

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM DAN PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN DAN
BANDING PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA
BANJARBARU



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

MUHAMMAD HAFIZ ANSYARI

NIM:2000312310019

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : SISTEM DAN PROSEDUR PENGAJUAN
KEBERATAN DAN BANDING PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KOTA BANJARBARU**

Nama : Muhammad Hafiz Ansyari

NIM : 2000312310019

Program Studi : D-III Perpajakan

Banjarmasin, 5 Juni 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Dosen Pembimbing,



Ibu Lili Safrida SE, M.Si, Ak, CA

NIP.19801203 200212 2 001

Koordinator Program Studi

D-III Perpajakan



Bapak Handani SE, M.Si, Ak, CA

NIP.19670624 199403 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : **SISTEM DAN PROSEDUR PENGAJUAN
KEBERATAN DAN BANDING PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KOTA BANJARBARU**

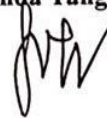
Nama : **Muhammad Hafiz Ansyari**

NIM : **2000312310019**

Program Studi : **D-III Perpajakan**

TIM PENGUJI**NO****NAMA****Tanda Tangan****1**

Lili Safrida, SE., M.Si.AK, CA
NIP. 19801203 200212 2 001

**2**

Ali Sadikin, SE, M.M
NIP. 19721212 200212 1 002



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem dan prosedur pengajuan keberatan dan banding pajak bumi dan bangunan yang ada di BPPRD Kota Banjarbaru. Keberatan, banding PBB yaitu layanan untuk wajib pajak yang kurang puas terhadap hasil pajak. Hasil penelitian ini diharapkan agar wajib pajak mengetahui bagaimana system dan prosedur pengajuan keberatan dan banding PBB.

Kata kunci: Keberatan dan Banding, Sistem, Prosedur, PBB

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur Penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat, Berkat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini sesuai waktu yang ditargetkan dengan judul: “ **SISTEM DAN PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN DAN BANDING PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BANJARBARU**”, Sebagaimana salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Jurusan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, Penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat,
2. Bapak Hamdani SE, M.Si, AK, CA. Selaku Ketua Jurusan Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat,
3. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA. Selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, atas bimbingan dan arahan-nya yang telah banyak membantu penulis dalam Menyusun Laporan Tugas Akhir ini,
4. Bapak Ali Sadikin, SE, M.M Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir,
5. Bapak Akhdiyat Saputra, SE. Selaku Kasubbid Pendataan Penetapan PBB dan BPHTB,

6. Kedua Orang tua yaitu Bapak dan ibu saya yang telah memberikan dukungan serta doa selama proses pembuatan tugas akhir ini,
7. Kaka saya Siti Hamidah dan Muhammad Hasbulah, yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik. Terima kasih atas pengorbanannya selama saya menempuh Pendidikan,
8. Kepada seluruh sahabat seperjuangan (Firhan, Sugi, Riski, Aulia, Nabila & Imah) yang juga ikut membantu saya Ketika saya kurang memahami sesuatu,
9. Kepada Teman-teman saya Diploma III Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang dalam memperoleh gelar Ahli Madya,
10. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini serta bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu bagi penulis.

Banjarmasin, 05 Juni 2023

Muhammad Hafiz Ansyari

NIM:2000312310019

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Metode penelitian	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3 Jenis Data Penelitian	7
1.5.4 Sumber Data Penelitian.....	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6 Teknik Analisis Data	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Pajak	9
2.2 Fungsi Pajak	10
2.3 Jenis Pajak	10
2.4 Kedudukan Hukum Pajak.....	12
2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	12

2.6	Pajak Daerah	13
a.	Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
b.	Dasar Pengenaan Pajak	17
2.7	Pengertian Keberatan	18
2.8	Pengertian Banding.....	20
2.9	Sistem Prosedur Pengajuan Keberatan dan Banding Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.9.1	Pengertian Sistem	22
2.9.2	Prosedur Pengajuan Keberatan dan Banding Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.10.	Dasar Hukum.....	24
BAB III		25
GAMBARAN UMUM		25
BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BANJARBARU		25
3.1	Profil Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru.....	25
3.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru	25
3.3	Struktur Organisasi Badan Pengeloaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarbaru	26
3.4	Tugas dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru	27
3.4.1	Tugas.....	27
3.5	Sumber Daya Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru	44
BAB IV		45
HASIL PEMBAHASAN		45
4.1	Sistem Pengajuan Keberatan dan Banding Pajak Bumi dan Bangunan	45
4.2	Dokumen/Berkas Permohonan Keberatan dan Banding Pada Badan Keuangan Daerah Kota Banjarbaru	46
4.3	Prosedur Pengajuan Keberatan dan Banding Pajak Bumi dan Bangunan Pada Badan Keuangan Daerah Kota Banjarbaru	47
4.4	Kendala Pengajuan Keberatan dan banding Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Banjarbaru.....	48
BAB V		50

PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengajuan Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan	5
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPPRD Kota Banjarbaru	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Rekapitulasi Pengajuan Keberatan	53
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 3: Surat Balasan Dari Kantor BPPRD	55