

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
MENGUNAKAN MODEL CSE-UCLA (*CENTER FOR THE
STUDY OF EVALUATION – UNIVERSITY OF CALIFORNIA IN
LOS ANGELES*) KELAS X TJKT DI SMK NEGERI 1
BANJARMASIN**

SKRIPSI



SYIFA ATIKAH

NIM 1910123220037

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
MENGUNAKAN MODEL CSE-UCLA (*CENTER FOR THE
STUDY OF EVALUATION – UNIVERSITY OF CALIFORNIA IN
LOS ANGELES*) KELAS X TJKT DI SMK NEGERI 1
BANJARMASIN**

SKRIPSI



SYIFA ATIKAH

NIM 1910123220037

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
MENGUNAKAN MODEL CSE-UCLA (*CENTER FOR THE
STUDY OF EVALUATION – UNIVERSITY OF CALIFORNIA IN
LOS ANGELES*) KELAS X TJKT DI SMK NEGERI 1
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan untuk salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada program studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Syifa Atikah

NIM 1910123220037

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN SKRIPSI
EVALUASI PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
MENGGUNAKAN MODEL CSE-UCLA (CENTER FOR THE STUDY OF
EVALUATION – UNIVERSITY OF CALIFORNIA IN LOS ANGELES) KELAS
X TJKT DI SMK NEGERI 1 BANJARMASIN

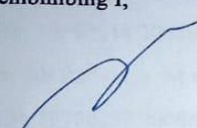
SYIFA ATIKAH

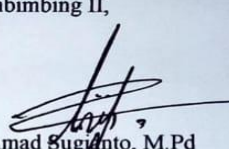
NIM 1910123220037

Disetujui Untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Ali Rachman, M.Pd


Akhmad Sugianto, M.Pd

NIP. 19760427 2008801 1 011

NIP. 19890504 2019031 0 17

Mengetahui,

Ketua jurusan ilmu Pendidikan

Fakultas keguruan dan ilmu Pendidikan

Universitas lambung mangkurat


Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 2008801 1 011

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Syifa Atikah

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada tanggal 20 Juni 2023

Dewan penguji

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 2008801 1 011

Dr. Ririanti Rachmayanie J,S.Psi, M.Pd

NIP. 19750214 200801 1 011

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 2008801 1 011

Akhmad Sugianto, M.Pd

NIP. 19890504 2019031 0 17

Muhammad Arsyad, M.Psi, Psikolog

NIP. 19871213 2016011 1 001

Ketua

Sekretaris

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Mengetahui,

Ketua jurusan ilmu Pendidikan

Fakultas keguruan dan ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP: 19760427 2008801 1 011

SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syifa Atikah
NIM : 1910123220037
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 09 Februari 2000
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Instansi : Universitas Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Evaluasi Program Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Model CSE-UCLA (Center For The Study Of Evaluation – University Of California In Los Angeles) Kelas X TJKT Di SMK Negeri 1 Banjarmasin**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain dari keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 20 juni 2023

Hormat saya.



Syifa Atikah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jika Masa Lalumu Membuatmu Terluka dan Masa Depan Membuatmu Khawatir dan Takut, Maka Lihatlah Ke Atas Sungguh Allah Tak Pernah Gagal Menolongmu”

PERSEMBAHAN :

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas karunia-Nya yang melimpah dan izin-Nya lah saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini saya selesaikan sebagai bentuk terimakasih dan penghargaan bagi orang tua saya, yang tidak pernah lelah dalam membantu saya semasa kuliah hingga sekarang ini. Terimakasih juga kepada kakak, sahabat, serta kakak tingkat yang senantiasa membantu saya dan mendukung semasa saya berkuliah, terutama dalam pengerjaan skripsi ini. Saya mengucapkan banyak-banyak terimakasih karena berkat doa dan dukungan mereka saya mampu mencapai sampai tingkat skripsi ini.

Kemudian saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyak kepada dosen pembimbing saya yaitu, Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd yang tidak pernah lelah dalam membimbing saya untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi saya. Saya juga mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyak kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Bimbingan dan Konseling yang sudah banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Serta terimakasih saya untuk pihak SMP Negeri 6 Banjarmasin yang sangat terbuka kepada saya untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut. Terutama untuk Kepala Sekolah dan Guru Bimbingan dan Konseling yang sudah sangat membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

ABSTRAK

Syifa Atikah. 2023. Evaluasi Program Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Model Cse-Ucla (*Center For The Study Of Evaluation – University Of California In Los Angeles*) Kelas X TJKT Di SMK Negeri 1 Banjarmasin. Pembimbing: (1) Dr. Ali Rachman, M.Pd; (2) Akhmad Sugianto, S.Pd, M.Pd.

Kata Kunci : Evaluasi Program, Layanan Bimbingan Klasikal

Fenomena yang diteliti adalah gambaran program layanan bimbingan klasikal di SMK Negeri 1 Banjarmasin. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana gambaran evaluasi CSE-UCLA *need assessment, program planning, formative evaluation, & summative evaluation* pada layanan bimbingan klasikal dari guru BK di SMK Negeri 1 Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian evaluasi dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan model yang digunakan adalah CSE-UCLA. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi serta teknik analisis data triangulasi sumber dan teknik. Sampel pada penelitian ini adalah guru BK dan 2 (dua) orang siswa. Hasil penelitian program layanan bimbingan klasikal pada aspek *need assessment* dilakukan dengan cara yang cukup efektif untuk mengetahui kebutuhan siswa. Pada aspek *program planning*, guru BK menyiapkan RPL sesuai kebutuhan siswa. Pada aspek *formative evaluation*, guru BK memberikan layanan sesuai dengan RPL yang dibuat. Pada aspek *summative evaluation*, guru BK memberikan layanan yang tepat sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai khususnya untuk kelas X TJKT.

ABSTRACT

Syifa Atikah. 2023. Evaluasi Program Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Model Cse-Ucla (*Center For The Study Of Evaluation – University Of California In Los Angeles*) Kelas X TJKT Di SMK Negeri 1 Banjarmasin. Pembimbing: (1) Dr. Ali Rachman, M.Pd; (2) Akhmad Sugianto, S.Pd, M.Pd.

Keywords: Program Evaluation, Classical Guidance Services

The phenomenon studied is a description of the classical guidance service program at SMK Negeri 1 Banjarmasin. The aim of the research is to find out the description of the CSE-UCLA need assessment, program planning, formative evaluation, & summative evaluation of classical guidance services from guidance and counseling teachers at SMK Negeri 1 Banjarmasin. This research is evaluation research using a qualitative approach and the model used is CSE-UCLA. The techniques used in data collection are interviews, observation, and documentation as well as data analysis techniques, triangulation of sources and techniques. The sample in this study was a guidance and counseling teacher and 2 (two) students. The results of research on the classical guidance service program on the needs assessment aspect were carried out in a fairly effective way to determine student needs. In the program planning aspect, guidance and counseling teachers prepare RPL according to student needs. In the formative evaluation aspect, guidance and counseling teachers provide services in accordance with the RPL created. In the summative evaluation aspect, guidance and counseling teachers provide appropriate services according to the goals to be achieved, especially for class X TJKT.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat karunia-Nya jua lah, sehingga skripsi saya yang berjudul “**Evaluasi Program Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Model Cse-Ucla (*Center For The Study Of Evaluation – University Of California In Los Angeles*) Kelas X TJKT Di SMK Negeri 1 Banjarmasin**” ini dapat selesai dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Dengan hormat saya berikan rasa terima kasih saya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Chairil Fasif Pasani, M.Si Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.

3. Bapak Drs. M. Yusuf Effendi, M.Ap selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi , M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing saya selama proses perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Akhmad Sugianto, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Ibu Agustin Purnomosari, S.Pd., M.Pd Selaku Kepala SMKN 1 Banjarmasin, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di SMKN 1 Banjarmasin.

10. Bapak Juhdi Amrullah, S.Pd selaku guru BK di SMKN 1 Banjarmasin yang telah bersedia membantu saya dalam penelitian ini.
11. Bapak Suaidi Rahman, S.Pd selaku koordinator BK di SMKN 1 Banjarmasin, dan seluruh guru di SMKN 1 Banjarmasin yang telah memberikan waktu dan semangat untuk saya dalam melakukan penelitian di SMKN 1 Banjarmasin.
12. Siswa-siswi kelas X TJKT di SMKN 1 Banjarmasin dan seluruh siswa-siswa di SMKN 1 Banjarmasin yang selalu memberikan semangat dalam saya menyelesaikan pendidikan saya.
13. Bapak Zamrinoveri, Ibu Eldawati, Saudara saya Faris Muhammad Farid, Amar Ridho Rabbani, Syahid Muhammad Mumtaz-Mumtaz dan Fathiyakan Asyisyi, selaku Orang tua dan Adik saya yang telah memberikan semua yang saya butuhkan baik dukungan, doa, dan pengertian untuk segala sesuatu yang saya lakukan dan kerjakan.
14. Teman-teman seperjuangan di perkuliahan, kakak tingkat, adik tingkat, rekan sepelayanan, dan semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan waktunya untuk menjadi teman diskusi dan teman berkeluh kesah.
15. Diri Saya Sendiri, terimakasih tidak menyerah walau sering berkeluh kesah.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 20 Juni 2023



Syifa Atikah
1910123220037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	12
C. Batasan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Bimbingan dan Konseling	17
B. Bimbingan Klasikal	22

C. Evaluasi	28
D. Hasil Penelitian Yang Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	47
B. Setting Penelitian	49
C. Jenis Dan Sumber Data	50
D. Teknik Dan Prosedur Pengumpulan Data	52
E. Teknik Analisis Data	56
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Prosedur Penelitian	61
B. Paparan Hasil Evaluasi	66
C. Pembahasan	123
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran	133
DAFTAR RUJUKAN	135
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	32
Tabel 2.2	41
Tabel 4.1	67
Tabel 4.2	68
Tabel 4.3	70
Tabel 4.4	71
Tabel 4.5	72
Tabel 4.6	73
Tabel 4.7	74
Tabel 4.8	75
Tabel 4.9	76
Tabel 4.10	77
Tabel 4.11	78
Tabel 4.12	79
Tabel 4.13	81

Tabel 4.14	82
Tabel 4.15	83
Tabel 4.16	84
Tabel 4.17	85
Tabel 4.218	86
Tabel 4.19	87
Tabel 4.20	88
Tabel 4.21	89
Tabel 4.22	90
Tabel 4.23	90
Tabel 4.24	91
Tabel 4.25	92
Tabel 4.26	93
Tabel 4.27	95
Tabel 4.28	96
Tabel 4.29	97

Tabel 4.30	98
Tabel 4.31	99
Tabel 4.32	100
Tabel 4.31	102
Tabel 4.34	103
Tabel 4.35	104
Tabel 4.36	105
Tabel 4.37	106
Tabel 4.38	107
Tabel 4.39	109
Tabel 4.40	110
Tabel 4.41	111
Tabel 4.42	112
Tabel 4.43	114
Tabel 4.44	115
Tabel 4.45	116

Tabel 4.46.....	117
Tabel 4.47.....	118
Tabel 4.48.....	120
Tabel 4.49.....	121
Tabel 4.50.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	138
Lampiran 2. Pedoman Observasi	141
Lampiran 3. Pembagian Tugas Guru BK SMK Negeri 1 Banjarmasin	143
Lampiran 4, Struktur Organisasi & Tata Tertib SMKN 1 Banjarmasin.....	144
Lampiran 5. Dokumentasi	145
Lampiran 6. Modul RPL.....	147
Lampiran 7. Instrumen Penilaian Proses	157
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	161
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal	159
Lampiran Surat Diizinkan Penelitian	174

Lampiran 10. Surat Selesai Penelitian	162
Lampiran 11. Jurnal Revisi	163