

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
**DI KOTA BANJARMASIN**  
**(STUDI KASUS DI KOMPLEK BUMI INDAH LESTARI 2)**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan**  
**Pendidikan Program Diplomat III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**

**KHAIRUNNISA**

**2100312320030**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
DISETUJUI DAN DITERIMA  
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KOTA BANJARMASIN (STUDI  
KASUS KOMPLEK BUMI INDAH LESTARI 2)

Nama : Khairunnisa

NIM : 2100312320030

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 02 Juli 2024

Dosen Pembimbing



**Ali Wardhana, SP, M.Si**

NIP. 19751003 200501 1 003

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



**Dr. Rini Rahmawati., SE., MM**

NIP. 19760212 200212 2 001

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---


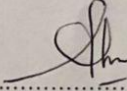
Judul : TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KOTA BANJARMASIN (STUDI  
KASUS KOMPLEK BUMI INDAH LESTARI 2)

NIM : 2100312320030

Nama : Khairunnisa

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 02 Juli 2024

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1	Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA	 .....
2	Ali Wardhana, SP, M.Si	 .....

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian laporan tugas akhir yang berjudul “ Tingkat kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Banjarmasin (studi kasus di komp.Bumi Indah Lestari 2)”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini dapat disusun dengan baik karena adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof, Dr. H. Ahmad Yunani, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Sarwani Drs, M.Si, Ak, CA selaku ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr.Rini Rahmawati., SE., MM selaku ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan Bidang Umum & Keuangan dan juga selaku penguji Tugas Akhir (TA) saya, Yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

5. Ali Wardhana, S.P, M.Si selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir (TA), yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, keyakinan, koreksi, dan kontribusi yang berharga dalam penyusunan dan penyempurnaan laporan tugas akhir ini.
6. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu memperlancar proses pembelajaran selama penulis menempuh Pendidikan.
8. M.Mirza luffilah, SE selaku Kepala UPPD Banjarmasin II.
9. Seluruh warga komp.Bumi Indah Lestari 2, RT.24.
10. Kedua orang tua saya tercinta serta saudara saya tersayang, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa dan support yang tiada habisnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Teman-teman mahasiswa/i satu angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang sama-sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Seluruh pihak yang telah banyak membantu namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kesalahan yang merupakan bagian dari khilaf dan luput sebagai seorang manusia, Apabila nantinya terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam laporan

tugas akhir ini, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan berkontribusi dalam penyusunan laporan tugas akhir. Atas segala bentuk kelemahan dari tugas akhir yang telah penulis selesaikan, maka penulis mengharap maaf yang sebesar-besarnya.

Banjarmasin, 02 Juli 2024

Penulis

Khairunnisa

2100312320030

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat teoritis.....	4
1.4.2 Manfaaat Praktis.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data .....	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....	8
2.2 Tingkat kesadaran .....	8
2.3 Persepsi .....	9
2.4 Jenis-jenis pajak daerah.....	10
2.5 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	11
2.6 Dasar Pengenaan Pajak .....	13
2.7 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.8 Cara Menghitung Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.9 Masa Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.10 Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.11 Registrasi dan identifikasi kendaraan.....	22
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>25</b>
3.1 Profil Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24 .....	25
3.2 Visi dan Misi Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24.....	30
3.2.1 Visi Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24.....	30
3.2.2 Misi Komplek Bumi Indah Lestari 2 RT.24 .....	30
3.3 Struktur Organisasi.....	30
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Bagian atau Seksi .....	31
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Statistik Variabel.....	35
4.2 Persepsi Responden Terhadap pengetahuan pajak.....	39
4.3 Kriteria persepsi terhadap jawaban responden.....	42
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 SARAN.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Maps Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24 .....	24
3.3 Struktur Organisasi.....	30



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Tahun 2019-2023 di UPPD Banjarmasin II .....	3
1.1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Membayar Pajak di UPPD Banjarmasin II Tahun 2019-2023 .....	3
3.1.1 Daftar Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur .....	25
3.1.2 Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	26
3.1.3 Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama .....	27
3.1.4 Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Etnis/Suku .....	28
3.1.5 Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan .....	29
4.1.1 Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4.1.2 Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	36
4.1.3 Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
4.1.4 Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
4.2.1 Persepsi Responden Terhadap Pengetahuan Pajak Kendaraan Bermotor .....	39
4.2.2 Persepsi Responden Terhadap Pengetahuan Tentang Denda .....	40
4.2.3 persepsi responden terhadap tingkat kesadaran wajib pajak .....	41
4.3.1 Hasil Persepsi Responden Terhadap Pengetahuan Pajak Kendaraan Bermotor Menurut Kriteria .....	42
4.3.2 Hasil Persepsi Responden Terhadap Pengetahuan Tentang Denda Menurut Kriteria .....	43
4.3.3 Hasil Persepsi Responden Terhadap Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Menurut Kriteria .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Surat Izin Penelitian .....	49
2. Surat Balasan Izin Penelitian .....	50
3. Kantor Samsat Banjarmasin II.....	51
4. Foto di Depan Kantor Samsat Banjarmasin II.....	51
5. Proses Pengambilan Data di Samsat Banjarmasin II .....	52
6. Suasana Transaksi Layanan Samsat Banjarmasin II .....	52
7. Jam layanan Samsat .....	53
8. Jumlah kendaraan Bermotor Yang Membayar Pajak UPPD Banjarmasin II tahun 2019-2023 .....	53
9. Data Jumlah Kendaraan Yang Terdaftar Tahun 2019-2023 Di UPPD Banjarmasin II .....	54
10. Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24.....	54
11. Proses pembagian Pertanyaan kepada Responden Di Komplek Bumi Indah Lestari 2 Rt.24 .....	55