

# **SKRIPSI**

## **KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN SURAT PENGANTAR AKTA KELAHIRAN DI KANTOR KELURAHAN TELUK DALAM KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjanah (S1) Pada  
Administrasi Publik**

**Oleh:**

**LIDYA MARTIA DEWI**

**1610411120009**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2020**