

**SKRIPSI**

***JOB INSECURITY PT. PLN (PERSERO) CABANG  
BANJARMASIN (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ  
PADA KARYAWAN OUTSOURCING)***



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Novie HadiKusuma

NIM : 1710312310060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**JOB INSECURITY PT. PLN (PERSERO) CABANG  
BANJARMASIN (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ  
PADA KARYAWAN OUTSOURCING)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Novie HadiKusuma  
NIM : 1710312310060

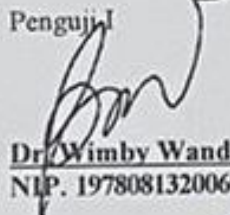
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 juni 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dosen Pembimbing**



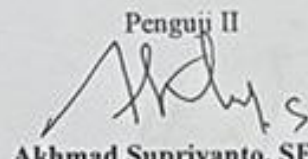
**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**  
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I




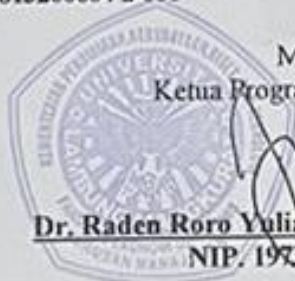
**Dr. Wimby Wandari, SE, MM**  
NIP. 19780813200604 2 001

Penguji II



**Akhmad Supriyanto, SE, MM**  
NIP. 19750429200604 1 001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



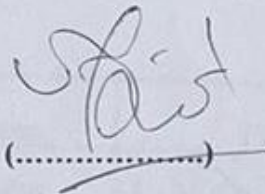
**Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

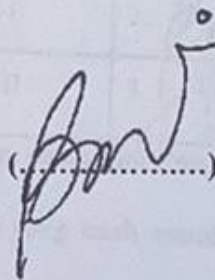
Nama : Novie HadiKusuma  
Nim : 1710312310060  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : *Job Insecurity* PT. PLN (PERSERO)  
Cabang Banjarmasin (Studi Fenomenologi  
Schutz Pada Karyawan Outsourcing)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 09 Juni 2023

**Tim Penguji**

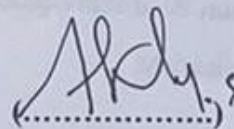
**Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji I : Dr. Wimby Wandari, SE, MM**

  
(.....)


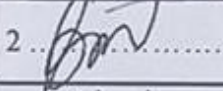

**Penguji II : Akhmad Supriyanto, SE, MM**

  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Novie HadiKusuma  
Nim : 1710312310060  
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen  
Judul Skripsi : *Job Insecurity* PT. PLN (PERSERO)  
Cabang Banjarmasin (Studi Fenomenologi  
Schutz Pada Karyawan Outsourcing)  
Hari / Tanggal : Jum'at, 09 Juni 2023  
Tempat : Ruang Kaca pg  
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00

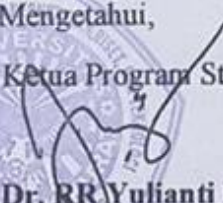
No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Pembimbing	1 
2	<del>Dr.</del> Wimby Wandari, SE, MM	Penguji I	2 
3	Akhmad Supriyanto, SE, MM	Penguji II	3 

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, 09 juni 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa

  
Novie HadiKusuma

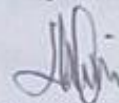
NIM. 1710312310060



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagai mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Juli 2023



Novie HadiKusuma  
NIM. 1710312310060

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*JobInsecurity* PT. PLN (PERSERO) Cabang Banjarmasin (Studi Fenomenologi Schutz Pada Karyawan Outsourcing) ”. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Pendidikan strata satu (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Bapak M. Yudy Rachman, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Dr. Wimby Wandari , SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Akhmad Supriyanto, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Selaku Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Kepada orang tua tercinta Bapak Chandra Erwanto dan ibu Fatmawati, kakak serta dukungan keluarga yang tidak pernah putus memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material

dan lain sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Banjarmasin, 06 juni 2023

Peneliti



Novie HadiKusuma



## ABSTRACT

*Novie Hadi Kusuma. (2023). Job Insecurity PT. PLN (PERSERO) Banjarmasin Branch (Schutz Phenomenological Study on Outsourcing Employees). Advisor: Abdurrahman Sadikin.*

*This research was conducted at PT. PLN (PERSERO) Banjarmasin Branch, and aims to find out and analyze 1) To find out what causes Job Insecurity to arise in outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch. 2) To find out the outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch address Job insecurity. 3) To find out the motives for outsourcing employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch in viewing job insecurity. 4) To find out the motives for benefits of outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch in view of job insecurity.*

*The method used in this research is qualitative method. The informants of this study were employees and management and employees of the Banjarmasin branch of PT PLN (Persero). Data collection was carried out using observation techniques, interviews with 3 informants, and documentation. Furthermore, data analysis was carried out by reducing data, presenting data, and drawing conclusions.*

*The results of the study show that first, the cause of job insecurity is the outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch. handling the impact of job insecurity can be a source of information for employers and employees, in understanding and implementing employment relations between them. Second, the attitude of outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch in viewing job insecurity, they have a negative view because the possibility of them becoming permanent workers is still lacking in themselves so that they make a brand in working according to what is being done, not adding work for the progress of the company. The two motives are because the outsourcing employees of the Banjarmasin branch of PT PLN (Persero) view job insecurity. Viewed from the problem of fear, this results in them retaining their jobs in terms of approaching the leadership so that they are maintained in jobs where their work is valued. The three motives are the benefit of outsourced employees of PT PLN (Persero) Banjarmasin branch in view of job insecurity, their business is to work according to procedures and try to approach superiors who make termination decisions because they are outsourced or contract workers because they feel they can be terminated at any time.*

*Keywords: Job Insecurity, Schutz Phenomenology*

## ABSTRAK

Novie Hadi Kusuma. (2023). *Job Insecurity* PT. PLN (PERSERO) Cabang Banjarmasin (Studi Fenomenologi Schutz Pada Karyawan Outsourcing). Pembimbing: Abdurrahman Sadikin.

Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (PERSERO) Cabang Banjarmasin, dan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis 1) Untuk mengetahui yang menyebabkan munculnya *Job Insecurity* pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin. 2) Untuk mengetahui karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin menyikapi *Job insecurity*. 3) Untuk mengetahui motif sebab pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang *job insecurity*. 4) Untuk mengetahui motif manfaat pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang *job insecurity*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Informan penelitian ini adalah karyawan dan pimpinan dan karyawan PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dengan 3 informan, dan dokumentasi. Selanjutnya analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama bahwa penyebab munculnya *job insecurity* pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin. penanganan dampak *job insecurity* dapat menjadi sumber informasi bagi employer dan employee, di dalam memahami serta menjalankan hubungan ketenagakerjaan di antara mereka. Kedua Sikap karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang *job insecurity*, mereka memiliki pandangan negatif karena kemungkinan mereka menjadi pekerja tetap masih kurang pada diri mereka sehingga membuat mereka dalam bekerja sesuai yang dikerjakan bukan menambah pekerjaan untuk kemajuan dari perusahaan. Kedua motif sebab karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang *job insecurity* dilihat dari masalah ketakutan ini berakibat mereka mempertahankan pekerjaan dari segi mendekati pimpinan agar mereka tetap dipertahankan dalam pekerjaan dihargai pekerjaan mereka. Ketiga motif manfaat pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang *job insecurity*, usaha mereka kerjakan adalah bekerja sesuai dengan prosedur dan berusaha mendekati atasan yang mengambil keputusan pemutusan kerja karena mereka tenaga outsourcing atau kontrak karena mereka merasakan bisa diputuskan kerja kapanpun.

Kata kunci: *Job Insecurity, Fenomenologi Schutz*

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>1.5. Sistematika Pembahasan</b> .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	8
<b>2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	8
<b>2.1.2. Pengertian <i>Job Insecurity</i></b> .....	9
<b>2.1.3. Pengertian Fenomenologi Schutz</b> .....	11
<b>2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya</b> .....	16
<b>BAB III KERANGKA PIKIR</b> .....	19
<b>3.1. Alur Pikir Penelitian</b> .....	19
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	21
<b>4.1. Metode dan Alasan Menggunakan Penelitian Kualitatif</b> .....	21
<b>4.2. Jenis Penelitian</b> .....	21
<b>4.3. Setting Penelitian</b> .....	21
<b>4.4. Informan Penelitian</b> .....	21
<b>4.5. Instrumen Penelitian</b> .....	22
<b>4.6. Tehnik Pengumpulan Data</b> .....	22

4.7.	Uji Keabsahan data Penelitian Kualitatif .....	1
4.8.	Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
5.1	Gambar Lokasi Penelitian .....	37
5.2	Hasil Penelitian .....	41
5.2.1	Penyebab munculnya <i>job insecurity</i> pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin .....	41
5.2.2	Sikap karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang <i>job insecurity</i> .....	44
5.2.3	Motiv sebab karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang <i>job insecurity</i> .....	47
5.2.4	Motiv manfaat pada karyawan <i>outsourcing</i> PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang <i>job insecurity</i> .....	50
5.3	Pembahasan .....	52
5.3.1	Penyebab munculnya <i>job insecurity</i> pada karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin .....	52
5.3.2	Sikap karyawan outsourcing PT PLN (Persero) cabang Banjarmasin dalam memandang <i>job insecurity</i> .....	59
5.3.3	Motiv Sebab Karyawan Outsourcing PT PLN (Persero) Cabang Banjarmasin Dalam Memandang <i>Job Insecurity</i> .....	63
5.3.4	Motiv Manfaat Pada Karyawan Outsourcing PT PLN (Persero) Cabang Banjarmasin Dalam Memandang <i>Job Insecurity</i> .....	66
5.4	Hasil Temuan Penelitian .....	67
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>69</b>
6.1	Kesimpulan .....	69
6.2	Saran-Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	20
---------------------------------	----