

**EVALUASI *USABILITY USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI *MOBILE*
TEMAN BUS MENGGUNAKAN METODE UX *HONEYCOMB* DAN *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD RIZKY MAULANA

1910817210007



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

**EVALUASI *USABILITY USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI *MOBILE*
TEMAN BUS MENGGUNAKAN METODE UX *HONEYCOMB* DAN *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi

Oleh:

MUHAMMAD RIZKY MAULANA

1910817210007



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN, JUNI 2023

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

EVALUASI *USABILITY USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI *MOBILE TEMAN BUS* MENGGUNAKAN METODE *UX HONEYCOMB* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

OLEH

MUHAMMAD RIZKY MAULANA

NIM. 1910817210007

Telah terpenuhi semua persyaratan akademik dan administrasi,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Pembimbing Utama,



Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

NIP. 198810272019032013

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI
Evaluasi Usability User Experience Pada Aplikasi Mobile Teman Bus
Menggunakan Metode UX Honeycomb dan User Experience
Questionnaire (UEQ)

oleh
Muhammad Rizky Maulana (1910817210007)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 23 Juni 2023 dan dinyatakan

L U L U S

Komite Penguji :

Ketua : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., MT
NIP 199110252019032018

Anggota 1 : Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom
NIP 199307032019031011

Anggota 2 : Eka Satya Wijaya, ST., M.Kom
NIP 198205082008011010

Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I
NIP 198810272019032013



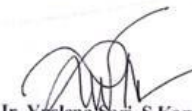
Banjarbaru, 04 JUL 2023
diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,




Dr. Muhammad S.T., M.T.
NIP 197401071998021001

Koordinator Program Studi
S-1 Teknologi Informasi,



Dr. Ir. Yustina Sari, S.Kom., M.Kom
NIP 198411202015042002

ABSTRAK

Pertumbuhan teknologi yang signifikan di Indonesia dapat dilihat dari jumlah pengguna smartphone yang tinggi. Hal ini mendorong munculnya berbagai aplikasi mobile dalam banyak bidang, salah satunya yaitu aplikasi *mobile* Teman Bus dalam bidang transportasi. Teman Bus ini memiliki banyak fitur yang bermanfaat, tapi tidak semua pengguna dapat menggunakan aplikasi ini dengan mudah dan efektif termasuk para pengguna di Kota Banjarmasin. Untuk mengatasi masalah tersebut harus dilakukan evaluasi *usability user experience* pada aplikasi Teman Bus. Penelitian ini menggunakan metode UX *Honeycomb* yang digunakan untuk mengevaluasi aspek *usability user experience*, dan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dan keberhasilan pengguna dalam menggunakan aplikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada responden masyarakat kota Banjarmasin yang menggunakan aplikasi Teman Bus dan didapatkan 418 data responden valid. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan aspek UX *Honeycomb* adalah 4,37, dan untuk aspek UEQ didapatkan nilai rata-rata keseluruhan aspeknya adalah 1,80. Sedangkan untuk aspek *accessible* dan aspek *useful* pada UX *Honeycomb*, serta aspek *stimulation*, aspek *novelty*, dan aspek *dependability* pada UEQ merupakan aspek yang mempengaruhi terhadap evaluasi *usability user experience* aplikasi Teman Bus.

Kata Kunci: Teman Bus, aplikasi mobile, *user experience*, UX *Honeycomb*, *User Experience Questionnaire* (UEQ).

ABSTRACT

The significant growth of technology in Indonesia can be seen from the high number of smartphone users. This has led to the emergence of various mobile applications in many fields, one of which is the Teman Bus mobile application in the transportation sector. Teman Bus has many useful features, but not all users can use the application easily and effectively, including users in Banjarmasin city. To address this issue, a usability user experience evaluation of the Teman Bus application needs to be conducted. This study utilizes the UX Honeycomb method, which is used to evaluate the usability user experience aspects, and the User Experience Questionnaire (UEQ) method, which is used to measure the level of user satisfaction and success in using the application. This research employs a quantitative approach by distributing an online questionnaire to respondents in the community of Banjarmasin city who use the Teman Bus application, and a total of 418 valid respondent data were obtained. The results of the study show that the average overall score for the UX Honeycomb aspects is 4.37, and for the UEQ aspects, the average overall score is 1.80. Meanwhile, the accessible and useful aspects in UX Honeycomb, as well as the stimulation, novelty, and dependability aspects in UEQ, are the factors that influence the evaluation of the usability user experience of the Teman Bus application.

Keywords: Teman Bus, mobile application, user experience, UX Honeycomb, User Experience Questionnaire (UEQ).

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas berbagai nikmat dan rezeki-Nya yang telah diberikan kepada kita. Semua cita-cita dan harapan saya menjadi lebih mudah tercapai dan bermanfaat bagi banyak orang. Saya juga tidak lupa mengirimkan sholawat dan salam kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita ke jalan yang terang benderang. Selain itu, atas anugerah dan karunia-Nya, saya berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: "Evaluasi *Usability User Experience* Pada Aplikasi *Mobile* Teman Bus Menggunakan Metode *UX Honeycomb* dan *User Experience Questionnaire* (UEQ)". Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi dari Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Ibu Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan arahan dan solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Bapak Andry Fajar Zulkarnain, S.ST M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dalam proses perkuliahan saya.
3. Ibu Muti'a Maulida S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir saya, yang telah memberikan petunjuk, arah, meluangkan waktu dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Dosen-dosen beserta staff di Program Studi Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
5. Orang tua dan keluarga di rumah yang telah memberikan motivasi dan turut membantu serta mendoakan demi kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Chairunnisa Amalia, selaku pasangan yang selalu memotivasi, support, membantu memberikan masukan, dan selalu mendoakan kelancaran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian Tugas Akhir ini.

Sebagai penutup, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Harapan terbesar saya dalam penyusunan laporan ini adalah agar isi yang telah saya susun dapat memberikan manfaat, baik bagi diri saya sendiri, teman-teman, maupun pembaca. Saya juga mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif guna meningkatkan dan memperbaiki laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis,

Muhammad Rizky Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Evaluasi <i>Value Proposition</i> dan <i>Perceived Value</i> Aplikasi <i>E-Wallet</i> Menggunakan <i>UX Honeycomb</i> , <i>UX Questionnaire</i> , dan <i>System Usability Scale</i> (Studi Kasus: OVO, DANA, dan <i>ShopeePay</i>)....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Evaluasi <i>Usability</i> Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan <i>User Experience Questionnaire</i> dan <i>Heuristic Walkthrough</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <i>User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Analisis <i>User Experience</i> Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model <i>UX Honeycomb</i>	Error! Bookmark not defined.

2.1.5.	Evaluasi Pengalaman Pengguna menggunakan Metode UX <i>Honeycomb</i> pada Aplikasi Pengenalan Wadai Banjar berbasis <i>Augmented Reality</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.	Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi <i>Mobile E-Commerce</i> di Indonesia dengan Menggunakan UX <i>Honeycomb</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.	Penelitian Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.	<i>Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	<i>User Experience</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Aplikasi Teman Bus	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	Metode UX <i>Honeycomb</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Metode <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Alat dan Bahan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Lokasi dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Penentuan Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Pengumpulan Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.6	Penarikan Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Skenario Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Penentuan Metode UX <i>Honeycomb</i> dan <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Perbandingan dan Persamaan Aspek UX <i>Honeycomb</i> dan Aspek <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Pembuatan Kuesioner UX <i>Honeycomb</i>	Error! Bookmark not defined.

3.4.4	Pembuatan Kuesioner <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)..	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Uji Coba Kelayakan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Pembagian Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Pengolahan Data dan Perhitungan Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.4.8	Penentuan Aspek Terendah dari masing-masing metode.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.9	Kesimpulan dan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Perancangan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Perancangan Kuesioner UX <i>Honeycomb</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Perancangan Kuesioner <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	Error! Bookmark not defined.
4.2	Uji Kelayakan Kuesioner (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembagian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Demografis Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.5.3.	Analisis Konstruksi Variabel UX <i>Honeycomb</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.	Analisis <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Rekomendasi Saran Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terkait **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Perbandingan Metode **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner UX Honeycomb. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Rancangan Kuesioner UEQ Berdasarkan 6 Skala UEQ [33] **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Perbandingan Aspek UX Honeycomb dan Aspek UEQ **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Persamaan Aspek UX Honeycomb dan Aspek UEQ. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Tabel Interpretasi Validitas [38] **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Tabel Interpretasi Reliabilitas [38] **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Indikator Pernyataan Aspek Usable **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Indikator Pernyataan Aspek Findable ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Indikator Pernyataan Aspek Useful **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Indikator Pernyataan Aspek Credible.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Indikator Pernyataan Aspek Desirable .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Indikator Pernyataan Aspek Accessible **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Indikator Pernyataan Aspek Valuable ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Indikator Pernyataan Aspek Attractiveness **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Indikator Pernyataan Aspek Efficiency. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Indikator Pernyataan Aspek Perspicuity **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Indikator Pernyataan Aspek Dependability **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Indikator Pernyataan Aspek Stimulation **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Indikator Pernyataan Aspek Novelty... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Uji Validitas Kuesioner UX Honeycomb **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Uji Validitas Kuesioner UEQ **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Aspek UX Honeycomb **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Kuesioner UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Rincian Penggunaan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Rincian Domisili Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Rincian Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Rincian Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Rincian Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Rincian Keseringan Penggunaan Aplikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Statistik Deskriptif Kuesioner UX Honeycomb. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Usable ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Findable. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Useful.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Credible. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Desirable **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Accessible ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Rincian Skala Jawaban dari Konstruk Valuable **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Hasil UX Honeycomb **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Kuesioner UEQ dengan Nilai Positif dan Negatif ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Rata-rata Setiap Aspek UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Hasil Kuesioner UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Hasil Evaluasi Kuesioner UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.37 Interval Skala Benchmark [44] **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.38 Hasil Perbandingan dengan Skala Benchmark .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.39 Rekomendasi Perbaikan Aplikasi Teman Bus ... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Grafik Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile Teman Bus di Google Play Store **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Ulasan Aplikasi Teman Bus di Google Play Store. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.3 Ulasan Aplikasi Teman Bus di App Store **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Faktor Penentu Usability (Determinants of Usability) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Elemen Dasar User Experience **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Tampilan Aplikasi Mobile Teman Bus..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Tujuh Aspek UX Honeycomb **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Objek Penelitian Aplikasi Mobile Teman Bus. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Alur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Rancangan Kuesioner UX Honeycomb Penelitian " Analisis User Experience Pada Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model UX Honeycomb" [9]..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Rancangan Kuesioner UX Honeycomb Penelitian "Evaluation of User Experience in Translator Applications (Banjar-Indonesian and IndonesianBanjar) Based on Mobile Augmented Reality Technology using the UX Honeycomb Method" [30]..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Rancangan Kuesioner UX Honeycomb Penelitian "Evaluasi Pengalaman Pengguna menggunakan Metode UX Honeycomb pada Aplikasi Pengenalan Wadai Banjar berbasis Augmented Reality" [10]... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Rancangan Kuesioner UX Honeycomb Penelitian "Factors Affecting the PeduliLindungi User Experience" [31] **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.7 Rancangan Kuesioner User Experience Questionnaire (UEQ).. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.8 Contoh Pengisian UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.9 Proses Pengolahan Data UX Honeycomb..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.10 Proses Pengolahan Data UEQ **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Nilai Cronbach's Alpha Kuesioner UX Honeycomb **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Nilai *Cronbach's Alpha* Kuesioner UEQ **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram Penggunaan Aplikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram Domisili Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Diagram Jenis Kelamin Responden... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Diagram Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Diagram Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Diagram Keseringan Penggunaan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Diagram Hasil Perbandingan dengan Skala Benchmark **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan Kuesioner Pada Google Form **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Bukti Pembagian Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Responden Kuesioner..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Hasil Transformasi Data UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5. Hasil *Means Per Person* UEQ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6. Lembar Pernyataan Kesiapan Membimbing Tugas Akhir **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7. Lembar Konsultasi **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8. Persetujuan Proposal Tugas Akhir.... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Muhammad Rizky Maulana
Tempat/Tanggal Lahir : Balikpapan, 13 Mei 2001
Alamat : Jl. Kelayan A Gg.PGA Rt.07
No.51, Banjarmasin
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

Nama Orang Tua : Drs. Muhammad Jamaluddin (Ayah)
Hernitawati (Ibu)

Anak Ke- : 3 dari 4 bersaudara

Riwayat Pendidikan : TK ABA 2 Balikpapan
SD Negeri 017 Balikpapan
SMP Negeri 7 Balikpapan
SMA Negeri 5 Balikpapan
S1 Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat

