

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN SURAT PENGANTAR AKTA KELAHIRAN DI KANTOR KELURAHAN TELUK DALAM KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH KOTA BANJARMASIN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjanah (S1) Pada
Administrasi Publik**

Oleh:

LIDYA MARTIA DEWI

1610411120009



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2020