

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN *SMART CITY* DALAM MENUNJANG
KONEKTIVITAS PEMERINTAHAN DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Ilmu Pemerintahan

NURHALIZA

2010413220014



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, BUDAYA, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN *SMART CITY* DALAM MENUNJANG KONEKTIVITAS
PEMERINTAHAN DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Nurhaliza NIM : 2010413220014
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 22 Desember 2023
C. Tim Penguji:

a. Ketua

M. Najeri Al Syahrin, S. IP., M.A

NIP. 19900823 201903 1 014

(.....


b. Sekretaris

Budi Kristanto, S. IP., M. Si, P.hD

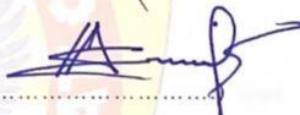
NIP. 19790902 200312 1 001

(.....


c. Anggota

Arif Rahman Hakim, S. Sos, M. IP

NIP. 19900125 201903 1 012

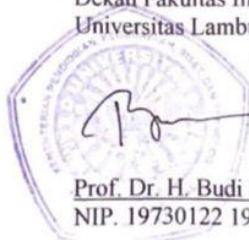
(.....


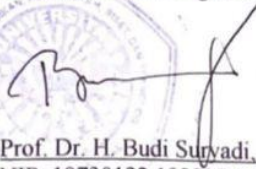
Banjarmasin, 16 Februari 2024
Ketua Pembimbing



M. Najeri Al Syahrin, S. IP., M.A
NIP. 19900823 201903 1 014

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 22 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7348/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 21 Desember 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Nurhaliza
NIM : 2010413220014
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengembangan Smart City dalam Menunjang Konektivitas Pemerintahan di Kota Banjarmasin


Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 3 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai
Nilai : **A-**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.


Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 22 Desember 2023


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

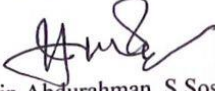
1. Ketua : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A
()

2. Sekretaris : Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.A
()

3. Anggota : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP
()


Nurhaliza

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhaliza
Nomor Induk Mahasiswa : 2010413220014
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 2 Agustus 2002
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengembangan *Smart City* dalam Menunjang Konektivitas Pemerintahan di Kota Banjarmasin” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan proposal skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Ilmiah Program Studi Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 26 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Nurhaliza

2010413220014

Nurhaliza, 2010413220014, *Pengembangan Smart City dalam Menunjang Konektivitas Pemerintahan di Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan M. Najeri Al Syahrin.*

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan mengetahui pengembangan kota cerdas dimensi *smart governance* dalam menunjang konektivitas pemerintahan di Kota Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan peneliti yaitu metode deskriptif analisis dengan fokus pada pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi terkait tata kelola pemerintahan dengan sistem TIK dan infrastruktur yang digunakan. Analisis data kualitatif dengan cara interaktif dan berlangsung secara berkelanjutan hingga didapatkan data yang jenuh. Jika diterapkan dengan baik, *smart governance* akan berdampak untuk pengembangan tata kelola pemerintahan Kota Banjarmasin. Maka dari itu, dilakukan penelitian dengan teori *e-governance* untuk menjadi alat evaluasi bagi tata kelola yang cerdas di Kota Banjarmasin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kota cerdas dalam menunjang konektivitas pemerintahan di Kota Banjarmasin khususnya *smart governance* telah berjalan baik dengan berbagai upaya seperti menyediakan infrastruktur berbasis TIK dibangunnya Plaza *Smart City* dengan fasilitas komputer, layanan publik berbasis TIK yang unggul yaitu adanya Aplikasi Banjarmasin Pintar. Tersedia aplikasi penunjang yang membantu antar SKPD saling berinteraksi untuk tata kelola pemerintahan. Perlu diteliti lebih lanjut mengenai *smart people* dan *smart technology* agar kajian Kota Cerdas semakin komprehensif.

Kata Kunci: Pengembangan *Smart City*, Konektivitas Pemerintahan, *Smart Governance*

ABSTRACT

Nurhaliza, 2010413220014, Smart City to Support Government Connectivity in the City of Banjarmasin. Under the Guidance of M. Najeri Al Syahrin.

This research aims to determine the development of a smart city, specifically in smart governance, to support government connectivity in Banjarmasin City. The research method utilizes descriptive analysis with a focus on a qualitative approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation related to the governance of ICT-based information systems and the infrastructure used. Qualitative data analysis is interactive and continues until saturated data is obtained. If implemented effectively, smart governance will impact the development of governance in the City of Banjarmasin. Therefore, the research was carried out using theory as an evaluation tool for smart governance in the City of Banjarmasin. The research results indicate that the development of a smart city in supporting government connectivity in the City of Banjarmasin, especially in the governance aspect, has been successful with various efforts. These include providing ICT-based infrastructure, establishing a Smart City Plaza with computer facilities, and offering superior ICT-based public services through the Banjarmasin Pintar Application. Supporting applications are available that facilitate interaction among official work units for effective government governance. Further research is needed regarding smart people and smart technology so that the study of smart cities is more comprehensive.

Keywords: Smart City Development, Government Connectivity, Smart Governance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Judul penelitian skripsi saya ajukan yaitu "Pengembangan *Smart City* dalam Menunjang Konektivitas Pemerintahan di Kota Banjarmasin”

Penulis memastikan secara sadar bahwa atas penulisan skripsi ini terselesaikan dikarenakan bantuan oleh orang yang paling dekat dengan penulis atas dedikasinya memberikan bantuan moril maupun materil, atas dasar itulah penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada Bapak/Ibu/Saudara:

1. Prof. Dr. H. Ahmad. SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. M. Najeri Al Syahrin, S.IP., M.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Budi Kristanto, S.IP, M.Si, P.hD selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak bantuan saran, kritik, dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai.

6. Arif Rahman Hakim, S.Sos, M. IP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak bantuan saran, kritik, dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Safa Muzdalifah, S.IP M.Hub.Int. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan serta Staf Pengajar di dalam lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
9. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
10. Teman-teman penulis Hana Nurislami, Nesti Agustin, Adinda Salsabila, dan Irvina Ayu, yang telah memberikan doa dan dukungan.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Adapun skripsi yang dibuat penulis yaitu agar memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis menyadari sesungguhnya penelitian skripsi ini jauh dalam kata sempurna bagi sebuah skripsi. Namun demikian, penulis selaku peneliti telah berupaya secara maksimal untuk mewujudkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap elemen dalam masyarakat maupun pemerintah baik dalam penelitian selanjutnya maupun bagi ilmu pengetahuan, sehingga penelitian ini dapat memenuhi klasifikasi serta diterima dengan baik saat sidang skripsi. Akhir kata

saya ingin mengucapkan bahwa semoga hasil penelitian skripsi yang saya lakukan mampu memberikan kemanfaatan terhadap semua elemen dalam masyarakat.

Banjarmasin, 26 Januari 2024

Nurhaliza

NIM. 2010413220014

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan | 20 |
| 2.3 Teori dan Kerangka Konseptual | 22 |
| 2.3.1 Teori <i>E-Governance</i> | 22 |
| 2.3.2 Teori <i>E-Government</i> | 25 |
| 2.3.3 Konsep Kota Cerdas | 27 |
| 2.3.4 Kerangka Kota Cerdas | 35 |
| 2.3.5 <i>Smart Governance</i> | 39 |
| 2.3.6 Konektivitas Pemerintahan | 42 |

| | |
|---|------------|
| 2.4 Kerangka Berpikir | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 45 |
| 3.2 Tipe Penelitian | 46 |
| 3.3 Sumber Data..... | 46 |
| 3.4 Waktu dan Lokasi Penelitian | 47 |
| 3.5 Informan Penelitian..... | 47 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin | 54 |
| 4.1.1 Satuan Kerja Perangkat Dinas Kota Banjarmasin | 56 |
| 4.1.2 Infrastruktur IT Kota Banjarmasin | 58 |
| 4.1.3 Dewan Kota Cerdas dan Tim Teknis Kota Cerdas Banjarmasin..... | 62 |
| 4.1.4 Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin..... | 62 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi | 65 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 69 |
| 4.3 Pembahasan..... | 84 |
| BAB V PENUTUP..... | 110 |
| 5.1 Kesimpulan | 110 |
| 5.2 Saran..... | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | 113 |
| LAMPIRAN 1..... | 118 |
| LAMPIRAN 2..... | 118 |

LAMPIRAN 3..... 124

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian sekarang..... | 18 |
| 2.2 Kerangka Berpikir..... | 44 |
| 4.1 Lokasi Titik Wifi Gratis di Kota Banjarmasin..... | 86 |
| 4.2 Tabel Jumlah Menara Telepon Seluler dan Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2023... .. | 88 |
| 4.3 Tabel Jumlah Menara Telepon Seluler dan Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Barat Tahun 2023..... | 89 |
| 4.4 Jumlah Menara Telepon Seluler dan Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Tengah Tahun 2023..... | 90 |
| 4.5 Jumlah Menara Telepon Seluler dan Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Timur Tahun 2023..... | 91 |
| 4.6 Jumlah Menara Telepon Seluler dan Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara Tahun 2023..... | 92 |
| 4.7 Aplikasi-Aplikasi Penunjang SKPD untuk Berbagi Peran dan Informasi... .. | 96 |
| 4.8 Anggaran Biaya Kota Cerdas Tahun 2023 di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik..... | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| 1.1 Hasil Evaluasi Kota Cerdas Tahun 2019-2022 di Kota Banjarmasin | 5 |
| 1.2 Jumlah Inovasi Kota Cerdas di Kota Banjarmasin | 9 |
| 1.3 Jumlah Inovasi Kota Cerdas Berdasarkan Inovasi oleh UPTD Pemerintah Kota Banjarmasin..... | 9 |
| 2.1 Elemen Kota Cerdas <i>Readiness</i> | 37 |
| 2.2 Dimensi Kota Cerdas | 38 |
| 2.3 Kerangka Keterkaitan Antara Dimensi, Area Kerja dan Indikator dari Tiap Dimensi..... | 39 |
| 2.4 <i>Smart Governance</i> | 40 |
| 4.1 Susunan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin..... | 68 |
| 4.2 Persentase Penduduk Berumur 5 Tahun ke Atas menurut Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam 3 Bulan Terakhir di Kota Banjarmasin, Tahun 2022 | 93 |
| 4.3 Tampilan Aplikasi Banjarmasin Pintar..... | 95 |
| 4.4 Jumlah Laporan Masuk di Aplikasi SP4N LAPOR..... | 109 |
| 4.5 Testimoni Masyarakat untuk Aplikasi SP4N LAPOR..... | 109 |