

**SKRIPSI**  
**PENGARUH DIMENSI *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *LOYALTY***  
**(STUDI PADA KONSUMEN JASA PENGIRIMAN PT POS INDONESIA DI BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**DANU ARIS KURNIAWAN**  
**NIM 1810312610021**  
**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2022**