

TESIS

**EFEKTIVITAS INOVASI *ONE DAY SERVICE* PADA
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S2) pada Program Studi
Magister Administrasi Publik

Tulisan Oleh :

RIZKY AMELIANI

NIM. 2120419320022



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS LMU SOSIAL DAN LMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2023**

**EFEKTIVITAS INOVASI *ONE DAY SERVICE* PADA
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

Oleh :

RIZKY AMELIANI

NIM. 2120419320022

**Tesis sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik
Pada
Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Ameliani
Nomor Induk Mahasiswa : 2120419320022
Program Studi Pascasarjana : Administrasi Publik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul “**Efektivitas Inovasi One Day Service Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan**” merupakan hasil gagasan dan karya sendiri di bawah arahan komisi pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Banjarmasin, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



RIZKY AMELIANI
NIM. 2120419320022

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Efektivitas Inovasi *One Day Service* Pada Kantor Pertanahan

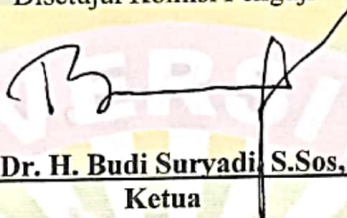
Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Nama : Rizky Ameliani

NIM : 2120419320022

Program Studi : Magister Administrasi Publik


Disetujui Komisi Penguji



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
Ketua



Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
Anggota



Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, MPA
Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 19740307200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2023

Tanggal Wisuda:

ABSTRAK

Rizky Ameliani, 2023, Efektivitas Inovasi *One Day Service* Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan, dibimbing Oleh Budi Suryadi

Inovasi *One Day Service* adalah inovasi yang melayani kegiatan layanan tanpa kuasa yaitu jenis layanan Roya (penghapusan hak tanggungan) dan Perubahan Hak Atas Tanah (Peningkatan status hak untuk rumah KPR (HGB ke HM)). Inovasi *One Day Service* merupakan reformasi birokrasi yang dilakukan oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan untuk memberikan jaminan kepastian hukum hak atas tanah dan juga untuk mempermudah pelayanan pada kantor pertanahan. Dimana pelayanan pada kantor pertanahan relatif lama dengan jangka waktu 5 hari kerja sekarang dapat ditempuh dalam 1 hari saja. Hal ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Efektivitas inovasi pelaksanaan *One Day Service* pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. 2) Faktor-faktor yang menghambat inovasi pelaksanaan *One Day Service* pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Metode Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data berupa observasi partisipatif, wawancara mendalam (*in-depth interview*), dokumentasi dan arsip, dan alat-alat penunjang. Teknis analisis data berupa pengumpulan data, kondensasi data (data kondensasi), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan/verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Inovasi *One Day Service* Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan kurang efektif berdasarkan indikator yang digunakan peneliti yakni: 1) Ketepatan Sasaran Program; 2) Sosialisasi Program; 3) Tujuan Program; dan 4) Pemantauan Program. Adapun faktor yang menjadi penghambat adalah: 1) Kurangnya sosialisasi program; 2) Lemahnya pengawasan; dan 3) Minimnya SDM dan sarana prasarana. Saran untuk penelitian ini: 1) Melakukan sosialisasi mengenai layanan ODS dan manfaat yang diberikan seperti menampilkannya di sosial media kantor pertanahan, memajang banner tidak di Kantor Pertanahan, tapi juga di Mall Pelayanan Publik, Lembaga pemberi pinjaman atau Bank yang menjadi *partnership* sehingga program inovasi ini dapat dikenal masyarakat; 2) Melakukan rapat dan pertemuan rutin untuk mengevaluasi pelaksanaan kegiatan; dan 3) Melakukan penataan SDM agar dapat melaksanakan beban kerja dengan baik dan terarah.

Kata kunci: Efektivitas, Inovasi, *One Day Service*, Kantor Pertanahan

ABSTRACT

Rizky Ameliani, 2023, Effectiveness Innovation *One Day Service* at the Land Office South Hulu Sungai Regency, supervised by Budi Suryadi

Innovation *One Day Service* is serving innovation activity service without power that is type Royas service (deletion right dependents) and Changes in Land Rights (Improvement of rights status For KPR house (HGB to HM)). Innovation *One Day Service* is bureaucratic reform carried out by the Land Office South Hulu Sungai Regency for give guarantee certainty law right on land and also for make it easy service at the office land. Where is the service at the office land relatively long with period five days time work now can taken in one day. This aim for give quality service to society.

Study This aim for know: 1) Effectiveness innovation implementation *One Day Service* at the Land Office South Hulu Sungai District; 2) The inhibiting factors innovation implementation *One Day Service* at the Land Office South Hulu Sungai District.

Method Study use approach qualitative with type study descriptive qualitative. Data sources are observation participatory, interview *in-depth* interviews, documentation and archives, and tools supporting. Technical data analysis in the form of data collection, data condensation (data condensation), data display (data *display*), and withdrawal conclusion/data verification.

Research results show that Effectiveness Innovation *One Day Service* at the Land Office South Hulu Sungai District is lacking effective based on indicators used _ researcher namely: 1) Accuracy Program target; 2) Program Outreach; 3) Program Objectives; and 4) Program Monitoring. As for the factors that become inhibitor are: 1) Lack program socialization; 2) Weakness supervision; and 3) Lack of human resources and facilities infrastructure. Suggestions for study these : 1) Do socialization about ODS services and benefits provided like display it on the office's social media land affairs , displaying banners not at the Land Office , but also at the Public Service Mall , the granting institution loan or the Bank that becomes *partnerships* so the innovation program This can known society ; 2) Do meetings and gatherings routine For evaluate implementation activity ; and 3) Doing human resource management so that you can carry out burden Work with good and directed .

Keywords: Effectiveness , Innovation , One Day Service , Land Office

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan tesis ini yang mengambil judul **“Efektivitas Inovasi *One Day Service* pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.”**

Tujuan penulisan tesis ini merupakan syarat memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P) bagi mahasiswa program S-2 di program studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Di dalam penulisan dan penyusunan tesis ini, peneliti menyadari banyak pihak-pihak yang turut memberikan bantuan, motivasi, semangat, saran, ide, bahkan fasilitas moril dan materil. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan juga selaku dosen pembimbing tesis yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini;
3. Bapak Isa Widyatmoko, S.SiT., M.A.P selaku Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan;
4. Ibu Nuryanti, S.ST selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan;
5. Bapak Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan masukan dan saran dalam tesis ini;
6. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA Selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk kelancaran penulisan tesis ini;
7. Seluruh dosen pengajar Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkuratmm yang selama melalui daring dan luring mengajarkan pengetahuan dan memberikan ilmunya;

8. Seluruh karyawan/i, dan PPNPN yang ada di Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan dan penyusunan tesis ini;
9. Kedua orang tua peneliti, H. Syahrani dan Hj. Asni Frisnawati yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan kesabaran yang tiada henti kepada peneliti hingga sekarang dapat meraih gelar Magister Administrasi Publik;
10. Kepada ketiga kakak peneliti yang selalu di rempongi oleh peneliti, terimakasih atas segala bantuan dan doanya. Spesial untuk bintang kehidupan, adikmu S2, kak!
11. Seluruh keluarga besar yang turut serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
12. Teman-teman Angkatan 34 yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam penyusunan tesis ini;
13. Seluruh pihak yang telah membantu memberikan masukan, saran, dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti pun menyadari dalam penyusunan dan penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, diharapkan dapat membantu dalam penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih, semoga Allah berkenan menerima karya ini sebagai amal ibadah bagi peneliti sendiri dan dapat memberikan manfaat terutama untuk peneliti dan pihak-pihak lain yang memerlukannya. Aamiin yaa Rabbal 'aalamiin.

Banjarmasin, 19 Juni 2023
Peneliti,



RIZKY AMELIANI, S.H.
NIM. 212041932002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori Paradigma Administrasi Publik.....	13
2.3 Konsep Efektivitas.....	19
2.4 Efektivitas Inovasi.....	22
2.5 Konsep Efektivitas dalam Perspektif Pelayanan Publik.....	26
2.6 <i>One Day Service</i>	32
2.7 Kerangka Pemikiran	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Tipe Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Sumber Data.....	35
3.4.1 Data Primer.....	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Observasi.....	37

3.5.2 Wawancara.....	38
3.5.3 Dokumentasi.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Pengumpulan Data.....	40
3.6.2 Kondensasi Data (Data Kondensasi).....	41
3.6.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	43
3.6.4 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi Data.....	43
BAB IV. GAMBARAN UMUM.....	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1 Administrasi dan Geografis.....	44
4.1.2 Jumlah Penduduk.....	46
4.1.3 Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	47
4.1.4 Visi, Misi dan Motto Pelayanan.....	49
4.1.5 Sumber Daya Manusia.....	50
4.1.6 Inovasi <i>One Day Service</i> (Pelayanan Satu Hari Jadi).....	53
BAB V. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
5.1 Hasil Penelitian.....	57
5.1.1 Efektivitas Inovasi <i>One Day Service</i> Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	57
5.1.1.1 Pendaftaran.....	57
5.1.1.2 Pengecekan.....	60
5.1.1.3 Pencatatan.....	61
5.1.1.4 Penyerahan Sertipikat.....	62
5.1.2 Faktor Penghambat Inovasi <i>One Day Service</i> Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	63
5.1.2.1 Kurangnya Sosialisasi Program.....	63
5.1.2.2 Lemahnya Pengawasan.....	65
5.1.2.2 Minimnya SDM dan Sarana Prasarana.....	67
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 Efektivitas Inovasi <i>One Day Service</i> Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	69

5.2.1.1 Ketepatan Sasaran Program.....	69
5.2.1.2 Sosialisasi Program.....	71
5.2.1.3 Tujuan Program.....	71
5.2.1.4 Pemantauan Program.....	72
5.2.2 Faktor Penghambat Inovasi <i>One Day Service</i> Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	73
5.2.2.1 Kurangnya Sosialisasi Program.....	73
5.2.2.2 Lemahnya Pengawasan.....	73
5.2.2.3 Minimnya SDM dan Sarana Prasarana.....	74
BAB VI. PENUTUP.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Ibu Kota Kecamatan, Luas dan Ketinggian di Kabupaten Hulu Sungai Selatan	45
Tabel 2.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kabupaten Hulu Sungai Selatan Tahun 2022	47
Tabel 3.	Jumlah Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan (per 31 Desember 2022)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Grafik realisasi kegiatan Roya dari tahun 2019-2022 pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	7
Gambar 2.	Grafik realisasi kegiatan Perubahan Hak Atas Tanah dari tahun 2019-2022 pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	7
Gambar 3.	Penilaian Konsumen pada Pelayanan Berbasis Kualitas	31
Gambar 4.	Bagan Analisis Data Interaktif Menurut Miles, Hubberman & Saldana 2014	40
Gambar 5.	Peta Administrasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan	45
Gambar 6.	Jarak Antar Kecamatan terhadap Ibukota Kabupaten Hulu Sungai Selatan	46
Gambar 7.	Tampak depan Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	48
Gambar 8.	Struktur organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	49
Gambar 9.	Komposisi Jenjang Pendidikan PNS Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan (per 31 Desember 2022)	52
Gambar 10.	Komposisi Jenjang Pendidikan PPNPN Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan (per 31 Desember 2022)	52
Gambar 11.	<i>Banner</i> Layanan <i>One Day Service</i> (ODS) pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	54
Gambar 12.	Bagan Alir Proses Roya	56
Gambar 13.	Bagan Alir Proses Perubahan Hak Atas Tanah	56
Gambar 14.	Hasil Rekapitulasi Layanan Inovasi ODS	67
Gambar 15.	Analisa Kebutuhan Sarana dan Prasarana pada Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan	68