

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU  
IDENTITAS ANAK DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi: Manajemen Publik

Oleh:

Norhalimah

D1A115229



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2019**