

SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN
PENERAPAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP KINERJA USAHA
(STUDI PADA UMKM KULINER
DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR)



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

MAULIA RAHMAH

NIM: 2010312320054

PROGAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN PENERAPAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP KINERJA USAHA (STUDI PADA UMKM KULINER DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR)


Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Maulia Rahmah

NIM: 2010312320054

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 06 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Widyafendhi, SE, M.Si
NIP.19761106 200604 1 002

Penguji I



Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM
NIP.19780714 200312 2 002

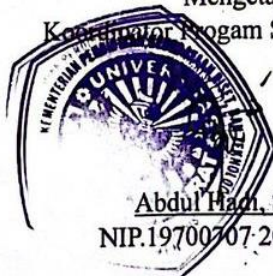
Penguji II



M. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si
NIP.19750913 200312 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP.19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

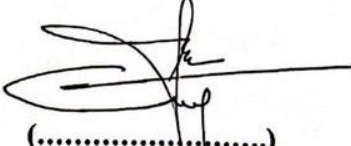
LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGRUKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Maulia Rahmah
NIM : 2010312320054
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Manajerial Dan Penerapan
Financial Technology Terhadap Kinerja Usaha
(Studi Pada UMKM Kuliner Di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Mata Kuliah Pokok : Kewirausahaan
Ujian Dilaksanakan : 06 Mei 2024


Tim Penguji

Pembimbing : Widyarfendhi, SE, M.Si



(.....)

Penguji I : Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM



(.....)

Penguji II : M.Zainal Abidin, S.Sos, M.Si



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil uji yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Maulia Rahmah
NIM : 2010312320054
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Manajerial Dan Penerapan *Financial Technology* Terhadap Kinerja Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner Di Kecamatan Banjarmasin Timur)
Mata Kuliah Pokok : Kewirausahaan
Ujian Dilaksanakan : Senin, 06 Mei 2024
Waktu Ujian : 08.30 – 10.30

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Widyarfendhi, SE, M.Si</u> NIP.19761106 200604 1 002	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM</u> NIP.19780714 200312 2 002	Penguji I	
3.	<u>M.Zainal Abidin, S.Sos, M.Si</u> NIP.19750913 200312 1 001	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Mei 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP.19700707 200501 1 001

Mahasiswa

Maulia Rahmah

NIM.2010312320054

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga.

Banjarmasin, Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Maulia Rahmah

NIM.2010312320054

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Rahmat dan pertolongan-Nya skripsi ini bisa tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Penerapan *Financial Technology* Terhadap Kinerja Usaha (Studi pada UMKM Kuliner di Kecamatan Banjarmasin Timur)”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran, dan petunjuk dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, berkat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan diberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Widyardfendhi, SE, M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penasihat akademik yang telah meluangkan waktu, pikiran serta sabar dalam memberikan bimbingan, saran, memberikan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi, dan memberikan arahan akademik selama perkuliahan.

5. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM selaku Dosen Penguji I sekaligus Dosen Mata Kuliah Kewirausahaan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran, arahan, bimbingan dalam penyusunan skripsi, dan memberikan pengetahuan mengenai kewirausahaan selama perkuliahan.
6. Bapak M.Zainal Abidin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran, arahan, bimbingan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan terhadap penulis.
8. Kedua orang tua saya Rahman Rizali (Ayah), Nurul Hikmah (Ibu) yang telah memberikan dukungan, doa, nasihat, memberikan kasih sayang, dan dukungan moral maupun finansial, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Semua teman-teman penulis selama perkuliahan di Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan, semangat, dukungan, kenangan, motivasi selama pengerjaan skripsi dan perkuliahan ini. Semoga pertemanan kita semua selalu terjaga dan diberi kesehatan untuk kita semua.
10. Kepada sahabat saya Noor Halida, Ervina Ariessandy, Marcahaya, Halimatus Sadiyah, dan sahabat saya semua di Grup Berkah Hidup yang selalu membantu dalam semua hal baik selama perkuliahan dan diluar perkuliahan, memberikan semangat, motivasi, menjadi tempat curhat, menjadi penghibur, dan memberikan dukungan kapanpun dan dimanapun. Semoga persahabatan kita

bisa terjaga hingga kita semua menua bersama, semoga berbahagia dan sukses bersama.

11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu proses penyelesaian skripsi ini.

12. Terakhir, diri saya sendiri karena sudah berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Terimakasih sudah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai tekanan di luar keadaan, tanpa menyerah walau sesulit apapun keadaan dan proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya bisa menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulis skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya.

Banjarmasin, Mei 2024

Maulia Rahmah
NIM. 2010312320054

ABSTRACT

Maulia Rahmah (2024). The Influence of Managerial Capability and Financial Technology Implementation on Business Performance (Study of Culinary MSME in East Banjarmasin District).

Supervisor: Widyardhendhi, SE, M. Si

This research was carried out to determine and analyse the influence of Managerial Capability and Financial Technology Implementation on Business Performance of Culinary MSME in East Banjarmasin District. The type of research used in this research is quantitative. The population in this study is unknown in size. Determination of sampling in this study using purposive sampling, using the Roscoe formula, which is 40 respondents. The data that has been collected through questionnaires is analyzed using multiple linear regression techniques.

The results of this research show that Managerial Capability and Financial Technology Implementation have a positive and significant effect on Business Performance of Culinary MSME in East Banjarmasin District.

Keywords: Managerial Capability, Financial Technology Implementation, Business Performance

ABSTRAK

Maulia Rahmah (2024). Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Penerapan *Financial Technology* Terhadap Kinerja Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner di Kecamatan Banjarmasin Timur).

Pembimbing: Widyarfendhi, SE, M.Si

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui dan menganalisis Kemampuan Manajerial dan Penerapan *Financial Technology* Terhadap Kinerja Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner di Kecamatan Banjarmasin Timur). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini tidak diketahui jumlah besarnya. Penentuan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, dengan menggunakan rumus roscoe yaitu sebanyak 40 responden. Data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan manajerial dan penerapan *financial technology* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha pada UMKM Kuliner di Kecamatan Banjarmasin Timur.

Kata Kunci : Kemampuan Manajerial, Penerapan *Financial Technology*, Kinerja Usaha

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Manfaat Penelitian.....	27
1.5 Sistematika Pembahasan	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Landasan Teori	29
2.1.1 Definisi Kinerja Usaha.....	29
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Usaha.....	30
2.1.3 Manfaat Manajemen Kinerja Usaha.....	32
2.1.4 Dimensi Kinerja Usaha	33
2.1.5 Definisi Kemampuan Manajerial	35
2.1.6 Manajemen Manajerial.....	36
2.1.7 Strategi Kemampuan Manajerial.....	37
2.1.8 Dimensi Kemampuan Manajerial	39
2.1.9 Definisi <i>Financial Technology</i>	39
2.1.10 Fungsi <i>Financial Technology</i>	40
2.1.11 Dimensi <i>Financial Technology</i>	42
2.1.12 Keterkaitan antara Kemampuan Manajerial dan Kinerja Usaha.....	42
2.1.13 Keterkaitan antara <i>Financial Technology</i> dan Kinerja Usaha.....	43

2.2	Penelitian Terdahulu	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		51
3.1	Kerangka Konseptual	51
3.2	Hipotesis Penelitian	52
3.2.1	Pengaruh Kemampuan Manajerial terhadap Kinerja Usaha	53
3.2.1	Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja Usaha.....	54
BAB IV METODE PENELITIAN		56
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	56
4.2	Jenis Penelitian	56
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	56
4.4	Unit Analisis	56
4.5	Populasi dan Sampel	57
4.5.1	Populasi	57
4.5.2	Sampel.....	57
4.5.3	Metode Pengambilan Sampel.....	57
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	59
4.6.1.	Variabel Penelitian	59
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel	59
4.7	Teknik Pengumpulan Data	60
4.8	Sumber Data	62
4.9	Teknik Analisis Data.....	62
4.9.1	Uji Instrumen	62
4.9.1.1	Uji Validitas.....	62
4.9.1.2	Uji Reliabilitas	63
4.9.2	Uji Asumsi Klasik	63
4.9.2.1	Uji Normalitas	63
4.9.2.2	Uji Linearitas.....	64
4.9.2.3	Uji Multikolonieritas.....	64
4.9.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.9.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	65
4.9.4	<i>Goodness Of Fit</i> (Uji F)	66
4.9.5	Uji Hipotesis (Uji t).....	66
4.9.6	Koefesiensi Determinasi (<i>R2</i>).....	67
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		68

5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
5.2	Hasil Dan Analisis	82
5.2.1	Karakteristik Responden	82
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	90
5.2.3	Uji Validitas dan Uji Realibilitas Instrumen Penelitian	95
5.2.4	Analisis Data	97
5.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis	101
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	105
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	109
5.2.8	Keterbatasan Penelitian	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		115
6.1	Kesimpulan.....	115
6.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Transaksi Belanja Menggunakan Uang Elektronik di Indonesia.....	18
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah UMKM Kota Banjarmasin Tahun 2016 -2022	17
Tabel 1. 2	Hasil Observasi Awal Perkiraan Laba Bersih Bulan September – Oktober 2023 UMKM Kuliner di Kecamatan Banjarmasin Timur....	20
Tabel 1. 3	Data Observasi Awal Kinerja Usaha	20
Tabel 1. 4	Data Observasi Awal Kemampuan Manajerial	22
Tabel 1. 5	Data Observasi Awal Financial Technology.....	24
Tabel 4. 1	Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4. 2	Skala Likert (Nilai Skor untuk setiap jawaban kuesioner).....	61
Tabel 5. 1	Tabel Jumlah UMKM di Kecamatan Banjarmasin Timur	68
Tabel 5. 2	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Status Kepemilikan	83
Tabel 5. 3	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 5. 4	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 5. 5	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 5. 6	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha	86
Tabel 5. 7	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Latar Belakang.....	87
Tabel 5. 8	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha	87
Tabel 5. 9	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Tenaga Kerja	88
Tabel 5.10	Tabel Identitas Responden Berdasarkan Penerapan <i>Financial Technology</i> pada Usaha Kuliner.....	89
Tabel 5. 11	Sebaran Jawaban dari Kuesioner variabel Kemampuan Manajerial..	90
Tabel 5. 12	Sebaran Jawaban dari Kuesioner variabel Kemampuan Manajerial..	92
Tabel 5. 13	Sebaran Jawaban dari Kuesioner variabel Kemampuan Manajerial..	93
Tabel 5. 14	Hasil Uji Validitas	96
Tabel 5. 15	Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 5. 16	Tabel Uji Normalitas	97
Tabel 5. 17	Tabel Uji Linearitas	98
Tabel 5. 18	Tabel Uji Multikolinearitas	99
Tabel 5. 19	Tabel Uji Heterokedastisitas.....	100
Tabel 5. 20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
Tabel 5. 21	Hasil Uji t	102
Tabel 5. 22	Hasil Uji Goodness Of Fit (Uji F).....	103
Tabel 5. 23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Tabel 5. 24	Tabulasi Intrepretasi R	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Critical Review Jurnal	122
Lampiran 2	Tabel Perkembangan Instrumen Penelitian	131
Lampiran 3	Permohonan Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 4	Lembar Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 5	Data Observasi Awal.....	139
Lampiran 6	Output Karakteristik Responden	144
Lampiran 7	Jawaban Sebaran Kuesioner	147
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas	153
Lampiran 9	Out Uji Asumsi Klasik.....	159
Lampiran 10	Output Uji Analisis Regresi Linear Berganda	161
Lampiran 11	Distribusi Tabel T, Tabel F, R Tabel.....	162