

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN CAFÉ DE'KOPI ARWANA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**SITI ROLITA MUTHIAH**

**NIM : D1A214241**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2021**