

**SKRIPSI**

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh :**

**Hairullah**

**D1A114227**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2021**