

**PERBAIKAN *USER INTERFACE DIGITAL LIBRARY* ULM BERDASARKAN HASIL  
PENGUKURAN KUALITAS  
DENGAN METODE *DIGIQUAL* DAN IPA  
(IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**RESYA CAHAYA MAHARANI  
NIM. 1910817120005**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN, JUNI 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

Perbaikan User Interface Digital Library ULM Berdasarkan Hasil Pengukuran

Kualitas dengan Metode *Digiqua* dan IPA (*Importance Performance Analysis*)

oleh

Resya Cahaya Maharani (1910817120005)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 22 Juni 2023 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :

Ketua : Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.  
NIP 199307032019031011

Anggota 1 : Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.  
NIP 198205082008011010

Anggota 2 : Andry Fajar Zulkarnain, S.ST., M.T  
NIP 199007272019031018

Pembimbing : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.  
Utama NIP 198810272019032013

Banjarbaru, 04 JUL 2023  
diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Teknik ULM,

Koordinator Program Studi  
S-1 Teknologi Informasi,



Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198411202015042002

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PERBAIKAN *USER INTERFACE DIGITAL LIBRARY* ULM BERDASARKAN  
HASIL PENGUKURAN KUALITAS DENGAN  
METODE *DIGIQUAL* DAN IPA  
(IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)

OLEH  
RESYA CAHAYA MAHARANI NIM.  
1910817120005

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi dan disetujui  
untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji

Banjarmasin, 2023

Pembimbing Pendamping,



Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 198810272019032013

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Resya Cahaya Maharani

NIM :1910817120005

Fakultas :Teknik

Prodi : Teknologi Informasi

Judul Tugas Akhir :Perbaikan User Interface Digital Library ULM Berdasarkan Hasil Pengukuran Kualitas dengan Metode Digiqua dan IPA (Importance Performance Analysis)

Pembimbing Utama: Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin 19 Juli 2023,



Resya Cahaya Maharani

NIM. 1910817120005

## ABSTRAK

Teknologi Informasi sangat diperlukan pada perpustakaan digital library Universitas Lambung Mangkurat untuk memudahkan para mahasiswa dalam pembelajaran. Untuk mengoptimalkan dan meningkatkan kualitas layanan sistem digital library ULM perlu adanya evaluasi pengukuran layanan sistem dengan tujuan mengetahui kondisi layanan sistem. Evaluasi pengukuran layanan sistem digital library ULM untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan menarik minat pengguna untuk penggunaan layanan sistem digital library ULM. Dengan menerapkan pengukuran IPA (Importance Performance Analysis) menggunakan IBM SPSS untuk mengukur hubungan antara persepsi pengguna berdasarkan aspek indikator dari metode DigiQual dan model Double Diamond sebagai acuan dalam memahami masalah secara menyeluruh atau secara keseluruhan untuk memutuskan solusi dalam permasalahan. Hasil pengukuran terdapat beberapa variabel yang mendapatkan perbaikan berdasarkan indikator Digiqual, terdapat 5 variabel yaitu Navigability(N), Collection Building(CB), Role Of Federation (RF), Evaluation Collection(EV), Interoperability(I) dan DL Sustainability( DS). Dari hasil pengukuran diberikan rekomendasi prototype perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan sistem. Hasil analisis perbandingan sebelum dan sesudah rekomendasi prototype terjadi peningkatan yang signifikan pada variabel perbaikan penelitian ini semua nilai variabel mendekati nilai 4 yang artinya sangat bagus dan hal itu membuktikan bahwa prototype rekomendasi perbaikan berdasarkan analisis IPA dan aturan Eight Golden Rules cukup berhasil meningkatkan kualitas website digital library ULM.

Kata Kunci: *Digital Library ULM, User Interface, DigiQual, IPA, Eight Golden Rules*

## ABSTRACT

Information Technology is needed in the digital library of Lambung Mangkurat University to facilitate students in learning. To optimize and improve the service quality of the ULM digital library system, it is necessary to evaluate system service measurements with the aim of knowing the condition of system services. Evaluation of ULM digital library system service measurements to increase user satisfaction and attract user interest in using ULM digital library system services. By implementing IPA (Importance Performance Analysis) measurements using IBM SPSS to measure the relationship between user perceptions based on aspect indicators from the DigiQual method and the Double model Diamond as a reference in understanding the problem as a whole or as a whole to decide on a solution to the problem. The measurement results show several variables that get improvements based on the Digiqual indicator, there are 5 variables namely Navigability (N), Collection Building (CB), Role Of Federation (RF), Evaluation Collection(EV), Interoperability(I) and DL Sustainability( DS). From the measurement results, recommendations for improvement prototypes are given to improve quality. The results of the comparative analysis before and after the prototype recommendation showed a significant increase in the improvement variable in this study, all variable values were close to 4, which means very good and this proved that the prototype recommendation for improvement based on IPA analysis and the Eight Golden Rules was quite successful in improving the quality of the digital library website. ULM.

**Keywords:** ULM Digital Library, User Interface, DigiQual, IPA, Eight Golden Rules

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak, Ibu, serta keluarga tercinta yang selama ini sangat membantu memberikan dukungan, semangat dan senantiasa mendoakan saya dalam keberlangsungan penyesuaian terhadap Tugas Akhir ini.
2. Ibu Muti'a Maulida., S.Kom., M.TI selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya dari awal hingga akhir penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari., S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Teknologi yang telah memberikan banyak sekali dukungan terkait penyelenggaraan perkuliahan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
4. Seluruh Dosen beserta Staff Program Studi Teknologi Informasi yang turut membantu dan mengarahkan serta memberikan semangat kepada saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
5. Teman-teman seperjuangan di Himpunan Mahasiswa Teknologi Informasi yang memberikan banyak sekali pembelajaran terkhusus pada teknis penulisan Proposal/Laporan dan public speaking sehingga memberikan rasa yang lebih nyaman saat seminar proposal maupun sidang Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman responden yang mana telah sangat membantu mengevaluasi dan memberikan kritik serta saran pada website digilib ULM dalam penelitian ini.
7. Dan seluruh teman-teman angkatan 2019 Program Studi Teknologi Informasi, serta adik tingkat lainnya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kritik dan saran agar saya mempunyai upaya untuk melakukan penyelesaian tugas akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan kita berbagai macam nikmat dan rezeki, dan sehingga semua cita-cita serta harapan yang ingin kita apai menjadi lebih mudah dan bermanfaat untuk orang banyak. Shalawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita ke jalan yang terang benderang. Selain itu, atas limpahan rahmat serta karunia dari Allah SWT, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul: “Perbaikan *User Interface Digital Library* ULM berdasarkan Hasil Pengukuran Kualitas dengan Metode *DIGIQUAL* dan IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi di Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

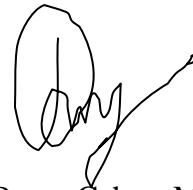
1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachr, SE., M.Si. yang memimpin dan memajemen jalannya seluruh perkuliahan yang ada di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dekan Fakultas Teknik, Bapak Prof. Dr. Irphan Fitriani Radam, S.T., M.T., IPU yang memberikan layanan terbaik dalam perkuliahan, terkhusus pada pelaksanaan Tugas Akhir di lingkungan Fakultas Teknik.
3. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari., S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan arahan dan solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Pembimbing Utama, Ibu Muti’a Maulida, S.Kom., M.T.I yang telah memberikan waktu, pengarahan, dan pandangan kepada penulis dalam proses analisis dan perancangan rekomendasi pada Tugas Akhir ini
5. Dosen-dosen beserta staff di Program Studi Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.



Akhir kata, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini. Harapan yang paling besar dari penyusunan laporan ini adalah, semoga apa yang penulis susun penuh manfaat, baik untuk pribadi, teman-teman, serta pembaca. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 25      Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' followed by a series of loops and a long, thin tail extending to the right.

Resya Cahaya Maharani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMBUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	2
2.1 Landasan Teori .....	2
2.1.3 Model Double Diamond.....	8
- Discover.....	9
- Define .....	9
- Develop.....	9
- Deliver .....	9
2.1.4 Metode DigiQual .....	9
2.1.5 Importance Performance Analysis (IPA) .....	11

2.1.6	Eight Golden Rules .....	11
2.2	Penelitian Terkait.....	14
2.2.1	Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan Digital Ijateng menggunakan metode DigiQual .....	14
2.2.2	Evaluation of digital libraries of Iranian research institutions based on the DigiQUAL protocol .....	15
2.2.3	Persepsi Pengguna Perpustakaan Digital Perpustakaan Nasional Republik Indonesia terhadap Penggunaan iPusnas Berdasarkan Metode DigiQual(Skripsi). ..	16
2.2.4	Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Digital pada Perpustakaan Universitas Sumatera Utara dengan menggunakan Metode DigiQual(Skripsi) .....	16
2.2.5	Evaluasi Kualitas Website Digital Library UMM Menggunakan Metode Importance Performance Analysis .....	16
2.2.6	Priority Mapping Of Service Quality Improvement Using Importance Performance Analysis (Ipa) Method In The Office Of Archives And Library Of Sarolangun Regency.....	17
2.2.7	The Implementation of the Double Diamond Method on the Design User Interface Website.....	17
2.2.8	Perancangan Prototipe Aplikasi Antrian Berbasis Mobile Menggunakan Metode Double Diamond .....	18
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	24
3.1.1	Alat Penelitian.....	24
3.1.2	Bahan Penelitian .....	24
3.2	Alur Penelitian .....	25
3.2.1.1	Identifikasi Masalah.....	27
3.2.1.2	Studi Literatur .....	27
3.2.1.3	Menentukan Model penelitian.....	29
3.2.1.4	Penentuan Indikator Penelitian.....	29
3.2.1.4.1	Skala Pengukuran Data Penelitian.....	29
3.2.1.4.2	Penyusunan kuesioner .....	30
3.2.1.4.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	33

3.2.2	<i>Define</i> .....	33
3.2.2.1	Pengumpulan Data Penelitian .....	34
3.2.2.1.1	Penentuan jumlah populasi dan sampel.....	34
3.2.2.2	Analisis Data .....	36
3.2.3	<i>Develop</i> .....	40
3.2.3.1	Perancangan Rekomendasi Perbaikan.....	40
3.2.3.2	Prototype .....	40
3.2.4	<i>Deliver</i> .....	41
3.2.4.2	Penarikan Kesimpulan .....	41
BAB IV .....		40
A <i>Discover</i> .....		40
4.1	Penyusunan Kuesioner .....	40
4.2	Pengumpulan Data .....	44
4.2.1	Pre-Evaluation .....	44
4.2	Penentuan jumlah sampel.....	45
4.3	Analisis Data Penelitian .....	46
4.3.1.	Deskripsi Data Penelitian .....	46
4.3.2.	Demografis Responden.....	46
4.3.3.	Konstruks Accesbility (A).....	49
4.3.4.	Konstruks Navigability (N) .....	49
4.3.5.	Konstruks Interoperability(I).....	50
4.3.6.	Konstruks Collection building(CB).....	50
4.3.7.	Konstruks Resource Use(RU) .....	51
4.3.8.	Konstruks Evaluating collections(EV) .....	51
4.3.9.	Konstruks Copyright(C) .....	52
4.3.10.	Konstruks Role of Federations(RF).....	52
4.3.11.	Konstruks DL Sustainability(DS).....	52
B <i>Define</i> .....		53

4.4 Pengujian Analisis Data .....	53
4.4.1 Analisis Importance Performance Analysis (IPA) .....	53
<i>C Develop</i> .....	59
4.5 Desain Rekomendasi Perbaikan .....	59
4.6.1. Rancangan Perbaikan pada Halaman Website .....	61
<i>D Deliver</i> .....	64
4.6 Post-Evaluation .....	64
4.1.7.1. Konstruk Navigability(N).....	65
4.1.7.2. Konstruk Interopability (I).....	65
4.1.7.3. Konstruk Collection Building (CB).....	66
4.1.7.4. Konstruk Evaluation Collection (EV) .....	66
4.1.7.5. Konstruk Role Of Federation (RF).....	66
4.1.7.6. Konstruk DL Suistanability (DS) .....	67
4.7 Perbandingan Hasil Pre-Evaluation dan Post-Evaluation .....	67
BAB V .....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terkait .....	17
Tabel 3. 2 Skor dan Kategori pengukuran data .....	29
Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator dari peneliti sebelumnya .....	31
Tabel 3. 4 Kuesioner Penelitian .....	32
Tabel 3. 5 Data jumlah mahasiswa aktif ULM sumber (UPT PTIK ULM) .....	34
Tabel 3. 6 Menentukan jumlah sampel oleh R. Alroobaea dan P. J. Mayhew .....	35
Tabel 3. 7 rata-rata dari tingkat kepentingan dihitung dan tingkat kinerja .....	38
Tabel 3. 8 rata – rata skor sebagai batas dalam diagram kartesius.....	39
Tabel 3. 9 nilai atribut hasil kuadran IPA.....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Halaman Beranda Website Digital Library ULM .....	2
Gambar 2. 1 Tampilan Kuadran Importance Performance Analysis (IPA) .....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3. 1 Skema Alur Penelitian .....	26
Gambar 3. 2 Tampilan Kuadran Importance Performance Analysis (IPA) .....	37
Gambar 3. 4 Hasil Kuadran Importance Performance Analysis .....	39
Gambar 4. 1 Penyebaran Kuesioner melalui WhatsAap.....	45
Gambar 4. 2 Penyebaran Kuesioner melalui Direct Meassage Instagram .....	45
Gambar 4. 3 Hasil Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	56
Gambar 4. 4 Rekomendasi Perbaikan Halaman Home, (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	61
Gambar 4. 5 Rekomendasi Perbaikan Halaman Koleksi, (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	62
Gambar 4. 6 Rekomendasi Perbaikan Halaman Upload Laporan, (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	63
Gambar 4. 7 Tampilan pesan post-evaluation .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Pernyataan Kesiediaan Calon Pembimbing .....	75
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Pembimbing .....	76
Lampiran 3 Responden Kuesioner Penelitian Awal .....	77
Lampiran 4 Jawaban Responden Penelitian Awal.....	78
Lampiran 5 Responden Kuesioner Pre-Evaluation.....	79
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
Lampiran 7 Kritik dan Saran Perbaikan .....	83
Lampiran 8 Email Post-Evaluation.....	84
Lampiran 9Tampilan Kuesioner Pre-Evaluation .....	85
Lampiran 10 Tampilan Kuesioner Post-Evaluation.....	99
Lampiran 11 Data Responden Performance Pre-Evaluation .....	106
Lampiran 12 Data Responden Importance Pre-Evaluation .....	107
Lampiran 13 Data Responden Performance Post-Evaluation.....	108
Lampiran 14 Data Responden Importance Post-Evaluation.....	109