

TESIS

PENGARUH *PERCEIVED SAFETY CULTURE* DAN *SAFETY KNOWLEDGE* TERHADAP *SAFETY PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *SAFETY MOTIVATION*

(Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng)

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**ALDA KARINA
NIM. 2220318320024**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh *Perceived Safety Culture* dan *Safety Knowledge* terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation* (Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng)**

Nama : **ALDA KARINA**



N I M : **2220318320024**

Pembimbing,



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si
NIP 19600208 198703 1 001

Mengetahui,
Koordinator Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., M.M
NIP 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus: 31 Mei 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Perceived Safety Culture dan Safety Knowledge terhadap Safety Performance dengan Mediasi Safety Motivation (Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng)

T E S I S

Oleh

**ALDA KARINA
NIM.2220318320024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal: 31 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP 19600208 198703 1 001

Mengetahui,
Koordinator Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., M.M
NIP 19721010 200312 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

“Pengaruh *Perceived Safety Culture* dan *Safety Knowledge* terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation* (Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng)”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Alda Karina

NIM.2220318320024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Perceived Safety Culture* dan *Safety Knowledge* terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation* (Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng)”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen, Program Pascasarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan dan pembelajaran. Selama proses penyusunan, penulis telah banyak menerima bantuan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE., M.M selaku Koordinator Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., MSi selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan yang berharga serta kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan tesis ini. Beliau

telah menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.

5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M selaku Ketua Penguji dan Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M selaku Sekretaris Penguji, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas evaluasi, kritik dan saran konstruktif yang sangat membantu dalam penyempurnaan tesis ini serta menjadi bekal berharga bagi penulis di masa depan.
6. Seluruh Dosen Pengajar Staf lainnya di Postgraduate Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, bimbingan, motivasi serta bantuan selama masa studi.
7. Pimpinan dan Rekan Kerja di PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng yang telah memberikan izin, dukungan dan kerjasama dalam pengumpulan data penelitian.
8. Keluarga tercinta dan pasangan saya atas do'a, dukungan serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas pengertian dan dorongan yang selalu menguatkan saya dalam menyelesaikan studi ini.
9. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022 serta sahabat – sahabat atas dukungan moral dan semangat selama penyusunan tesis ini.

Banjarmasin, 16 Mei 2024



Alda Karina
NIM.2220318320024

ABSTRACT

Alda Karina, *The Influence of Perceived Safety Culture and Safety Knowledge on Safety Performance by Mediating Safety Motivation (Study of Field Work Partner Employees at PT. PLN (Persero) Main Distribution Unit of South-Central Kalimantan)*. Zakhyadi Ariffin (Guide).

Keywords: *Perceived Safety Culture, Safety Knowledge, Safety Performance, Safety Motivation*

This research aims to determine and analyze the influence of safety culture perceptions (X1) and safety knowledge (X2) as independent variables on safety performance (Y) as the dependent variable with Safety Motivation (Z) as a mediating variable at PT. PLN (Persero) Main Distribution Unit of Kalselteng.

This research method uses a questionnaire with 101 employees of fieldwork partners at PT. PLN (Persero) Main Distribution Unit of Kalselteng as a sample and has been selected from the population. Variable measurements use the Likert Scale technique with a weight scale from 1 to 5. To determine the correlation between variables X1, X2, and Y, Z, it uses the SmartPLS (Partial Least Square) statistical technique.

The research results state that (1) Perceived Safety Culture has a positive and significant effect on Safety Performance, (2) Safety Knowledge has a positive and significant effect on Safety Performance, (3) Safety Motivation has a positive and significant effect on Safety Performance, (4) Perceived Safety Culture positive and significant effect on Safety Motivation, (5) Safety Knowledge has a positive and significant effect on Safety Motivation, (6) Perceived Safety Culture has a positive and significant effect on Safety Performance with Safety Motivation Mediation and (7) Safety Knowledge has a positive and significant effect on Safety Performance with Safety Motivation Mediation.

Banjarmasin, June 4, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

ABSTRAK

Alda Karina, Pengaruh *Perceived Safety Culture* dan *Safety Knowledge* terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation* (Studi Karyawan Mitra Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng). Zakhyadi Ariffin (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *perceived safety culture* (X1) dan *safety knowledge* (X2) sebagai variabel independen terhadap *safety performance* (Y) sebagai variabel dependen dengan *safety Motivation* (Z) sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 101 karyawan mitra kerja lapangan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng sebagai sampel dan telah dipilih dari populasi. Pengukuran variabel menggunakan teknik *Skala Likert* dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Untuk mengetahui korelasi antara variabel X1, X2 terhadap Y dan Z menggunakan teknik statistik SmartPLS (*Partial Least Square*)

Hasil penelitian menyatakan bahwa (1) *Perceived Safety Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Performance*, (2) *Safety Knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Performance*, (3) *Safety Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Performance*, (4) *Perceived Safety Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Motivation*, (5) *Safety Knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Motivation*, (6) *Perceived Safety Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation* dan (7) *Safety Knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Safety Performance* dengan Mediasi *Safety Motivation*.

Kata Kunci : *Perceived Safety Culture, Safety Knowledge, Safety Performance, Safety Motivation*

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Pembahasan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 <i>Perceived Safety Culture</i>	20
2.1.2 <i>Safety Knowledge</i>	24
2.1.3 <i>Safety Motivation</i>	27
2.1.4 <i>Safety Performance</i>	31
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	52
3.2 Hipotesis Penelitian.....	53

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Ruang Lingkup Penelitian	60
4.2	Jenis Penelitian	60
4.3	Unit Analisis	61
4.4	Populasi dan Ukuran Sampel	61
4.5	Metode Pengambilan Sampel	62
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	63
4.6.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	63
4.6.2	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	64
4.6.3	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	64
4.7	Pengukuran Variabel	68
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	69
4.9	Metode Pengumpulan Data	71
4.10	Metode Analisis Data	72

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	80
5.2	Karakteristik Responden	84
5.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	88
5.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	89
5.4.1	Analisis <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	89
5.4.2	Analisis <i>Structural Model (Inner Model)</i>	99
5.5	Hasil Pengujian Hipotesis	102
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	108
5.7	Implikasi Hasil Penelitian	117
5.7.1	Implikasi Teoritis	117
5.7.2	Implikasi Manajerial	119
5.8	Keterbatasan Penelitian	122

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	124
6.2	Saran	125

DAFTAR PUSTAKA	129
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Target Pencapaian <i>Maturity Level</i> K3 Tahun 2023 PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng.....	4
4.1	Jumlah Karyawan Mitra Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng.....	62
4.2	Operasional Variabel.....	65
4.3	Kategori Pernyataan <i>Likert</i> Positif	69
4.4	Kategori Pernyataan <i>Likert</i> Negatif	69
4.5	Tafsiran Nilai Rata - Rata.....	73
4.6	Rangkuman Standar Umum Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.7	Rangkuman Standar Umum Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).	78
4.8	Rangkuman Standar Umum Uji Hipotesis	78
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	87
5.6	Ringkasan Deskripsi Variabel	88
5.7	Pengujian <i>Convergent Validity</i> : Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	91
5.8	Pengujian <i>Convergent Validity</i> : <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
5.9	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> : Hasil Nilai <i>Cross Loadings</i>	94
5.10	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> : <i>Fornell & Larcker</i>	95
5.11	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> : HTMT	96
5.12	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> : Uji Kolinearitas dengan VIF	97
5.13	Reliabilitas.....	98
5.14	Hasil Nilai R - <i>Square</i>	99
5.15	Hasil Nilai Model Fit	101
5.16	Hasil Nilai F - <i>Square</i>	102
5.17	Hasil <i>Path Coefficient</i> Hipotesis Pengaruh Langsung.....	104
5.18	Hasil <i>Specific Indirect Effects</i> Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	106

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
3.1	Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	52
4.1	Diagram Jalur dalam <i>Reticular Action Modelling</i>	75
5.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalselteng	83
5.2	Diagram Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i>	90
5.3	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	93
5.4	<i>Cronbach's Alpha</i>	98
5.5	<i>Composite Reliability</i>	98
5.6	<i>Bootstrapping</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
Lampiran I Data Nilai <i>Maturity Level</i> K3 Tahun 2023 Semester II (Juli – Desember).....	135
Lampiran II Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya	136
Lampiran III Surat Izin Penelitian.....	144
Lampiran IV Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran V Hasil Jawaban Kuesioner dari Responden.....	150
Lampiran VI Hasil Uji SmartPLS 3.0	154
Lampiran VII Sertifikat Bebas Plagiasi	160