

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LAYANAN
LIVIN BY MANDIRI PADA PT. BANK MANDIRI
DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

NIRWANDANI

NIM : D1A215062



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2022