

SKRIPSI

**PERBANDINGAN PELAKSANAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
DENGAN KABUPATEN BANJAR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Konsentrasi:
Manajemen Publik

Oleh:

SITI SOLEHA

D1A115244



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2019**