

**PERANAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN TAMBANG (LAPANGAN) PT. X DI DESA
RAWA-RAWA KECAMATAN SIMPANG EMPAT**

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

Mega Carona Surbakti

1610914320056

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Agustus, 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN TAMBANG (LAPANGAN) PT. X DI DESA
RAWA-RAWA KECAMATAN SIMPANG EMPAT**

dipersiapkan dan disusun oleh

Mega Carona Surbakti


telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 31 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


M. Svarif Hidayatullah, M. Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001


Dr. Silvia Kristanti T. F., M. Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001

Pembimbing Pendamping


Rahmi Fauzla, S.Psi., M.A., Psikolog
NIP. 197712222008122001


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



ABSTRAK

PERANAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN TAMBANG (LAPANGAN) PT. X DI DESA RAWA-RAWA KECAMATAN SIMPANG EMPAT

Mega Carona Surbakti

Tingkat *turnover* karyawan perusahaan tambang Kalimantan mengalami peningkatan. Telah ditemukan faktor yang memberikan efek pada kepuasan kerja yaitu komunikasi interpersonal dan dijelaskan sebagai proses berjalannya informasi ke penerima yang diharapkan terjadinya perubahan perilaku yang membuat komunikasi penting. Penelitian ini bertujuan guna mengetahui peranan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pada karyawan tambang (lapangan) PT. X di Desa Rawa-Rawa Kecamatan Simpang Empat. Metode yang digunakan ialah kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jenis total sampling sehingga diperoleh 30 karyawan tambang (lapangan) PT. X sebagai subjek penelitian. Data dikumpulkan menggunakan alat ukur *The Interpersonal Communication Inventory* dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* yang sudah di adaptasi ke Bahasa Indonesia. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Hasil analisis regresi menunjukkan tidak terdapatnya peranan dari komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja ($R_2=0,067$, $p<0,05$). Hal ini berarti meskipun kemampuan komunikasi interpersonal yang dimiliki karyawan tambang bagian lapangan dalam kategori rendah dan tinggi, kepuasan kerja yang dirasakan karyawan lapangan tetap dalam kategori sedang.

Kata Kunci: Karyawan Tambang, Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION TOWARDS JOB SATISFACTION AT THE MINE EMPLOYEES (FIELD) PT. X IN RAWA-RAWA VILLAGE, SIMPANG EMPAT SUB-DISTRICT

Mega Carona Surbakti

The employee turnover rate for Kalimantan mining companies has increased. It has been found that the factor that has an effect on job satisfaction is interpersonal communication and it is explained as the process of passing information to the recipient which is expected to change behavior which makes communication important. This study aims to determine the role of interpersonal communication on job satisfaction at the mine (field) employees of PT. X in Rawa-Rawa Village, Simpang Empat Sub-District. The method used is a quantitative cross-sectional design. The research sample was determined using a non-probability sampling technique with the type of total sampling in order to obtain 30 mining employees (fields) of PT. X as the subject of research. Data was collected using The Interpersonal Communication Inventory and Minnesota Satisfaction Questionnaire which have been adapted to Indonesian. The method of analysis used is simple linear regression. The results of the regression analysis showed that there was no role of interpersonal communication on job satisfaction ($R^2 = 0,067$, $p < 0,05$). This means that even though the interpersonal communication skills of field employees are in the low and high categories, the job satisfaction felt by field employees remains in the medium category.

Key Words: Mine Employees, Interpersonal Communication, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas pertolongan, mujizat serta izinNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat dengan judul “Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tambang (Lapangan) PT. X Di Desa Rawa-Rawa Kecamatan Simpang Empat”.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam masa perkuliahan sampai dengan penelitian skripsi ini selesai.
2. Koordinator Program Studi Psikologi FK ULM, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog sekaligus dosen penguji kedua yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi Psikologi FK ULM sekaligus telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dan masukan ketika ujian maupun saat revisi serta mendukung mahasiswanya lulus dengan baik.
3. Dosen pembimbing utama sekaligus dosen pembimbing akademik Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada peneliti saat peneliti dalam masa perkuliahan

serta selalu memberikan arahan, saran, serta masukan kepada peneliti pada saat peneliti melakukan penulisan skripsi ini.

4. Dosen pembimbing pendamping Ibu Rahmi Fauzia, M.A., Psikolog yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen penguji pertama serta dosen penanggung jawab skripsi Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan serta selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, staff, admin, serta civitas akademik yang dengan sigap membantu peneliti dalam setiap keperluan selama berada di kampus.
7. Teman-teman Psikologi 2016 terutama yang berjuang bersama dengan peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
8. Kawan-kawan di PT. X yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi subjek penelitian.
9. Untuk mendoakan Bapak, Neken Surbakti yang telah memberikan banyak pelajaran berharga bagi peneliti semasa hidup.
10. Mama tercinta Hadiyati, S.Pd. Selaku garda terdepan yang selalu tak henti-hentinya mendoakan, mendukung, dan memberikan segala yang peneliti butuhkan selama peneliti menjalani jenjang perkuliahan terlebih selama peneliti menjalani kehidupan ini.
11. Saudara peneliti yaitu abang Jevhy Print Surbakti, S.H yang selalu memberikan semangat serta kedua kakak tercinta yaitu Bayu Caroline

Surbakti, S.Kep dan Sefta Aginta Surbakti, S.H. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, mendengarkan curhat serta tak hentinya menanyakan bagaimana perkembangan skripsi peneliti.

12. Untuk keluarga, orang-orang baik, dan teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.
13. Terakhir peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan. Terima kasih atas perjuangan, keteguhan, konsistensi, fokus, kemauan serta air mata yang terus mengalir selama berproses di perkuliahan dan dalam hidup ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar peneliti bisa memberikan hasil yang lebih baik. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi keilmuan psikologi.

Banjarbaru, 31 Agustus 2023

Mega Carona Surbakti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	18
2.3 Karyawan tambang.....	22
2.4 Dinamika Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.5 Landasan Teori.....	26
2.6 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Instrumen Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	32

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	44
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3 Hasil Penelitian.....	45
4.4 Pembahasan Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal.....	33
Tabel 3.2 Lanjutan Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal.....	34
Tabel 3.3 Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Coba Skala Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.4 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.5 Rumusan Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersona.....	48
Tabel 4.6 Rumusan Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Alat Ukur Penelitian.....	64
B. Lembar Persetujuan Subjek.....	76
C. Instrumen Penelitian.....	77
D. Blueprint Skala.....	82
E. Data Uji Coba Skala Penelitian.....	83
F. Hasil Analisis Reliabilitas Skala Uji Coba Alat Ukur.....	85
G. Blueprint Skala Penelitian.....	88
H. Data Skala Penelitian.....	89
I. Hasil Analisis Data Penelitian.....	91
J. Dokumentasi Pengambilan Data.....	97
K. Surat Keterangan Penerjemah Alat Ukur Penelitian.....	98
L. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi.....	100
M. Catatan Bimbingan Skripsi.....	102
N. Formulir Cek Referensi.....	106
O. Formulir Skrining Awal.....	107
P. Hasil Uji Plagiasi.....	110
Q. Formulir Uji Format.....	111