

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)

Pada program studi Administrasi Publik

Oleh :

Eka Yulianti

1910411220035



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2023/2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa : Eka Yulianti Nim : 1910411220035
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 6 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP)


NIP. 197501182000031002



b. Sekretaris

(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA)

NIP. 197303162005011001



c. Anggota

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP. 197303132003121001



Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 6 Juni 2023

Koordinator Program Studi



(Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197301221998021001

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)

197506161999032002



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 06 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2850/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 25 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Eka Yulianti
NIM : 1910411220035
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru


Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 = A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

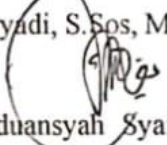
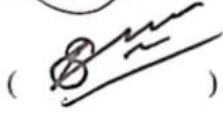

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 06 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Eka Yulianti

1. ketua : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,
MPA
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Eka Yulianti
Tempat/ Tanggal Lahir Banjarmasin, 13 Juli 2001
NIM 1910411220035
Jurusan/Program Studi Administiasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah Jl. Kasturi II RT. 38, RW.06 komp.SCI Blok F4 kel. Syamsudin Noor, kec. Landasan ulin Timur, Kota Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2023

va yang bersangkutan,



Eka Yulianti
NIM. 1910411220035

ABSTRAK

Eka Yulianti 1910411220035 2023 Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru. Di Bawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji mengenai gaya kepemimpinan kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota banjarbaru yang dilihat dari fungsi-fungsi pemimpin, hal ini dikarenakan keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh pemimpinnya. Serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi gaya kepemimpinan kepala dinas dalam menjalankan tugasnya sebagai seorang pemimpin disebuah instansi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data dan Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa kepala dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru yang dilihat melalui fungsi-fungsi pemimpin, dalam memimpin lebih dominan menggunakan gaya kepemimpinan demokratis dimana gaya kepemimpinan demokratis dimana dalam memimpin kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Banjarbaru menjalankan tugas dan fungsinya sebagai seorang pemimpin. kepala dinas memiliki kharismatik yang mana pemimpin memiliki kekuatan mempengaruhi orang lain, kepala dinas merupakan seseorang yang tidak menjunjung tinggi jabatan kepada bawahan setiap memberikan perintah beliau juga lebih mengarah ke permintaan tolong, bukan hanya itu kepala dinas juga seorang pemimpin yang mau menerima dan mendengarkan saran, masukan, ide, dan pendapat para bawahannya. Kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Banjarbaru tidak dominan menggunakan gaya kepemimpinan otoriter/otoriter maupun gaya kepemimpinan Laissez Faire. Adapun faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Banjarbaru yaitu sifat dan karakter dari pegawai dinas.

Mengingat gaya kepemimpinan merupakan hal yang sangat berpengaruh bagi keberhasilan dalam mencapai tujuan yang ingin dicapai maka diharapkan Kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Banjarbaru diharapkan dapat mempertahankan gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan dalam memimpin. Serta kepada seluruh pegawai dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Banjarbaru dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi kinerjanya agar dinas mampu mempertahankan dan mendapatkan lebih banyak prestasi dalam pelayanan publik.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Otoriter/Otoriter, Demokratis dan Laissez Faire

ABSTRACT

Eka Yulianti 1910411220035 2023 Leadership Style Of The Head Of The Investment Service And One-Stop Integrated Service In The City Of Banjarbaru. Under the guidance of Sugeng Karyadi.

This study aims to find out and examine the leadership style of the head of the department of integrating capital and one-stop integrated services in the city of Banjarbaru as seen from the functions of the leader, this is because the success of an organization is greatly influenced by its leader. As well as what factors influence the leadership style of the head of service in carrying out leadership as a leader in an agency.

This study used a qualitative research method with a descriptive approach. Data sources and data collection techniques are carried out by interviews, observation and documentation.

Based on the results of the study, it can be concluded that the head of the Investment and One-Stop Services Office of Banjarbaru City, as seen through the functions of the leader, in leading is more dominant using a leadership style where the leadership style in leading the head of service hides capital and one-door integrated services. Banjarbaru city carries out its duties and functions as a leader. the service head has a charismatic leader who has the power to influence other people, the service head is someone who does not hold a high position to his subordinates every time he gives orders he also leads to requests for help, not only that the service head is also a leader who is willing to accept and listen to suggestions, input , ideas, and opinions of his subordinates. The head of the Banjarbaru one-stop capital development and integrated services office is not dominant in using an autocratic/authoritarian leadership style or a Laissez Faire leadership style. The factors that influence the leadership style of the head of the capital development service and integrated one-stop service in the city of Banjarbaru are the nature and character of the service employees.

Considering that leadership style is very influential for success in achieving the goals to be achieved, it is hoped that the Head of the one-stop integrated service and capital cultivation office in the city of Banjarbaru is expected to be able to maintain the leadership style of leadership that is applied in leading. As well as to all employees of the Banjarbaru one-door integrated service and capital development service to be able to maintain and improve their performance so that the service is able to maintain and get more achievements in public service

Keywords: Leadership style, Autocratic/Authoritarian, Democratic and Laissez Faire

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarbaru*” ini dengan lancar.

Penulis menyadari akan banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki oleh karena itu dengan kerendahaan hati penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak yang bertujuan untuk membangun. Selesaiannya skripsi ini tidak luput dari banyaknya bantuan dan partisipasi serta bantuan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankan penulis mrenyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala partisipasi dan bantuan kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan selaku Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan Motivasi, masukan,saran,ilmu,bimbingan serta arahan kepada penulis demi menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Dr.M.Riduansyah Syafari,S.Sos,MPA selaku dosen penguji I dan Bapak Sidderatul Akbar,S.Sos,M.Si selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Program studi Administrasi Publik yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Suryanto dan Ibu Dahlia yang telah memberikan kasih sayang,semangat,doa,nasehat,dan segalanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara kandung penulis yaitu Dwi Seftianti yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Paman dan Tante penulis yaitu Jaka swara,Ariyadi Sanjaya dan Amiranda serta kakek dan Nenek Penulis yang tak pernah Lelah menghibur dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Dr. Hj. Rahmah Khairita, MM selaku kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarbaru yang telah bersedia memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk Proposal Skripsi ini.

11. Seluruh Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarbaru yang telah meluangkan waktunya menjadi informan dan bersedia memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk Skripsi ini
12. Untuk sahabat penulis 334 gurl (Indri,Tazla,Uwi,Ara,Annisa,Yurisa,Uzli,Fatimah,Iyya) yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Untuk sahabat terdekat penulis Alfiola Putri Kendy dan Layli Melinda yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan semangat selama menyelesaikan skripsi ini di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
14. Untuk teman-teman semasa sekolah penulis yang masih berteman sampai saat ini yang tentunya telah banyak menghibur dan memberikan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-Teman Angkatan 2019 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesan dan cerita selama perkuliahan.
16. Keluarga besar UKM Bina Potensi Olahraga Kampus (BIPOK) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah menjadi wadah untuk penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman di luar perkuliahan.
17. Boygrub idola penulis yaitu EXO dan Enhypen yang menjadi penyemangat penulis dalam proses menyelesaikan Skripsi ini, serta idol lainnya yang penulis nikmati musiknya.

18. Berbagai orang baik yang telah memberikan saran,dukungan dan doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan untuk menambah pengetahuan khususnya pembaca umumnya.

Banjarbaru, 23 Mei 2023

Penulis

Eka Yulianti

NIM 1910411220035

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.2. Konsep Kepemimpinan.....	16
2.2.1. Pengertian Pemimpin.....	16
2.2.2. Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.2.3. Sifat-Sifat Pemimpin.....	21
2.2.4. Fungsi Pemimpin	26
2.2.5 Karakteristik kepemimpinan.....	29
2.2.6. Teori Kepemimpinan	34
2.2.7 Gaya Kepemimpinan	41
2.2.8. Faktor-Faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	53
Kerangka Berpikir.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Jenis Penelitian.....	57
3.2. Tipe Penelitian.....	58
3.3. Fokus Penelitian	58
3.4. Lokasi Penelitian	58
3.5. Sumber data	59
3.6. Instrument Penelitian.....	59
3.7. Informan Penelitian	60
3.8. Teknik Pengumpulan data	60

3.9. Teknik Analisa Data	64
BAB IV GAMBARAN UMUM	66
4.1. Sejarah singkat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru.....	66
4.2. Gambaran umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru	67
4.3. Letak Geografis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru.....	67
4.4. Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru.....	68
4.5. Struktur Organisasi.....	70
4.6. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota	72
4.7. Daftar Kepala dinas	73
4.8. Pegawai	74
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
5.1. Hasil Penelitian	76
5.1.1. Gaya Kepemimpinan otoriter.....	76
5.1.2. Gaya Kepemimpinan Demokratis	88
5.1.3. Gaya kepemimpinan Laissez Faire	99
5.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	106
5.2. Pembahasan.....	107
5.2.1. Fungsi instruktif.....	107
5.2.2. Fungsi Konsultatif.....	110
5.2.3. Fungsi Partisipasif.....	112
5.2.4. Fungsi Delegasi.....	115
5.2.5. Fungsi Pengendalian	117
5.2.6. Faktor- faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	120
BAB VI.....	123
KESIMPULAN.....	123
6.1. Kesimpulan	123
6.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Kepala Dinas.....	73
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	75
Tabel 5. 1 Matriks Fungsi Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru	121
Tabel 5. 2 Matriks Pembahasan Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian	68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	129
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	131