

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI  
EKSTRINSIK SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Farah Annisa**

**NIM. 1910411220030**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Farah Annisa Nim : 1910411220030

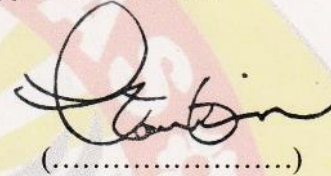
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 20 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc)

NIP. 196710051997021001



(.....)

b. Sekretaris

(Dr. H. Muslih Amberi, M.Si )

NIP. 195809041986031013



(.....)

c. Anggota

(Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA)

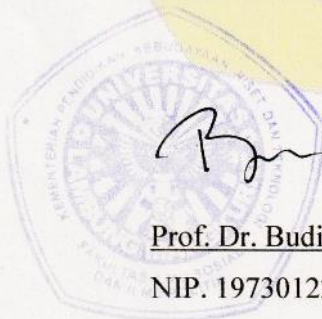
NIP. 197303162005011001



(.....)

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 20 Juni 2023  
Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal 20 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3489/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 14 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Farah Annisa  
NIM : 1910411220030  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : R. UPM Lt. 3 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai  
Nilai : A - 81  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

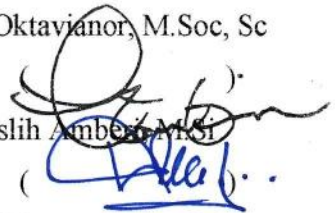

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Farah Annisa

1. ketua : Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc
2. Sekretaris : Dr. H. Muslih Ambekar, M.Si  
()
3. Anggota : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,  
MPA  
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Annisa  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Juli 2001  
NIM : 1910411220030  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jalan Tembus Mantuil Gg. Raya Indah No. 13  
Kecamatan Banjarmasin Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Juli 2023  
Mahasiswa yang bersangkutan,



**Farah Annisa**  
**NIM. 1910411220030**

## ABSTRAK

**Farah Annisa, 1910411220030, 2023. Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.** Dibawah bimbingan Tomi Oktavianor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 88 orang dimana seluruh populasi tersebut dijadikan sampel atau disebut dengan teknik sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hipotesis dari penelitian ini diuji menggunakan Uji T dan Uji F. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi dan daftar pernyataan yang pengukurannya menggunakan skala likert. Data diolah dengan menggunakan program komputer SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial motivasi intrinsik dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan motivasi ekstrinsik secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

## **ABSTRACT**

***Farah Annisa, 1910411220030, 2023. The Influence of Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin. Under the guidance of Tomi Oktavianor.***

*The purpose of this study was to determine and analyze the effect of intrinsic motivation, extrinsic motivation and work environment on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin.*

*The approach used in this research is a quantitative approach. The population in this study amounted to 88 people where the entire population was used as a sample or called the saturated sampling technique. The analytical method used is descriptive analysis method and multiple linear regression analysis. The hypothesis of this study was tested using the T-test and Anova-test. The data used were primary and secondary data obtained through a study of documentation and a list of statements that were measured using a Likert scale. Data was processed using the SPSS 26 computer program.*

*The results of this study indicate that simultaneously intrinsic motivation, extrinsic motivation and work environment have a positive and significant effect on the employee performance. Partially, intrinsic motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance. While extrinsic motivation partially has no effect on employee performance.*

***Keywords:*** *Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Work Environment, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Soc, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. H. Muslih Amberi, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA, selaku Dosen Penguji 2 yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan segenap Tenaga Kependidikan Prodi Administrasi Publik atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
9. Orang tua dan Farhan, terutama Mama yang selalu mendoakan, mendukung dan percaya dengan apapun yang selama ini penulis kerjakan.
10. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan penulis, Nyoman, Dindut, Mendot, Atun, dan Encun.
11. Teman-teman seperjuangan, Feny, Venti, Devi, Dina, Mira, dan Ifit serta teman-teman Prodi Administrasi Publik Tahun 2019.
12. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin serta membantu dalam pengumpulan data dan seluruh Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin yang telah membantu dan meluangkan waktu selama penelitian ini berlangsung.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan. Semoga skripsi ini



bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, Juni 2023

Farah Annisa

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR BERITA CARA SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Motivasi .....	10
2.2.1.1 Motivasi Intrinsik.....	10
2.2.1.2 Motivasi Ekstrinsik .....	12
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	14
2.2.3 Kinerja.....	21
2.3 Model Penelitian .....	25
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Variabel.....	32
3.5 Populasi dan Sampel .....	35
3.6 Sumber Data.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.8.1 Uji Validitas .....	38
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.9 Teknik Analisis Data.....	39
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	39
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.10.1 Uji Normalitas .....	40
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.10.3 Uji Multikolinearitas .....	41
3.11 Uji Hipotesis.....	42
3.11.1 Uji T .....	42
3.11.2 Uji F .....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	45
4.1.2 Kondisi Wilayah .....	45
4.1.3 Keadaan Geografi Wilayah.....	47
4.1.4 Keadaan Demografi Daerah.....	49
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
4.2.1 Latar Belakang Lokasi Penelitian .....	50
4.2.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
4.2.3 Struktur Organisasi .....	51

4.2.4 Visi dan Misi.....	54
4.3 Karakteristik Responden .....	56
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
5.1.1 Uji Validitas .....	62
5.1.2 Uji Reliabilitas .....	64
5.2 Teknik Analisis Data.....	65
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
5.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
5.3.1 Uji Normalitas .....	76
5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	78
5.3.3 Uji Multikolinearitas .....	79
5.4 Uji Hipotesis .....	80
5.4.1 Uji T .....	80
5.4.2 Uji F .....	81
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
5.5.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai .....	82
5.5.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
5.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
5.5.4 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
6.1 Kesimpulan .....	85
6.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Capaian Kinerja Pada Indikator Kinerja Utama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Tahun 2021.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Pembagian dan Luas Wilayah Administrasi Kota Banjarmasin .....	48
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	58
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Usia .....	60
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.8 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Status Kepegawaian.....	61
Tabel 5.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (X1) .....	62
Tabel 5.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2).....	63
Tabel 5.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	63
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	64
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	65
Tabel 5.6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik (X1) .....	66

Tabel 5.7 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2) .....	68
Tabel 5.8 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	70
Tabel 5.9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	72
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 5.12 Hasil Uji T .....	80
Tabel 5.13 Hasil Uji F.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Banjarmasin .....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	53
Gambar 4.3 Grafik Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	57
Gambar 4.4 Grafik Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4.5 Grafik Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	59
Gambar 4.6 Grafik Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Gambar 5.1 Histogram Uji Normalitas .....	77
Gambar 5.2 P-Plot Uji Normalitas .....	78
Gambar 5.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian Tujuan ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin.....	91
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin .....	92
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (X1).....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2) .....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	102
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	103
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Intrinsik (X1) .....	104
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2) .....	104
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	105
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	105
Lampiran 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	106
Lampiran 14 Histogram Uji Normalitas .....	106
Lampiran 15 P-Plot Uji Normalitas .....	107
Lampiran 16 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	107
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	108
Lampiran 18 Hasil Uji T .....	108
Lampiran 19 Hasil Uji F .....	108