 80 |
| 5.22 Nilai Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Organizational Business Performance (BP)</i> | 80 |
| 5.23 Nilai <i>R Square variabel dependen</i> | 81 |
| 5.24 Nilai <i>f Square variabel dependen</i> | 82 |
| 5.25 Nilai <i>Outer Loading</i> model struktural (<i>inner model</i>) | 85 |
| 5.26 Nilai koefisien jalur model struktural efek | |

| | |
|--|----|
| langsung (<i>direct effect</i>) | 85 |
| 5.27 Nilai koefisien jalur model struktural efek tidak | |
| langsung (<i>indirect effects</i>) | 88 |
| 5.28 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| 3.1 Model Kerangka Pikir Teoritis | 33 |
| 4.1 Model Variabel <i>Psychological Empowerment</i> | 47 |
| 4.2 Model Variabel <i>Knowledge management</i> | 48 |
| 4.3 Model Variabel <i>Micro-Innovation</i> | 50 |
| 4.4 Model Variabel <i>Organizational Business Performance</i> | 51 |
| 5.1 Diagram Jalur Akhir disertai Nilai <i>Loading Factor</i> | 70 |
| 5.2 Diagram jalur akhir model struktural (<i>inner model</i>)..... | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|----------------------------|----------------|
| Lampiran 1 Kuesioner | 124 |

