

**SKRIPSI**  
***SELF DISCLOSURE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
LAMBUNG MANGKURAT SECARA ANONIM DALAM  
AKUN INSTAGRAM @CURHATANULM**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

**NINDYA NUR AGISNA**

**2010414120011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**BANJARMASIN**

**2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigiend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Self Disclosure** pada Mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat secara Anonim dalam Akun Instagram @curhatanulm

A. Nama Mahasiswa : Nindya Nur Agisna

NIM : 2010414120011

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 79,29 dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada 1 Oktober 2024.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Astinana Yulianti, S.S.,M.Ikom

NIP. 198907302019032018

  
(.....)

b. Sekretaris

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si

NIP. 198208212006042002

  
(.....)

c. Anggota

Noviana Sari, S.IP.,M.A

NIP. 198511072015042001

  
(.....)

Banjarmasin, 10 Oktober 2024

Ketua Pembimbing

Astinana Yulianti, S.S.,M.Ikom

NIP. 198907302019032018

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



H. Fudi Suryadi, S.Sos., M.Si.

NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Satu Oktober Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 4748 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 30 September 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Nindya Nur Agisna  
NIM : 2010414120011  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Self Disclosure Mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat secara Anonim dalam Akun Instagram @curhatanulm  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai  
Nilai : 79,70 (A-)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



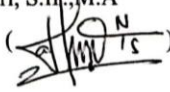
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : Selasa, 1 Oktober 2024

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nindya Nur Agisna

1. Ketua : Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom  
()
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si  
()
3. Anggota : Noviana Sari, S.IP., M.A  
()

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si  
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Nindya Nur Agisna  
NIM : 2010414120011  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Self Disclosure Mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat secara Anonim dalam Akun Instagram @curhatanulm

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom	82	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	79	
3.	Noviana Sari, S.IP., M.A	79	
Jumlah		240	
Nilai Rata-rata		80	Nilai Akhir = 79,70 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : Selasa, 1 Oktober 2024

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 4748/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom
2. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
3. Noviana Sari, S.IP., M.A

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Nindya Nur Agisna  
NIM : 2010414120011  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Self Disclosure Mahasiswa Universitas  
Lambung Mangkurat secara Anonim dalam Akun Instagram  
@curhatanulm

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 1 Oktober 2024  
J a m : 09.00 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 September 2024

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.

## ABSTRAK

**Nindya Nur Agisna. 2010414120011. 2024. *Self Disclosure* pada Mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat secara Anonim dalam Akun Instagram @curhatanulm. Di bawah bimbingan Astinana Yuliarti.**

Kehadiran media sosial terutama Instagram kini menjadi wadah untuk para penggunanya dalam melakukan *self disclosure* (pengungkapan diri). Akun Instagram yang menjadi salah satu wadah dalam *self disclosure* yaitu akun @curhatanulm. Akun tersebut merupakan sebuah wadah atau sarana bagi para mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat (ULM) dalam mencurahkan perasaannya mengenai hal apapun yang terjadi di dalam perkuliahan secara anonim.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bentuk, faktor-faktor, serta dampak dari pengungkapan diri atau *self disclosure* mahasiswa ULM di akun Instagram @curhatanulm. Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Teori yang digunakan yaitu teori Johari Window untuk mencari tahu bentuk pengungkapan diri dan konsep *self disclosure* dari Devito untuk mengetahui faktor-faktor, serta dampak pengungkapan diri di akun tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk pengungkapan diri di akun Instagram @curhatanulm dalam teori Johari Window terbagi menjadi dua lingkungan yaitu dunia nyata dan dunia maya. Pada dunia nyata yaitu *open area* dan *hidden area*, pada dunia maya yaitu *open area*. Faktor yang mempengaruhi para mahasiswa ULM melakukan pengungkapan diri adalah kepribadian diri, jenis kelamin, topik, pendengar, serta media. Dampak positifnya yaitu adanya kemampuan untuk menangani permasalahan dan mengurangi beban. Dampak negatifnya yaitu adanya risiko pribadi.

Kata Kunci: Instagram, *Self Disclosure*, Anonim, Curhatan.

## **ABSTRACT**

***Nindya Nur Agisna. 2010414120011. 2024. Self Disclosure of Lambung Mangkurat University Students Anonymously in @curhatanulm Instagram Account. Under the guidance of Astinana Yuliarti.***

*The presence of social media especially Instagram, has now become a media for its users to do self disclosure. One of Instagram account that serves as a platform for self disclosure is @curhatanulm. This account is a forum or media for Lambung Mangkurat University (ULM) student to express their feelings about anything that happens in lectures anonymously.*

*The purpose of this research is to find out the form, factors, and impacts of self disclosure of ULM students on the Instagram account @curhatanulm. The research method used is a qualitative approach. The theory used is the Johari Window theory to find out the form of self-disclosure and the concept of self-disclosure from Devito to find out the factors, as well as the impact of self-disclosure on the account.*

*The research results show that the forms of self-disclosure on the Instagram account @curhatanulm, according to the Johari Window theory, are divided into two environments: the real world and the virtual world. In the real world, these are the open area and the hidden area, while in the virtual world, it is the open area. The factors influencing ULM students to disclose themselves are personality, gender, topic, audience, and the medium used. There are also both positive and negative impacts resulting from the students' self-disclosure.*

*Keywords: Instagram, Self Disclosure, Anonymous, confide*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat ridho, rahmat, dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*SELF DISCLOSURE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT SECARA ANONIM DALAM AKUN INSTAGRAM @CURHATANULM”. Secara singkat, skripsi ini dibuat dalam rangka sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hal ini terjadi dikarenakan adanya banyak bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang terkait. Maka dari itu, penulis dengan kerendahan hati dan perasaan yang tulus ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan izin dan fasilitas ketika penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin terkait penulisan skripsi ini.



3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Astinana Yuliarti, S.S., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan selama masa perkuliahan dan masukan untuk penulisan skripsi ini.
5. Noviana Sari, S.IP., M.A, selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan banyak ilmu berguna juga pengarahan selama perkuliahan.
7. Seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan staff Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam mengurus berkas-berkas selama masa perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Edy Rosadi dan Nurul Hadiati serta kakak penulis yaitu Maya Rahmanina yang selalu memberikan dukungan penuh, motivasi, dan doa kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Mereka lah yang menjadi alasan penulis untuk tetap berjuang sampai di titik ini.
9. Muhammad Azeem Rahman Krisdianto yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis. Terima kasih atas segala bantuan, motivasi, dan kesabaran selama ini sehingga penulis mendapatkan semangat kembali dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Seluruh sahabat penulis dan teman-teman angkatan Ilmu Komunikasi 2020 yang selalu berkenan dalam berbagi informasi terkait perkuliahan dari awal hingga akhir.

11. Seluruh pihak-pihak terkait yang telah membantu banyak dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

12. *Last but not least*, teruntuk diri sendiri, Nindya Nur Agisna yang sudah tetap kuat untuk bertahan dalam melewati semua proses ini. Terima kasih telah yakin dan selalu berusaha melakukan yang terbaik, walaupun kadang kala ada rintangan yang dihadapi. Selanjutnya, mari kita rayakan serta apresiasi diri sendiri dan bersiap untuk menghadapi lembaran baru berikutnya. *Let's begin a new chapter and explore all of things out there!*

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk semakin menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi awalan penelitian yang dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi kita semua yang membaca.

Banjarmasin, September 2024

Nindya Nur Agisna

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR NILAI RATA-RATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT TUGAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Sejenis .....	10
2.2 Tinjauan Konseptual .....	18
2.2.1 Komunikasi .....	18
2.2.2 <i>New Media</i> .....	24
2.2.3. Media Sosial.....	26
2.2.4. Instagram.....	29
2.2.5. <i>Self Disclosure</i> .....	32
2.2.7. Anonimitas .....	38
2.3. Tinjauan Teori.....	39
2.3.1. Teori Johari Window .....	39
2. 4. Kerangka Berpikir .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	45
3.2. Tipe Penelitian .....	46
3.3. Objek Penelitian.....	47

3.4. Teknik Pengambilan Informan Penelitian .....	47
3.5. Jenis Data.....	49
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7. Teknik Analisis Data .....	51
3.8. Triangulasi Data.....	52
3.9. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	54
3.9.1. Lokasi Penelitian .....	54
3.9.2. Waktu Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	56
4.1.1. Akun Instagram @curhatanulm .....	58
4.2. Hasil Penelitian .....	70
4.2.1. Jenis Curhatan di Akun Instagram @curhatanulm.....	71
4.2.2. Bentuk <i>Self Disclosure</i> Para Mahasiswa di Akun Instagram @curhatanulm.....	79
4.2.3. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Self Disclosure</i> di Akun Instagram @curhatanulm menurut Informan Ahli .....	83

4.2.3 Dampak <i>Self Disclosure</i> pada Para Mahasiswa di Akun Instagram @curhatanulm.....	90
4.3 Pembahasan Penelitian .....	100
4.3.1. Bentuk Area dalam <i>Self Disclosure</i> Mahasiswa di Akun Instagram @curhatanulm.....	100
4.3.2. Faktor Penyebab <i>Self Disclosure</i> di Akun Instagram @curhatanulm	109
4.3.3. Dampak <i>Self Disclosure</i> .....	117
4.3.4. Relevansi Penelitian dengan Teori Johari Window.....	121
4.3.5. Analisis <i>Self Disclosure</i> secara Anonim dalam Akun Instagram @curhatanulm.....	123
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	125
5.1. Kesimpulan .....	125
5.2. Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	128
<b>LAMPIRAN</b> .....	134
TRANSKRIP WAWANCARA.....	134
Informan Kunci.....	134

Informan Pendukung.....	139
Informan Ahli .....	144
DOKUMENTASI WAWANCARA.....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Profil Akun Instagram @curhatanulm per Juni 2024.....	3
Gambar 1. 2. Curhatan Mahasiswa terkait Pelecehan pada 12 Oktober 2022 .....	4
Gambar 2. 1. Johari Window.....	41
Gambar 3. 1. Triangulasi Sumber.....	53
Gambar 3. 2. Triangulasi Metode.....	53
Gambar 4. 1. Akun Instagram @curhatanulm.....	58
Gambar 4. 2. Konten Postingan Curhatan Mahasiswa ULM.....	60
Gambar 4. 3 Konten Penyebaran Informasi Penting oleh Akun Instagram @curhatanulm .....	61
Gambar 4. 4 Konten Video <i>Reels</i> Promosi Seminar atau Usaha.....	62
Gambar 4. 5 Postingan Curhatan yang dikirimkan oleh CM di akun Instagram @curhatanulm pada 17 Januari 2024.....	73
Gambar 4. 6 Postingan Curhatan yang dikirimkan oleh AT di akun Instagram @curhatanulm pada 3 Agustus 2023. ....	75
Gambar 4.7. Postingan Curhatan yang dikirimkan oleh FK di akun Instagram @curhatanulm pada 20 Januari 2024.....	77



Gambar 4. 8. Pengakuan AT mengenai dirinya yang sudah <i>speak up</i> di akun Instagram @curhatanulm pada 20 Januari 2024. ....	81
Gambar 4. 9. <i>Feedback</i> dari <i>Followers</i> Berupa Komentar Postingan CM .....	92
Gambar 4. 10, <i>Feedback</i> dari <i>Followers</i> Berupa Komentar Postingan FK .....	93
Gambar 4. 11. <i>Feedback</i> dari <i>Followers</i> berupa Komentar Postingan AT.....	95
Gambar 4. 12. Pengakuan AT mengenai dirinya yang sudah <i>speak up</i> di akun Instagram @curhatanulm pada 20 Januari 2024. ....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Sejenis .....	14
Tabel 2. 2. Kerangka Berpikir .....	44
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	54
Tabel 4. 1. Data Informan.....	64
Tabel 4. 2. Bentuk <i>Self Disclosure</i> Pencerhat di Akun Instagram @curhatanulm di Dunia Nyata.....	109
Tabel 4. 3. Bentuk <i>Self Disclosure</i> Pencerhat di Akun Instagram @curhatanulm di Dunia Maya (Akun @curhatanulm) .....	109