

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* DAN
INTERNET BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG A YANI
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Disusun Oleh:
Tri Wulandari
D1A215031**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2021**